

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 14.09.2024 08:44:55
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e56cab07601fe1ba2172f735a12

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

/Воротников И.Л./

«10» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫМИ СЛУЖБАМИ В АПК
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Менеджмент в агропромышленном комплексе
Квалификация выпускника	Магистр
Нормативный срок обучения	2 года
Форма обучения	Очно-заочная
Кафедра-разработчик	Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК
Ведущий преподаватель	Наянов А.В., доцент

Разработчик: доцент, Наянов А.В.

(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования	18

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление информационно-консультационными службами в АПК» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 952, формируют следующую компетенцию, указанную в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление информационно-консультационными службами в АПК»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-1	Способен осуществлять интегрированную оценку бизнес-модели и системы менеджмента предприятия АПК, системный анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде, разрабатывать ключевые показатели эффективности (KPI) для обоснования сбалансированных стратегических решений, концепции развития и реинжиниринга бизнес-процессов предприятия АПК	ПК-1.7. Применяет методы управления информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК	2	лекции, практические занятия	устный опрос, кейс-задание, ситуационная задача, доклад, самостоятельная работа

Примечание:

Компетенция ПК-1 – также формируется в ходе освоения дисциплин:
 Корпоративные финансы;
 Планирование и оценка проектов в агропромышленном комплексе;
 Менеджмент-консалтинг в АПК;
 Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии АПК;
 Антикризисное управление в АПК;
 Стратегии инновационного развития предприятия АПК;
 Организация и управление консультационной деятельностью в АПК;
 Ознакомительная практика;
 Научно-исследовательская работа;
 Технологическая (проектно-технологическая) практика;

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Оценка и составление баланса;

Финансовая и инвестиционная стратегия в управлении организацией.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных материалов

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ОМ
1	устный опрос (собеседование)	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов для устного опроса; - задания для самостоятельной работы
2	кейс	случай из практики наглядно демонстрирующий какую-либо теорию	комплект кейсовых заданий
3	ситуационная задача	проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	комплект ситуационных задач
4	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в устном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Формирование информационно-консультационной службы России	ПК-1	Устный опрос
2	Развития информационно-консультационной службы	ПК-1	Устный опрос
3	Направления развития информационной консультационной службы	ПК-1	Устный опрос
4	Ценообразование на платные услуги информационно-консультационной деятельности	ПК-1	Ситуационная задача
5	Методы работы информационно-консультационной службы	ПК-1	Устный опрос
6	Расчет затрат на образовательные услуги информационно-консультационной службы	ПК-1	Ситуационная задача

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
7	Разработка организационной структуры ИКС	ПК-1	Ситуационная задача
8	Организационная структура ИКС	ПК-1	Устный опрос
9	Разработка организационной структуры университетской модели ИКС	ПК-1	Устный опрос, доклад
10	Управление информационно-консультационной службой	ПК-1	Устный опрос
11	Кадровое обеспечение ИКС	ПК-1	Кейс-задание
12	Разработка и реализация программ информационной консультационной службы	ПК-1	Устный опрос
13	Планирование деятельности ИКС	ПК-1	Ситуационная задача
14	Определение потребностей сельскохозяйственных товаропроизводителей в информационно-консультационных услугах	ПК-1	Ситуационная задача
15	Финансирование деятельности ИКС	ПК-1	Устный опрос
16	Финансовый план ИКС	ПК-1	Ситуационная задача
17	Современные информационные технологии в работе информационной консультационной службы	ПК-1	Устный опрос
18	Спрос и предложения на услуги информационно-консультационной службы	ПК-1	Устный опрос, доклад

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Управление информационно-консультационными службами в АПК» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-1, 2 семестр	ПК-1.7. Применяет методы управления информационной консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (основы организации консультационной деятельности в АПК, методы работы информационно-консультационных служб; основные формы и методы управления информационно-консультационными службами различных уровней	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (основы организации консультационной деятельности в АПК, методы работы информационно-консультационных служб; основные формы и методы управления информационно-консультационными службами различных уровней в АПК), практики

