

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 14.09.2024 08:42:15
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ




Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Е.Б. Дудникова / Дудникова Е.Б./
14/09/2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО- ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО	
Направление подготовки	38.03.02	МЕНЕДЖМЕНТ
Направленность (профиль)	Производственный менеджмент в агробизнесе	
Квалификация выпускника	Бакалавр	
Нормативный срок обучения	4 года	
Форма обучения	Очно-заочная	
Кафедра-разработчик	Социально-правовые и гуманитарно- педагогические науки	
Ведущий преподаватель	Ножкина И.А., доцент	

Разработчик: доцент, Ножкина И.А. 
(подпись)

Саратов 2022

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.	14
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования.	21

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 970, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
УК-3	<i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	1	практическое занятие	Доклад, тестовые задания, собеседование (устный ответ).
		УК-3.5 Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам			
		УК-3.6 Организует и осуществляет руководство работой команды, способствует выработке командной стратегии			
УК-6	<i>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>	УК-6.4 Осуществляет оценку индивидуального личностного потенциала, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности	1	практическое занятие	Доклад, тестовые задания, собеседование (устный ответ).

Компетенция УК-3 формируется при изучении дисциплины «Социология», «Психология работы в малых группах», «Кадровый менеджмент», «Лидер-

ство», Ознакомительная практика, а также в ходе выполнения, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы. Компетенция УК-6 формируется при изучении дисциплины «Психология работы в малых группах», Ознакомительная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, а также в ходе выполнения, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного средства в ОМ
1	Доклад	продукт самостоятельной работы обучающихся, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	темы докладов
2	Тестовые задания	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
3	Собеседование (устный ответ)	средство контроля, организованное как специальная беседа с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины для устного собеседования.

Таблица 3

Программа оценивания контролируемой дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО	УК-3, УК-6	Тестовое задание, Собеседование (устный ответ)
2	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад

	общества		
3	Правовое регулирование волонтерства	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
4	Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства) и СОНКО	УК-3, УК-6	Тестовое задание, Собеседование (устный ответ)
5	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
6	Организационные структуры НКО.	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
7	Управление ресурсами, привлечение средств.	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
8	Межсекторное взаимодействие: цели и технологии	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
9	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
10	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад

Таблица 4

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-3 1 семестр <i>Способен осуществлять социальное взаимодействие</i>	УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (<i>методику организации дискуссии</i>)	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (<i>методику организации дискуссии по заданной теме</i>)	обучающийся демонстрирует знание материала (<i>методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения</i>)	обучающийся демонстрирует знание материала (<i>методику организации дискуссии по заданной теме</i>)

<p><i>и реализовать свою роль в команде</i></p>	<p>привлечением оппонентов разработанным идеям</p>	<p><i>по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (применять методiku организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям); не владеет навыками (разрабатывать стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски).</i></p>	<p><i>ме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (применять методiku организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям); в целом успешное, но не системное владение навыками (применения методики организации дискуссии по заданной теме и об-</i></p>	<p><i>результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащиеся отдельные пробелы, умение (применять методiku организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям); в целом успешное, но не системное владение навыками (применения методики организации дискуссии по заданной теме и об-</i></p>	<p><i>и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (применять методiku организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям); сформированное владение навыками (применения методики организации дискуссии по заданной теме</i></p>
---	--	---	--	--	--

			<i>работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям).</i>		<i>и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям).</i>
	УК-3.5 Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (<i>принципы рационального делегирования полномочий</i>), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (<i>делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе</i>); не владеет навыками (<i>планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды</i>).	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (<i>принципы рационального делегирования полномочий</i>), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (<i>делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе</i>); в целом успешное, но не системное владение навыками (<i>планирования, распределения поручений и делегирования</i>	обучающийся демонстрирует знание материала (<i>принципы рационального делегирования полномочий</i>), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (<i>делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе</i>); в целом успешное, но не системное владение навыками (<i>планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды</i>).	обучающийся демонстрирует знание материала (<i>принципы рационального делегирования полномочий</i>), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (<i>делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе</i>); сформированное владение навыками (<i>планирования, распределения поручений и делегирования</i>

			<i>полномочий членам команды).</i>		<i>ния полномочий членам команды).</i>
	УК-3.6 Организирует и осуществляет руководство работой команды, способствует выработке командной стратегии	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (<i>основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования</i>), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (<i>организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды</i>); не владеет навыками (<i>формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников</i>).	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (<i>основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования</i>), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (<i>организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды</i>); в целом успешное, но не системное владение навыками (<i>формирования состава коман-</i>	обучающийся демонстрирует знание материала (<i>основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования</i>), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (<i>организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды</i>); в целом успешное, но не системное владение навыками (<i>формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников</i>).	обучающийся демонстрирует знание материала (<i>основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования</i>), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (<i>организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды</i>); сформированное владение навыками (<i>фор-</i>

