

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2021 15:15:19
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e586ab07f01fe1ba2172f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
/Молчанов А.В./
« 21 » мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Организационно-управленческие системы
Квалификация выпускника	Магистр
Нормативный срок обучения	2 года
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Технология производства и переработки продукции животноводства
Ведущий преподаватель	Тяпаев Т.Б, доцент

Разработчик: доцент Тяпаев Т.Б.


(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования.....	30

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947, формируют следующие профессиональные компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством»

Компетенция		Структурные	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-6	Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.1. Идентифицирует основные процессы систем управления качеством и участвует в разработке их рабочих моделей ОПК-6.2. Разрабатывает и совершенствует алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, рабочие модели для описания производственных и бизнес-процессов	3	лекции, /практическое занятие	практическая работа/тестовые задания /самостоятельная работа

Профиль подготовки «Организационно-управленческие системы»

Компетенция ОПК-6 – также формируется в ходе государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	практическая работа	средство, направленное на изучение практического хода тех или иных процессов, исследование явления в рамках заданной темы с применением методов, освоенных на лекциях, сопоставление полученных результатов с теоретическими концепциями, осуществление интерпретации полученных результатов, оценивание применимости полученных результатов на практике	комплект заданий по вариантам
2	доклад, сообщение	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	темы докладов, сообщений
3	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: – перечень вопросов для устного опроса – задания для самостоятельной работы
4	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучаю-	банк тестовых заданий

		щимися ряда специальных заданий	
--	--	---------------------------------	--

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
3 семестр			
1	Управление программами в области управления качеством.	ОПК-6	Письменный опрос
2	Особенности метрологического обеспечения научно-технических программ и проектов.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа
3	Законодательство в РФ в области качества.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа
4	Разработка и внедрение современных методов измерения.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа
5	Обработка результатов измерений.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа
6	Виды измерений.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа
7	Управление рисками проекта.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа
8	Управление изменениями.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа
9	Эффективность разработки программ и проектов.	ОПК-6	Устный опрос, самостоятельная работа

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-6, 3 семестр	ОПК-6.1 Идентифицирует основные процессы систем	обучающийся не знает значительной части про-	обучающийся демонстрирует знания толь-	обучающийся демонстрирует знание мате-	обучающийся демонстрирует знание ма-

	<p>управления качеством и участвует в разработке их рабочих моделей</p>	<p>граммного материала, плохо ориентируется в материале, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</p>	<p>ко основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала</p>	<p>риала, не допускает существенных неточностей</p>	<p>структуре и культуре социально-экономической системы, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</p>
	<p>ОПК-6.2 Разрабатывает и совершенствует алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, рабочие модели для описания производственных и бизнес-процессов</p>	<p>обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</p>	<p>обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала</p>	<p>обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей</p>	<p>обучающийся демонстрирует знание материала по структуре и культуре социально-экономической системы, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Особенности обеспечения научно-технических программ и проектов. Основные положения.
2. Специфические особенности обеспечения в сфере научно-технических исследований.
3. Проведение метрологической экспертизы СИ для объектов измерения в научно-технических проектах.
4. Дополнительные требования к СИ используемых в научно-технической области.
5. Общие положения Закона РФ «О Техническом регулировании»
6. Направление и содержание работ по метрологическому контролю.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то

(проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

**Темы докладов, рекомендуемые при изучении дисциплины
«Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством»**

№ п/п	Темы докладов
1	Особенности калибровки и поверки СИ применяемых в научно-технической области.
1	Требования к обработке результатов измерений применяемых в научно-технической области.
2	Бизнес – планирование по выпуску мясной продукции.
3	Современный подход к разработке программ по обеспечению надежности
4	Методы, с помощью которых можно уменьшить или полностью устранить нарушения технологий производства

3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Вариант тестового задания:

1. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку позволяет:

- а) Найти среднее отклонение контролируемого параметра
- б) Разделить изделия на годные и дефектные
- в) Разделить изделия по сортам

2. Приемочное число – это

- а) Максимальное допустимое содержание дефектных изделий в выборке.
- б) Максимальное допустимое содержание дефектных изделий в генеральной совокупности
- в) Минимальное пороговое число дефектных изделий в выборке, при

превышении которого партию бракуют (при двухступенчатом плане контроля)

3. При одноступенчатом плане контроля принято приемочное число $c=5$. Число дефектных изделий в выборке оказалось равным 5. В этом случае партия изделий:

- а) Принимается
- б) Бракуется
- в) Принимается решение об отборе повторной выборки.