		в АПК), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки			применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
		не умеет организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС, используя современные методы и показатели оценки	сформированное умение организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС, используя современные методы и показатели оценки
		обучающийся не владеет навыками пользования методами управления информационно-консультационной службой исходя из	в целом успешное, но не системное владение навыками пользования методами управления	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками	успешное и системное владение навыками пользования методами управления информационно-

		информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК	информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК	пользования методами управления информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК	консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК
--	--	--	---	---	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

Примерный перечень вопросов

1. Системная методология как теория исследования.
2. Понятие элементаризма и структурного подхода в научных исследованиях.
3. Сущность функционального и системного подходов в научных исследованиях.
4. Системный подход и системный анализ в экономике. Принципы и постулаты системного анализа.
5. Понятие «социально-экономической системы»
6. Системное описание социально-экономического объекта исследования.
7. Матрица системных характеристик и принципы ее формирования.
8. Внешняя и внутренняя среда функционирования социально-экономической системы
9. Матрица системных характеристик. Входные и выходные параметры
10. Функция и цели развития системы. Понятие полифункциональности.
11. Структура системы. Понятие полиструктурности.
12. Системные характеристики. Связи и элементы системы. Понятие подсистемы.
13. Системные характеристики. Процессор системы. Составные части процессора.
14. Принципы классификации систем. Классификация систем по степени сложности и обусловленности действия
15. Принципы классификации систем. Классификация систем по характеру взаимодействия с внешней средой

16. Законы и принципы системного исследования. Метод «черного ящика», возможности использования.

17. Законы и принципы системного исследования. Принцип обратной связи. Положительная и отрицательная обратные связи. Формула автоматического регулирования.

18. Законы и принципы системного исследования. Принцип обратной связи. Понятие гомеостатической системы.

19. Законы и принципы системного исследования. Принцип обратной связи. Формула автоматического регулирования.

20. Законы и принципы исследования социально-экономических систем. Закон необходимого разнообразия, примеры.

21. Особенности социально-экономических систем. Специфика целенаправленного поведения.

22. Особенности социально-экономических систем. Специфика внешней динамики.

23. Особенности социально-экономических систем. Специфика внутренней динамики.

24. Системные методы исследования внутренней среды социально-экономических объектов. Матрица системных характеристик.

3.2. Устный опрос (собеседование)

Вопросы для устного опроса подбираются в соответствии с изученной темой. Приводится перечень 5 основных вопросов для устного опроса по каждой теме. Обучающийся отвечает минимум на 1 из предлагаемых по теме вопросов.

Тема: Формирование информационно-консультационной службы России

Основные вопросы

1. Сущность и задачи консультирования.
2. Основные принципы работы информационно-консультационной службы.
3. Этапы развития информационно-консультационной службы в России.
4. Роль информационно-консультационной деятельности в АПК в развитии аграрного сектора экономики.
5. Научный вклад А.В. Чаянова в развитии сельскохозяйственного консультирования.

Тема: Развитие информационно-консультационной службы в АПК

Основные вопросы

1. Понятие и сущность терминов «консалтинг», «консультирование» и «управленческое консультирование».
2. Специфика консультационных услуг в АПК России.
3. Информационно-консультационная служба как инструмент региональной и аграрной политики.
4. Факторы, препятствующие развитию информационно-консультационной

службы в АПК.

5. Задачи ИКС в процессе интеграции с аграрной наукой и образованием.

Тема: Направления развития информационной консультационной службы

Основные вопросы

1. Классификация оказываемых услуг.
2. Общественно полезные и договорные услуги.
3. Необходимые условия для функционирования информационной консультационной службы.
4. Основные направления информационно - консультационной деятельности в АПК.
5. Способы распространения знаний и инноваций в АПК.