			ды, <i>определения функциональных и ролевых критериев отбора участников</i>).		<i>мирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников</i>).
<p>УК-6 1 семестр</p> <p><i>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i></p>	<p>УК-6.4 Осуществляет оценку индивидуального личностного потенциала, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p>	<p>обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (<i>основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</i>), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (<i>решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты</i>); не владеет навыками (<i>формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников</i>).</p>	<p>обучающийся демонстрирует знания только основного материала (<i>основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</i>), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (<i>решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты</i>);</p>	<p>обучающийся демонстрирует знание материала (<i>основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</i>), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (<i>решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты</i>); в целом успешное, но не системное владение навыками (<i>оценки собственных, ситуативных, временных</i>)</p>	<p>обучающийся демонстрирует знание материала (<i>основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</i>), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (<i>решать задачи собственного профессионального и личностного</i></p>

			<p>в целом успешное, но не системное владение навыками (оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей).</p>	<p>ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей).</p>	<p>развития, расставлять приоритеты); сформированное владение навыками (оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей).</p>
--	--	--	---	--	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Входной контроль

Входной контроль проводится на первом практическом занятии с целью выявления остаточных знаний у обучающихся при получении среднего (полного) общего или среднего профессионального образования, изучения социально-гуманитарных дисциплин.

Входной контроль проводится в письменной форме в виде тестов и оценивается по критериям выполнения тестов. Банк тестовых заданий составляет 4 варианта по 15 вопросов.

Примерный перечень вопросов

1. В какой из стран самый высокий процент волонтеров?
 - a. Канада
 - b. Туркменистан
 - c. США

2. Волонтерская деятельность понижает
 - a. Слабоумие
 - b. Кровяное давление
 - c. Холестерин

- d. Уровень сахара в организме
3. Бескорыстная помощь окружающим может продлить жизнь
- Ложь
 - Правда
4. Кто из этих звезд ездил волонтером в Индию?
- Дженнифер Анистон
 - Хиллари Суонк
 - Тейлор Свифт
 - Хлоя Кардашьян
5. Какое самое популярное направление для международных волонтерских программ?
- Перу
 - Кения
 - Индия
 - Таиланд

3.2 Доклады

Рекомендации к подготовке доклада

Доклад – это исследовательская работа, где обучающийся излагает суть проблемы, приводит разные научно-философские точки зрения, концепции и мнения, высказывает и аргументированно отстаивает собственную точку зрения. Цель доклада – научить обучающихся работать с философской литературой, высказывать собственное мнение, выступать перед широкой аудиторией и правильно составлять план изложения.

Требования к выступлению

Элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение темы, заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название доклада;
- сообщение основной идеи;
- интересную для слушателей форму изложения.

В основной части, в которой выступающий должен раскрыть суть темы. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение – это четкое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Регламент устного публичного выступления – 5-7 минут.

Темы докладов по дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»

№ п/п	Тема доклада
1	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества
2	Роль и значение волонтерской деятельности в развитии Саратовской области
3	Роль и значение волонтерской деятельности в истории Саратовской области
4	Роль волонтерского движения в истории России
5	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
6	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Саратовской области (на конкретных примерах)
7	Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи
8	Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи (на конкретных примерах)
9	Модели волонтерской работы с несовершеннолетними
10	Модели волонтерской работы с наркозависимыми
11	Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ
12	Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России
13	Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий
14	Организация работы агитбригад
15	Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов
16	Семейное волонтерство
17	Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы
18	Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий
19	Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне
20	Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России
21	Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО
22	Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп
23	Требования к профессиональным качествам волонтеров
24	Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

3.3 Тестовые задания

По дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» предусмотрено проведение следующих письменного вида тестирования. Письменное тестирование рассматривается как рубежный или промежуточный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела или темы дисциплины. Банк тестовых заданий состоит из 4 вариантов по 12 вопросов.

Результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Тестовые задания

Тема «Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО»

ВАРИАНТ 1

1 Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- a) усидчивость
- b) стеснительность
- c) общительность
- d) смелость
- e) грубость
- f) доброта
- g) отзывчивость

2 Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- a) вторая половина XVII-го века
- b) конец XIX-го века
- c) 60-е годы XX-го века
- d) 80-е годы XX-го века

3 В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- a) 1882
- b) 1922
- c) 1995
- d) 2018

4 Что такое НКО?