4. Контроль с частичным участием человека – это...

- а) Активный контроль
- б) Автоматизированный контроль
- в) Автоматический контроль

5. По объему проверки контроль делится на:

- а) Сплошной
- б) Приемочный
- в) Выборочный
- г) Активный

6. Для схематического изображения причинно-следственных связей при анализе влияния различных факторов на качество используют:

- а) Гистограмму
- б) Контрольные карты
- в) Диаграмму К. Исикавы
- г) Диаграмму Парето

7. Для регистрации результатов измерений показателей качества используют:

- а) Контрольные карты
- в) Диаграмму К. Исикавы
- г) Диаграмму Парето

8. Назовите основную характеристику партии изделий при контроле по альтернативному признаку

- а) Доля дефектных изделий в партии
- б) Доля дефектных изделий в выборке
- в) Число дефектных изделий в выборке
- г) Объем выборки

9. Для риска поставщика допустимый процент появления ошибочных оценок составляет обычно:

- а) 1%
- б) 5%
- в) 10%
- г) 15%

10. Для риска потребителя допустимый процент появления ошибочных оценок принимают равным:

- а) 1%
- б) 5%
- в) 10%

г) 15%

11. Если после процедуры контроля изделие может быть в дальнейшем использовано, контроль называется:

- а) Активным
- б) Неразрушающим
- в) Операционным
- г) Приемочным

12. Роль руководства компании в TQM:

а) Руководители сосредоточены в первую очередь на вопросах общего менеджмента

б) Эффективность TQM определяется в первую очередь руководством компании

в) Эффективность TQM зависит от службы менеджмента качества в компании

13. В менеджменте качества участвуют:

- а) Все службы и подразделения компании
- б) Только служба менеджмента качества
- в) Руководство компании и служба менеджмента качества

14. Менеджмент качества связан:

- а) С производственными подразделениями компании
- б) Со службой менеджмента качества
- в) Со всей системой управления компании
- г) Со всеми поставщиками компании

15. Какой из нижеперечисленных тезисов неверен: внедрение методов TQM требует:

- а) Вовлечение и обучение всего персонала
- б) Мониторинга поставщиков и качества их продукции
- в) Смены персонала компании

16. Бизнес-процессы – это....

а) Процессы предпринимательской деятельности (в отличие от управленческой)

б) Структурированная, логически замкнутая (начало-процесс-результат) последовательность действий по выполнению определенного вида деятельности

в) Характеристика предпринимательских (коммерческих) видов деятельности в отличие от некоммерческих

17. В каком международном стандарте излагаются требования к системе менеджмента качества:

- а) ИСО 9000:2015
- б) ИСО 9001:2015
- в) ИСО 9004:2018
- г) ИСО 19011:2000

18. В каком международном стандарте содержатся рекомендации по аудиту систем менеджмента качества:

- а) ИСО 9000:2015
- б) ИСО 9001:2015
- в) ИСО 9004:2000
- г) ИСО 19011:2000

19. Система менеджмента качества – это...

- а) Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий
- б) Совокупность всех видов контроля качества на предприятии
- в) Совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качества
- г) деятельность по обеспечению качества при производстве продукции

20. Какой из нижеперечисленных документов входит в состав необходимых документов системы менеджмента качества предприятия:

- а) Финансовый план предприятия
- б) Бюджет предприятия
- в) Обязательные документированные процедуры
- г) Устав предприятия

21. Полное описание организационной структуры входит в следующий документ системы менеджмента качества:

- а) Политику в области
- б) Руководство по качеству
- в) Цели в области качества
- г) Обязательные документированные процедуры

22. Документ системы менеджмента качества, описывающий установленный способ осуществления деятельности или процесса – это ...

- а) Политика в области качества
- б) Руководство по качеству
- в) Обязательная документированная процедура
- г) Регистрационная запись по качеству

23. Какой из нижеприведенных принципов не лежит в основе построения систем менеджмента качества:

- а) Системный подход
- б) Сплошной контроль качества
- в) Процессный подход
- г) Постоянное улучшение

24. Процессный подход к построению систем менеджмента качества предполагает:

- а) Управление деятельностью как процессами с целью обеспечения их эффективного взаимодействия
- б) Использование процессов контроля качества с целью обеспечения удовлетворенности потребителей
- в) Внедрение процессов взаимодействия с поставщиками с целью обеспечения высокого качества продукции

25. Цикл РДСА (цикл Деминга) – это ...