Тема: Методы работы информационно-консультационной службы

Основные вопросы

1. Индивидуальные, групповые и массовые методы работы ИКС.
2. Преимущества и недостатки методов работы.
3. Основы межличностного общения в процессе консультирования.
4. Понятие и методы андрогогики.
5. Психологические аспекты консультирования.

Тема: Организационная структура ИКС

Основные вопросы

1. Правовая база создания и функционирования информационно-консультационной службы.
2. Организационно-правовые формы информационно-консультационных служб: особенности, преимущества и недостатки.
3. Модели организации информационной консультационной службы.
4. Формирование организационной структуры информационно-консультационной службы.
5. Особенности деятельности частных консультационных служб.

Тема: Управление информационно-консультационной службой

Основные вопросы

1. Процесс управления информационной консультационной службой.
2. Мотивация труда в ИКС.
3. Специфика работы консультантов.

4. Управление качеством услуг в сельскохозяйственном консультировании.
5. Методическое обеспечение процесса обучения в системе ИКС.

Тема: Разработка и реализация программ информационной консультационной службы

Основные вопросы

1. Разработка и реализация целевых программ ИКС.
2. Этапы составления программы ИКС.
3. Планирование деятельности ИКС на основе учета интересов потребителей услуг - сельхозтоваропроизводителей.
4. Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга.
5. Консультирование как аутсорсинг.

Тема: Финансирование деятельности ИКС

Основные вопросы

1. Основные источники финансирования деятельности информационно-консультационной службы.
2. Принципы финансирования.
3. . Ценообразование на консультационные услуги.
4. Виды страхования деятельности информационной консультационной службы.
5. Виды государственных услуг ИКС.

Тема: Современные информационные технологии в работе информационной консультационной службы

Основные вопросы

1. Цели и задачи применения современных информационных технологий в ИКС.
2. Классификация и характеристика информационных технологий.
3. Формирование консультационной сети «Электронный макроспециалист».
4. Геоинформационная система «ГИС АПК».
5. Специфика работы консультантов в области IT-технологий.

3.3. Ситуационные задачи

Ситуационная задача выполняется письменно и позволяет осуществлять письменный опрос. Данные для ситуационных задач подбираются в соответствии с изученной темой. По каждой теме используется два варианта заданий. Приводится пример одного из вариантов ситуационной задачи.

Тема: Ценообразование на платные услуги информационно-консультационной деятельности

1 вариант

Условие задачи:

Рассчитать минимальную цену на разработку технологической карты возделывания зерновых культур для сельскохозяйственных предприятий как типичной услуги районной ИКС при следующих данных:

- аренда (или амортизация) помещений – 30000,0 руб.;
- амортизация офисного оборудования – 5000,0 руб.;
- коммунальные расходы – 10000,0 руб.;
- стоимость материалов 50,0 руб.;
- прочие условно-постоянные расходы (включая накладные) 5000,0 руб.;
- оплата труда консультанта 500,0 руб.;
- оплата труда техперсонала 100,0 руб.;
- прочие условно-переменные расходы – 50,0 руб.

Обучающемуся необходимо:

1. рассчитать условно-постоянные затраты, приходящиеся на данный вид услуги, на календарный год;
2. рассчитать условно-переменные затраты;
3. определить точку безубыточности и минимальную цену на услугу.

3.4. Кейс-задания

Примеры кейс-заданий по темам.

Тема: Кадровое обеспечение ИКС

Кейс-задание «Подготовка кадров для ИКС»

Тенденция оттока квалифицированных руководителей и специалистов из сферы АПК, проявившаяся во многих регионах России в 90-е гг. прошлого и первые годы нынешнего столетия, является одной из основных причин низкого уровня обеспеченности аграрного производства специалистами. Одним из перспективных направлений решения этой проблемы было признано создание информационно-консультационной службы (ИКС) АПК, обеспечивающей информационную и консультационную поддержку сельских товаропроизводителей. Но для этого помимо финансовых ресурсов требовалось обеспечение ИКС кадрами квалифицированных консультантов, подготовка которых в то время не велась ни в одном учебном заведении страны.