- a) некоммерческие организации
- b) новые коммерческие организации
- c) неформальные коммерческие организации
- d) незарегистрированные коммерческие организации

5 Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- a) 23 февраля
- b) 1 сентября
- c) 22 августа
- d) 5 декабря

6 Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- a) день учителя
- b) весенняя неделя добра
- c) день защиты детей
- d) осенний марафон

7 Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- a) США

- b) Англия
 - c) Франция
 - d) Россия
 - e) Италия
 - f) Япония
 - g) нет такой страны
- 8 Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- a) да
 - b) нет
- 9 Первое массовое детское движение в России – это...
- a) скауты
 - b) пионеры
 - c) октябрята
 - d) зеленые береты
- 10 Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?
- a) да
 - b) нет
- 11 Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- a) да
 - b) нет
- 12 Социальный проект – это...
- a) план общественных мероприятий
 - b) план общегородских мероприятий
 - c) программа действий, направленная на решение социальных проблем
 - d) здесь нет верного ответа

3.4 Собеседование

Собеседование применяется для проверки знаний по определенному разделу (или теме) и стимуляции обучающихся к практической деятельности в сфере их профессиональной специализации.

Цель собеседования – выявление уровня овладения профессиональными знаниями. Собеседование помогает систематизировать и расширить полученные знания и может проводиться по вопросам, обсуждавшимся на практических занятиях с уточняющими дополнительными вопросами.

Таблица 6

Темы собеседования

№ п/п	Тема
1	Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО
2	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества

3	Правовое регулирование волонтерства
4	Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства) и СОНКО
5	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
6	Организационные структуры НКО.
7	Управление ресурсами, привлечение средств.
8	Межсекторное взаимодействие: цели и технологии
9	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
10	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами

3.5 Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО.
2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.
3. Правовое регулирование волонтерства.
4. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.
6. Организационные структуры НКО.
7. Управление ресурсами, привлечение средств.
8. Межсекторное взаимодействие: цели и технологии.
9. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
10. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
2. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
3. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
4. Специфика организации корпоративного волонтерства

3.6 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Цель проведения промежуточной аттестации (зачета):

- установление фактического уровня теоретических знаний учащихся по предметам обязательного компонента учебного плана, их практических умений и навыков; соотнесение этого уровня с требованиями образовательного Госстандарта.

При проведении промежуточной аттестации практические (расчетные) задания и ситуационные задачи не предусмотрены.

Перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Понятие НКО, СОНКО, НКО — поставщики услуг в социальной сфере, НКО — исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.

24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания зна-

ний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 7.

Таблица 7

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)	Описание
<i>высокий</i>	«зачтено»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<i>базовый</i>	«зачтено»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе

<i>пороговый</i>	«зачтено»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не зачтено»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при текущем контроле и промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки.

умения: критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по

заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты.

владение навыками: отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.

Критерии оценки

<p>отлично</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала (<i>основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки</i>), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение (<i>критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расстав-</i>
-----------------------	---

	<p>лять приоритеты), используя современные методы и показатели такой оценки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - – успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации (навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей)
<p>хорошо</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала (основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки), не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты), используя современные методы и показатели такой оценки; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками - владение навыками оценки документов и научной информации (навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и воз-

	<p><i>возможностей их устранения, применения методик организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей).</i></p>
<p>удовлетворительно</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала (<i>основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе само-оценки</i>), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение (<i>критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты</i>), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации (<i>навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых</i>

	<i>критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей)</i>
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (<i>основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методике организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки</i>), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы (<i>критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методике организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты</i>), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации (<i>навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методике организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей</i>), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2 Критерии оценки доклада

При выступлении с докладом обучающийся демонстрирует:

знания: материала доклада, основные философские идеи/концепции и их авторов;

умения: формулировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада;

владение навыками: подбора материалов, философского анализа изученных текстов, устного выступления.

Критерии оценки доклада

отлично	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение (<i>формулировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада</i>), используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации (<i>подбора материалов, устного выступления</i>)
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (<i>формулировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада</i>), используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки документов и научной информации (<i>подбора материалов, устного выступления</i>).
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала (<i>формулировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада</i>), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение (<i>формулировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада</i>), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации (<i>подбора материалов,</i>

	<i>устного выступления)</i>
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (<i>формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада</i>), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы (<i>формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада</i>), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации (<i>формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблеме доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада</i>), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.3 Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует

знания: основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки.

умения: систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом;

владение навыками: работы с тестовыми заданиями;

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала (<i>основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии</i>
----------------	---

	<p>командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение (систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом), используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации (работы с тестовыми заданиями)
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, не допускает существенных неточностей (основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки); - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом), используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки документов и научной информации (работы с тестовыми заданиями)
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала (основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение (систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом), используя современные методы и показатели оценки - в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации (работы с тестовыми заданиями)
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо

	<p>ориентируется в материале (<i>основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки</i>), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не умеет использовать методы и приемы (<i>систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом</i>), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации (<i>работы с тестовыми заданиями</i>), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено
--	--

Разработчик: доцент, Ножкина И.А.