- а) Цикл «проектирование – производство – контроль – сбыт»
- б) Цикл «план – реализация – проверка – исправление»
- в) Цикл «производство – контроль – исправление дефектов — сбыт»

26. Какие особенности из перечисленных характерны для процессной модели построения системы менеджмента качества:

- а) Необходимость измерения входных и выходных показателей процесса
- б) Сплошной контроль качества
- в) Экспертный метод определения значений показателей качества
- г) Реализация для каждого процесса замкнутого цикла управления

27. Политика в области качества – это...

- а) Документ, принимаемый Правительством РФ
- б) Документ, принимаемый Госстандартом РФ
- в) Документ, входящий в систему менеджмента качества предприятия
- г) Документ, входящий в группу международных стандартов серии ИСО

9000

28. ГОСТ Р ИСО 9001:2015 является:

- а) Международным стандартом
- б) Российским национальным стандартом
- в) Отраслевым стандартом
- г) Стандартом предприятия

78. Выделите верные, на Ваш взгляд, утверждения:

- а) Система менеджмента качества (СМК) – это часть общей системы управления предприятием
- б) СМК внедряется только для выявления дефектов продукции
- в) СМК регламентирует действия только администрации предприятия и поставщиков
- г) СМК регламентирует действительность всех сотрудников предприятия

3.4 Практическая работа

Практическая работа выполняется в соответствии с рабочей программой.

Пример практической работы

Описание практической работы

Цель практической работы - сформировать у обучающихся основные навыки планирования проекта.

Необходимые сведения для практической работы:

Планирование проектов разработки программного продукта имеет как общие аспекты, присущие всем видам планирования, так и специальные особенности, характерные именно для процессов разработки программного продукта.

В этой практической работе прорабатываются основные понятия планирования проекта применительно к разработке программных продуктов.

Планирование проектов разработки программного продукта имеет все основные характеристики, присущие планированию вообще, а также некоторые

специальные аспекты, связанные с особенностями процесса разработки программного обеспечения.

. Перечень задач и заданий

1) Планирование проекта разработки

- Составьте одностраничное описание проекта.
- Напишите основные аспекты проекта.
- Назначьте исполнителей на каждую работу.
- С учетом заработной платы каждого из исполнителей и необходимого оборудования и расходных материалов составьте примерную смету проекта.

Составьте опросный лист детализации проекта

Опросный лист: нужно ли дальше детализировать

№ Вопрос Ответ

1. Есть ли необходимость в повышении точности оценки стоимости и длительности по пакету работ? Да/ Нет

2. Для пакета работ определен более чем один ответственный? Для выполнения работ в рамках пакета могут использоваться различные ресурсы, однако должен быть назначен только один ответственный за каждый пакет работ. Да /Нет

3. Объем работ, выполняемый в рамках данного пакета, описывает больше, чем один тип процесса или больше, чем один результат (артефакт) проекта?

Да /Нет

4. Есть ли необходимость в отдельном определении стоимости процессов или результатов, описанных в данном пакете работ? Да/ Нет

5. Есть ли зависимость между частью работ внутри пакета работ и другими внешними пакетами? Да /Нет

6. Наблюдаются ли существенные перерывы в выполнении работ в рамках пакета? Да/Нет

7. Меняются ли требования к ресурсам в течение времени в рамках выполнения пакета работ? Да /Нет

8. Различаются ли исходные условия для работ внутри пакета работ? Да /Нет

9. Существуют ли четкие, объективные критерии измерения выполнения для пакета работ? Да /Нет

10. Существуют ли специфические риски, связанные с частью пакета работ и требующие дальнейшей детализации пакета для выделения этих рисков?

Да/ Нет

11. Может ли для части пакета работ отдельно пересчитываться расписание?