Начало массовой подготовки консультантов было положено благодаря реализованному в 1996 - 2001 гг. проекту АРИС. В рамках проекта на базе МСХА им. К. А. Тимирязева был создан Центр обучения кадров ИКС АПК РФ, а затем и межрегиональные учебно-методические центры. Обучение в центре проводилось силами преподавателей академии и привлекаемых практиков из сферы агробизнеса, а также высококвалифицированных специалистов Министерства

сельского хозяйства РФ, консультационных служб и научных организаций. Преподаватели прошли подготовку на семинарах, которые проводили иностранные специалисты из лучших консультационных служб США и стран Европы, а также стажировались в зарубежных сельскохозяйственных консультационных службах. Учебный процесс за несколько лет был обеспечен адаптированными к российским условиям методическими материалами, собравшими в себя все основные мировые знания и опыт консультирования.

Обучение было построено на применении передовых образовательных технологий с использованием активных методов обучения и презентацией результатов самостоятельной работы слушателей по заранее разработанным заданиям, основанным на реальных ситуациях из российских примеров.

В рамках проекта АРИС прошли обучение свыше 3 тыс. консультантов, руководителей и сотрудников ИКС федерального, регионального и районного уровней. Однако помимо повышения квалификации требовалось создание системы базовой подготовки кадров молодых консультантов, обладающих не только профессиональными знаниями, но и методологией консультирования и межличностного общения.

В настоящее время в сельскохозяйственных вузах страны читается курс по организации консультационной деятельности в АПК, раскрывающий роль и место этой службы. Он призван обеспечить правильную ориентацию будущих товаропроизводителей на эффективное решение своих проблем самостоятельно и с привлечением консультантов, а также вооружить базовыми знаниями и навыками консультационной работы тех выпускников, которые связывали свою профессиональную карьеру с системой консультирования.

Для подготовки специалистов более высокого уровня было принято решение открыть соответствующую магистерскую программу. В настоящее время эта программа называется «Управленческое консультирование». За прошедшие годы выпущено более 100 магистров по этим программам. Опыт организации магистратуры распространен не только на российские вузы, но и на другие страны СНГ (Казахстан, Украина, Армения), создана международная российско-европейская сеть аграрных вузов, осуществляющая подготовку консультантов на единой методологической основе.

Оценивая современное состояние обучения в ИКС России, надо признать, что в его организации имеются определенные (организационные и финансовые) проблемы, хотя и у сотрудников ИКС, и у сельских товаропроизводителей наблюдается большая потребность в новых знаниях.

По данным научных исследований, в последние годы от 40 до 85% сотрудников предприятий западных стран ежегодно проходили производственное обучение, причем на каждого обучающегося было израсходовано более 1800 долл. США. Обучение там теперь рассматривают не как отдельную задачу, а как часть совокупной программы.

По данным американской статистики, специалист высшей категории приносит компании в среднем почти в 1,5 раза больше прибыли, чем сотрудник средней категории, что оправдывает стремление удерживать ключевых сотрудников почти любой ценой. Одной из мер удержания служит обучение высококлассных специалистов, что позволяет им повышать свой профессионализм и, таким

образом, получать более высокое вознаграждение за свою работу. Обучение обязательно входит в политику развития ведущих организаций мира.

В рамках социологического и экспертного исследования реализации Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2008 - 2012 годы был проведен мониторинг деятельности информационно-консультационных служб 30 регионов России. Наряду с другими принципиальными вопросами деятельности ИКС в исследовании уделялось особое внимание кадровому обеспечению самих служб. Опрашивались руководители региональных ИКС или их заместители.

Для руководителей и сотрудников службы актуальным является вопрос повышения своей квалификации, поддержания собственной информированности на должном уровне и приобретения новых умений и навыков, необходимых консультанту. Поэтому в опросной анкете были поставлены соответствующие вопросы, результаты ответов на которые представлены в таблице.

Таблица – Распределение ответов респондентов о периодичности повышения собственной квалификации и квалификации штатных сотрудников ИКС, %

Варианты ответов о периодичности повышения квалификации	Повышение собственной квалификации		Повышение квалификации штатных сотрудников ИКС	
	2018 г.	2019 г.	2018 г.	2019 г.
Никогда	7,2	-	7,2	3,4
Один раз в полгода	21,4	27,6	25,0	20,7
Один раз в год	46,4	55,2	46,4	69,0
Реже одного раза в год	25,0	17,2	21,4	6,9

Несмотря на большую проделанную работу, потребность отечественных ИКС в специально подготовленных консультантах не снижается. Это подтверждают и другие периодически проводимые опросы.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте состояние и проблемы кадрового обеспечения информационно-консультационной службы.

2. Каковы основные направления кадрового обеспечения информационно-консультационной службы?

3. Каким образом осуществляется подготовка преподавателей для обучения кадров информационно-консультационной службы?

4. Какова базовая подготовка специалистов информационно-консультационной службы?

5. Каким образом осуществляется повышение квалификации специалистов информационно-консультационной службы?

6. Каким образом осуществляется финансирование в системе обучения кадров информационно-консультационной службы?

7. Опишите методику анализа кадрового обеспечения информационно-консультационной службы агропромышленного комплекса.

3.5. Доклады

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Управление информационно-консультационными службами в АПК»

№ п/п	Темы докладов
1	Понятие и модели научно-информационного обеспечения
2	Трансферт инновационных технологий в сельскохозяйственное производство
3	Организационно-правовые формы функционирования службы
4	Преимущества и недостатки различных организационно-правовых форм ИКС
5	Концепция развития ИКС АПК России
6	Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК
7	«День поля» - массовый метод работы ИКС
8	Психологические аспекты консультирования
9	Современные информационные технологии и технические средства в работе консультационных служб
10	Информационно-консультационная служба как рыночный механизм поддержки сельских товаропроизводителей
11	Система Extention в АПК России
12	Электронный «макроспециалист» как форма оперативного консультирования малых хозяйствующих субъектов
13	Перспективы развития аграрного консалтинга в России
14	Управление рисками - одно из направлений информационно-консультационной деятельности
15	Роль ИКС в отборе и распространении инновационных технологий
16	Развитие ИКС АПК Саратовской области
17	Развитие ИКС как фактор роста эффективности применения инноваций в АПК
18	Информационно-консультационное обеспечение АПК
19	Роль ИКС в развитии маркетинга
20	История развития консультационной службы в России
21	Зарубежный опыт организации консультационных служб
22	Меры по активизации инновационной деятельности в АПК
23	Кластеризация объектов и субъектов системы научно-информационного обеспечения

3.6. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на контактных занятиях

1. Сущность и задачи консультирования.
2. Основные принципы работы информационной консультационной службы.
3. Классификация оказываемых услуг.
4. Общественно полезные и договорные услуги.
5. Необходимые условия для функционирования информационной консультационной службы.
6. Правовая база создания и функционирования информационно-консультационной службы.

7. Организационно-правовые формы информационно-консультационных служб: особенности, преимущества и недостатки.
8. Модели организации информационной консультационной службы.
9. Формирование организационной структуры информационно-консультационной службы.
10. Индивидуальные, групповые и массовые методы работы ИКС.
11. Понятие и методы андрагогики.
12. Психологические аспекты консультирования.
13. Аспекты анализа инвестиционных проектов.
14. Консультирование по вопросам инвестиционного анализа в сельском хозяйстве.
15. Концепция проектного цикла.
16. Критерии эффективности инвестиционного проекта.
17. Моделирование ситуаций «с проектом» и «без проекта».
18. Технический анализ инвестиционных проектов.
19. Основы межличностного общения в процессе консультирования.
20. Университетская модель информационно-консультационной службы.
21. Особенности деятельности частных консультационных служб.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Функции ИКС
2. Зарубежный опыт организации информационной консультационной службы.
3. Роль информационно-консультационной деятельности в АПК в развитии аграрного сектора экономики.
4. Основные направления информационно - консультационной деятельности в АПК.
5. Способы распространения знаний и инноваций в АПК.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на контактных занятиях