Да/ Нет

3.5 Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Особенности метрологического обеспечения научно-технических программ и проектов. Основные положения.
2. Специфические особенности метрологического обеспечения в сфере научно-технических исследований.
3. Проведение метрологической экспертизы СИ для объектов измерения в научно-технических проектах.
4. Дополнительные требования к СИ используемых в научно-технической области.
5. Проведение калибровки, поверки в условиях применения СИ в научно-технической области.
6. Особенности калибровки и поверки СИ применяемых в научно-технической области.
7. Требования к точности (погрешности) СИ применяемых в научно-технической области.
8. Требования к обработке результатов измерений применяемых в научно-технической области.
9. Необходимость метрологической экспертизы СИ применяемых в научно-технической области.
10. Направление и содержание работ по метрологическому контролю.
11. Направление и содержание работ по метрологическому надзору.
12. Ликвидация средств измерений, испытаний и контроля.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Особенности метрологического обеспечения научно-технических программ и проектов. Основные положения.
2. Специфические особенности метрологического обеспечения в сфере научно-технических исследований.
3. Проведение метрологической экспертизы СИ для объектов измерения в научно-технических проектах.
4. Дополнительные требования к СИ используемых в научно-технической области.
5. Инновации в сельском хозяйстве
6. Метрологическое обеспечение инновационных процессов в сельском хозяйстве

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Разработка, изготовление и приемка в эксплуатацию специальных СИ для научно-технических исследований.
2. Порядок разработки, изготовления и приемки в эксплуатацию новых средств измерений.

3. Требования к поверке средств измерений в области научно-технической деятельности.
4. Экономические аспекты метрологического обеспечения в научно-технической области.
5. Расчет экономического эффекта от внедрения вновь разработанных СИ для научно-технической области применения.
6. Особенности расчета экономического эффекта по созданию и эксплуатации новых СИ.
7. Основные задачи метрологического обеспечения в области научно-технических исследований.
8. Роль эталонной службы РФ в вопросе поверки новых средств измерений, применяемых в научно-технической области.
9. Понятие образцового СИ.
10. Понятие рабочего СИ.

Вопросы для самостоятельного изучения

7. Методика анализа организационно-технического уровня
8. Задачи анализа организационно-технического уровня
9. Направление и содержание работ по контролю на каждом этапе инноваций.
10. Направление и содержание работ по расчету результативности инноваций.
11. Этапы работ по совершенствованию
12. Процесс улучшения работ

3.6 Промежуточная аттестация

Вид промежуточной аттестации – экзамен.

Цель проведения зачета – проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

Вопросы, выносимые на экзамен

1. Особенности метрологического обеспечения научно-технических программ и проектов. Основные положения.
2. Специфические особенности метрологического обеспечения в сфере научно-технических исследований.
3. Проведение метрологической экспертизы СИ для объектов измерения в научно-технических проектах.
4. Дополнительные требования к СИ используемых в научно-технической области.
5. Проведение калибровки, поверки в условиях применения СИ в научно-технической области.
6. Особенности калибровки и поверки СИ применяемых в научно-технической области.

7. Требования к точности (погрешности) СИ применяемых в научно-технической области.
8. Требования к обработке результатов измерений применяемых в научно-технической области.
9. Необходимость метрологической экспертизы СИ применяемых в научно-технической области.
10. Направление и содержание работ по метрологическому контролю.
11. Направление и содержание работ по метрологическому надзору.
12. Ликвидация средств измерений, испытаний и контроля.
13. Особенности метрологического обеспечения научно-технических программ и проектов. Основные положения.
14. Специфические особенности метрологического обеспечения в сфере научно-технических исследований.
15. Проведение метрологической экспертизы СИ для объектов измерения в научно-технических проектах.
16. Дополнительные требования к СИ используемых в научно-технической области.
17. Инновации в сельском хозяйстве
18. Метрологическое обеспечение инновационных процессов в сельском хозяйстве.
19. Разработка, изготовление и приемка в эксплуатацию специальных СИ для научно-технических исследований.
20. Порядок разработки, изготовления и приемки в эксплуатацию новых средств измерений.
21. Требования к поверке средств измерений в области научно-технической деятельности.
22. Экономические аспекты метрологического обеспечения в научно-технической области.
23. Расчет экономического эффекта от внедрения вновь разработанных СИ для научно-технической области применения.
24. Особенности расчета экономического эффекта по созданию и эксплуатации новых СИ.
25. Основные задачи метрологического обеспечения в области научно-технических исследований.
26. Роль эталонной службы РФ в вопросе поверки новых средств измерений, применяемых в научно-технической области.
27. Понятие образцового СИ.
28. Понятие рабочего СИ.
29. Методика анализа организационно-технического уровня
30. Задачи анализа организационно-технического уровня
31. Направление и содержание работ по контролю на каждом этапе инноваций.
32. Направление и содержание работ по расчету результативности инноваций.
33. Этапы работ по совершенствованию
34. Процесс улучшения работ

Практическая часть (ситуационные задачи)

Варианты задач

Практическое задание 1.