1. Процесс управления информационной консультационной службой.
2. Мотивация труда в ИКС.
3. Кадровое обеспечение ИКС.
4. Основные подходы к формированию подразделений ИКС.
5. Специфика работы консультантов.
6. Обучение сотрудников системы консультирования АПК.
7. Совмещенное обучение сельскохозяйственных товаропроизводителей и сотрудников ИКС.
8. Методическое обеспечение процесса обучения в системе ИКС.
9. Управление качеством услуг в сельскохозяйственном консультировании.
10. Разработка и реализация целевых программ ИКС. Этапы составления программы.
11. Планирование деятельности ИКС на основе учета интересов потребителей услуг - сельхозтоваропроизводителей.

12. Особенности консультационных услуг как объекта маркетинга. Этические аспекты конкуренции в области консультирования.
13. Профессиональные публикации как элемент маркетинга.
14. Мониторинг работы ИКС.
15. Основные источники финансирования деятельности информационно-консультационной службы.
16. Принципы финансирования.
17. Ценообразование на консультационные услуги.
18. Виды страхования деятельности информационной консультационной службы.
19. Цели применения современных информационных технологий в ИКС.
20. Классификация и характеристика информационных технологий.
21. Консультирование как аутсорсинг.
22. Формирование консультационной сети «Электронный макроспециалист».
23. Геоинформационная система «ГИС АПК».

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Подготовка кадров для системы ИКС в аграрных вузах.
2. Контроль в деятельности информационной консультационной службы.
3. Рынок консультационных услуг и его динамика.
4. Информационная система консультанта и ее использования для маркетинга профессиональных услуг.

3.7. Промежуточная аттестация

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Аспекты анализа инвестиционных проектов.
2. Виды страхования деятельности информационной консультационной службы.
3. Геоинформационная система «ГИС АПК».
4. Зарубежный опыт организации информационной консультационной службы.
5. Индивидуальные, групповые и массовые методы работы ИКС.
6. Информационная система консультанта и ее использования для маркетинга профессиональных услуг.
7. Кадровое обеспечение ИКС.
8. Классификация и характеристика информационных технологий.
9. Классификация оказываемых услуг.
10. Консультирование как аутсорсинг.
11. Консультирование по вопросам инвестиционного анализа в сельском хозяйстве.

12. Контроль в деятельности информационной консультационной службы.
13. Концепция проектного цикла.
14. Критерии эффективности инвестиционного проекта.
15. Методическое обеспечение процесса обучения в системе ИКС.
16. Модели организации информационной консультационной службы.
17. Моделирование ситуаций «с проектом» и «без проекта».
18. Мониторинг работы ИКС.
19. Мотивация труда в ИКС.
20. Необходимые условия для функционирования информационной консультационной службы.
21. Обучение сотрудников системы консультирования АПК.
22. Общественно полезные и договорные услуги.
23. Организационно-правовые формы информационно-консультационных служб: особенности, преимущества и недостатки.
24. Основные источники финансирования деятельности информационно-консультационной службы.
25. Основные направления информационно - консультационной деятельности в АПК.
26. Основные подходы к формированию подразделений ИКС.
27. Основные принципы работы информационной консультационной службы.
28. Основы межличностного общения в процессе консультирования.
29. Особенности деятельности частных консультационных служб.
30. Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга. Этические аспекты конкуренции в области консультирования.
31. Планирование деятельности ИКС на основе учета интересов потребителей услуг - сельхозтоваропроизводителей.
32. Подготовка кадров для системы ИКС в аграрных вузах.
33. Понятие и методы андрагогики.
34. Правовая база создания и функционирования информационно-консультационной службы.
35. Принципы финансирования.
36. Профессиональные публикации как элемент маркетинга.
37. Процесс управления информационной консультационной службой.
38. Психологические аспекты консультирования.
39. Разработка и реализация целевых программ ИКС. Этапы составления программы.
40. Роль информационно-консультационной деятельности в АПК в развитии аграрного сектора экономики.
41. Рынок консультационных услуг и его динамика.
42. Совмещенное обучение сельскохозяйственных товаропроизводителей и сотрудников ИКС.
43. Специфика работы консультантов.
44. Способы распространения знаний и инноваций в АПК.
45. Сущность и задачи консультирования.
46. Технический анализ инвестиционных проектов.

47. Университетская модель информационно-консультационной службы.
 48. Управление качеством услуг в сельскохозяйственном консультировании.
 49. Формирование консультационной сети «Электронный макроспециалист».
 50. Формирование организационной структуры информационно-консультационной службы.
 51. Функции ИКС
 52. Цели применения современных информационных технологий в ИКС.
 53. Ценообразование на консультационные услуги.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения обучающихся, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление информационно-консультационными службами в АПК» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)	Описание
высокий	«зачтено»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей

		работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не зачтено»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при текущем контроле, рубежном контроле, при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основ организации консультационной деятельности в АПК, методы работы информационно-консультационных служб; основных форм и методов управления информационно-консультационными службами различных уровней в АПК;

умения: организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС;

владение навыками: применения методами управления информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК.

Критерии оценки

зачтено	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> – знание материала (основ организации консультационной деятельности в АПК, методы работы информационно-консультационных служб; основных форм и методов управления информационно-консультационными службами различных уровней в АПК), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС), используя современные методы и показатели такой оценки; – успешное и системное владение навыками применения методов управления информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК.
зачтено	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> – знание материала, не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС), используя современные методы и

	<p>показатели такой оценки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками применения методов управления информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК.
зачтено	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС), используя современные методы и показатели оценки; - в целом успешное, но не системное владение навыками применения методов управления информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК..
не зачтено	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (основ организации консультационной деятельности в АПК, методы работы информационно-консультационных служб; основных форм и методов управления информационно-консультационными службами различных уровней в АПК), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; разрабатывать программы и финансовые планы деятельности информационно-консультационной службы, применять методы управления информационно-консультационной службой, выявлять потребности клиентов в услугах ИКС), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками применения методов управления информационно-консультационной службой исходя из информационных потребностей и концепции развития предприятий АПК..

4.2.2. Критерии оценки входного контроля

Оценка «5» - отлично – если обучающийся раскрыл основные положения вопроса, обосновал свой ответ, привел примеры.

Оценка «4» - хорошо - неполно, но правильно изложен ответ на задание, при изложении допущены несущественные ошибки.

Оценка «3» - удовлетворительно – если обучающийся изложил задание недостаточно последовательно и не раскрыл ответ целиком.

Оценка «2» - неудовлетворительно – задание не выполнено или выполненное задание не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем.

4.2.3. Критерии оценки доклада

При подготовке доклада обучающийся демонстрирует:

знания: понятий и проблемы доклада, позволяющие полно и глубоко излагать материал и отвечать на вопросы аудитории;

умения: использовать информационные ресурсы, обобщать и сопоставлять

различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формировать собственный взгляд на проблему, формулировать аргументированные выводы, грамотно и последовательно излагать свои мысли;

владение навыками: анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада.