Оцените целесообразность использования модели управления проектами? Выделите отдельные этапы управления проектами в области управления качеством.

Практическое задание 3. Управление проектами изменений

1. Проект изменений

- Определение понятия
- Основные элементы проекта изменений
- Основные показатели проекта
- Основные характеристики

2. Управление проектами изменений

- Планирование организационных изменений
- Реализация плана изменений
- Мотивация в управлении изменениями
- Контроль достижения целей изменений

Дать пояснение по вопросам:

1. Выберите и опишите ситуацию, связанную с осуществлением проекта изменений в вашей организации. Назовите его основные элементы и свойства. Рассмотрите различные аспекты содержания проекта.
2. Назовите основных участников проекта изменений. Какие задачи они решают? Какова мера их ответственности?
3. Дайте характеристику факторов успеха изменений.
4. Оцените целесообразность использования модели управления проектами изменений? Выделите отдельные этапы управления проектами изменения.
5. Что мешает в реальных буднях предприятия успешному управлению проектами изменений?

Пример экзаменационного билета

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова**

Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине: «Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством»

1. Сущность, содержание и специфика управления. Ключевые категории концепции управления

2. Сущность управленческой деятельности
3. Оцените целесообразность использования модели управления проектами? Выделите отдельные этапы управления проектами в области управления качеством

Зав. кафедрой ТПиППЖ

Ф.И.О.
Дата «__»_____ 20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление процессом разработки современных программ в области управления качеством» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, порядок начисления баллов и фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно вы-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				полняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: порядка разработки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, критерий и показателей используемых для достижения цели.

умения: применять новые научные знания при разработке научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, знания по формированию цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерий и показателей.

владение навыками: управления ходом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выстраивания структуры взаимосвязи целей проекта(программы) решения задач(проблем) с показателями и критериями достижения целей.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание материала порядка разработки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, критерий и показателей используемых для достижения цели, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает ма-
----------------	---

	<p>териал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение применять новые научные знания при разработке научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, знания по формированию цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерий и показателей., используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных результатов управления ходом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выстраивания структуры взаимосвязи целей проекта(программы) решения задач(проблем) с показателями и критериями достижения целей.
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять новые научные знания при разработке научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, знания по формированию цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерий и показателей., используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки результатов управления ходом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выстраивания структуры взаимосвязи целей проекта(программы) решения задач(проблем) с показателями и критериями достижения целей.
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение применять новые научные знания при разработке научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, знания по формированию цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерий и показателей, используя современные методы и показатели оценки. - в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки результатов управления ходом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выстраивания структуры взаимосвязи целей проекта(программы) решения задач(проблем) с показателями и критериями достижения целей.
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале порядка разработки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, критерий и показателей используемых для достижения цели, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы применять новые научные знания при разработке научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, знания по формированию цели проекта

	<p>(программы) решения задач (проблем), критерий и показателей.</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных результатов управления ходом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выстраивания структуры взаимосвязи целей проекта(программы) решения задач(проблем) с показателями и критериями достижения целей, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено
--	---

4.2.2. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении контрольных (самостоятельных) работ обучающийся демонстрирует:

знания: порядка разработки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, критерий и показателей используемых для достижения цели.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.3. Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: порядка разработки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, критерий и показателей используемых для достижения цели.

умения: применять новые научные знания при разработке научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, знания по формированию цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерий и показателей.

владение навыками: управления ходом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выстраивания структуры взаимосвязи целей проекта(программы) решения задач(проблем) с показателями и критериями достижения целей.

Критерии оценки выполнения практических работ

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4 Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: порядка разработки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, критерий и показателей используемых для достижения цели.

умения: применять новые научные знания при разработке научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, знания по формированию цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерий и показателей.

владение навыками: управления ходом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выстраивания структуры взаимосвязи целей проекта(программы) решения задач(проблем) с показателями и критериями достижения целей.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б.


(подпись)