Критерии оценки устного доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание понятий и проблемы доклада, позволяющие полно и глубоко излагать материал и отвечать на вопросы аудитории; - умения использовать информационные ресурсы, обобщать и сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формировать собственный взгляд на проблему, формулировать аргументированные выводы, грамотно и последовательно излагать свои мысли; - владение навыками анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание понятий и проблемы доклада, позволяющие полно и глубоко излагать материал, но не достаточные для точных ответов на вопросы аудитории; - умения использовать информационные ресурсы, обобщать и сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формировать собственный взгляд на проблему, формулировать не совсем аргументированные выводы, с ошибками последовательно излагать свои мысли; - владение навыками анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знание только основных понятий и проблемы доклада, не позволяющие полно и глубоко излагать материал, не достаточные для ответов на вопросы аудитории; - умения использовать отдельными информационными ресурсами, обобщать и сопоставлять, но с ошибками, различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формулировать не совсем аргументированные выводы, с ошибками излагать свои мысли; - владение навыками анализа только некоторых источников информации по данной проблематике, структурирования материала доклада без систематизации информации
неудовлетворительно	обучающийся: - не подготовил доклад

4.2.4. Критерии оценки выполнения ситуационных задач

При решении ситуационных задач обучающийся демонстрирует:

знания: теории по рассматриваемой теме;

умения: самостоятельно решать конкретные практические задачи, свободно пользоваться рекомендуемой справочной литературой;

владение навыками: принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сложившейся ситуации с необходимыми расчетами, пояснениями, выводами и предложениями.

Критерии оценки выполнения ситуационных задач

отлично	обучающийся демонстрирует: - высокие теоретические знания по рассматриваемой теме; - умение самостоятельно решать конкретные практические задачи и свободно пользоваться рекомендуемой справочной литературой; - владение навыками принятия стратегических, тактических и оперативных
----------------	--

	решений в сложившейся ситуации с необходимыми расчетами, пояснениями, выводами и предложениями
хорошо	обучающийся демонстрирует: - хорошие теоретические знания по рассматриваемой теме; - умение самостоятельно решать конкретные практические задачи и пользоваться рекомендуемой справочной литературой; - владение навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сложившейся ситуации с необходимыми расчетами, пояснениями, выводами и предложениями, допустив несущественные ошибки
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - не полные теоретические знания по рассматриваемой теме; - умение с подсказками преподавателя решать конкретные практические задачи и пользоваться рекомендуемой справочной литературой; - владение навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сложившейся ситуации с подсказками преподавателя, допустив существенные ошибки, без необходимых расчетов, пояснений, выводов и предложений
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает теории по рассматриваемой теме; - не умеет самостоятельно решать конкретные практические задачи и пользоваться рекомендуемой справочной литературой; - не решил задачу.

4.2.5. Критерии оценки выполнения кейс-заданий

При выполнении кейс-заданий обучающийся демонстрирует:

знания: теории и методологии рассматриваемой проблемы, позволяющие четко определять цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания;

умения: обрабатывать и систематизировать полученную информацию, аргументировать свою позицию по рассматриваемой проблеме;

владение навыками: четкого определения проблемы, систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций.

Критерии оценки выполнения кейс-заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: - глубокие знания теории и методологии рассматриваемой проблемы, позволяющие ему четко определить цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания; - умение обрабатывать и систематизировать полученную информацию, аргументировать свою позицию по рассматриваемой проблеме; - владение навыками четкого определения проблемы, систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций.
хорошо	обучающийся демонстрирует: - хорошие знания теории и методологии рассматриваемой проблемы, позволяющие ему четко определить цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания; - умение обрабатывать и систематизировать полученную информацию, но недостаточную для обоснования своей позиции по рассматриваемой проблеме; - владение навыками определения проблемы, недостаточной систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций. -

удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - слабые знания теории и методологии рассматриваемой проблемы, что не позволяет ему четко определить цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания; - умение обрабатывать полученную информацию, но недостаточную для обоснования своей позиции по рассматриваемой проблеме; - владение навыками определения проблемы, недостаточной систематизации доказательств, формулирования выводов без рекомендаций
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает теории и методологии рассматриваемой проблемы, не понимает цели и задач кейс-задания; - не умеет обрабатывать и систематизировать полученную информацию, аргументировать свою позицию по рассматриваемой проблеме; - не владеет навыками четкого определения проблемы, систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций.

Разработчик: доцент, Наянов А.В.



(подпись)