

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 14.09.2024 08:41:12  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07f01fa1ba2172f735a12

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образова-  
тельное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

/ Воротников И.Л./

«10» мая

2021 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Производственный менеджмент в агробизнесе
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Проектный менеджмент и внешнеэкономиче- ская деятельность в АПК
Ведущий преподаватель	<i>профессор, Глебов И.П.</i>

Разработчик: *профессор, Глебов И.П.*

  
(подпись)

Саратов 2021

## Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП .....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	3
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования .....	18

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Теория организации» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 970, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

### Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Теория организации»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.7- разрабатывает рациональные параметры управления организациями на основе знаний управленческой теории.	2	лекции, практические занятия	устный опрос, тестирование, доклад

Примечание:

Компетенция ОПК-1 – также формируется в ходе освоения дисциплины Теория менеджмента, Организационное поведение, Экономика предприятия АПК и в ходе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Перечень оценочных материалов\*

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ОМ
1	устный опрос	средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	вопросы по темам/разделам дисциплины
2	доклад	продукт самостоятельной работы студента, представляю-	темы докладов

		щий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	
3	круглый стол, дискуссия	оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценивать их умение аргументировать собственную точку зрения	перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов

### Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	<b>Организация как система.</b> Теория организации в системе наук. Понятие и сущность организации. Предмет и методы теории организации. Системные свойства организации. Классификация систем. Организация как социальная система. <b>Современные направления теоретических разработок по теории организации:</b> реинжиниринг; концепция внутренних рынков корпораций (или организационных рынков); теория альянсов (ассоциативных форм организации и управления).	ОПК-1	устный опрос
2	<b>Организация как социальная система.</b> Введение в теорию организации. Предмет и метод. Организация в статике и динамике. Общенаучные методы: (системный, комплексный, исторический подходы) и статистический, абстрактно-аналитический, моделирование. Место теории организации в системе научных знаний и ее функции. Особенности управления организацией в рыночной экономике Основные слагаемые современных тенденций в управлении экономикой <b>Сущность теории организации и ее место в теории и практике менеджмента</b> Эволюционное развитие теории организации как науки и практики. Основопологающие идеи теории организации. <b>Системный подход к изучению организации.</b> Сущность организации как системы. Свойства организационных систем. Внешняя и внутренняя среда организации и их взаимодействие Эволюция взглядов на организацию. Основные фазы фундаментальных изменений в организациях 20-начала 21в и их характеристика.	ОПК-1	устный опрос, доклад
3	<b>Организационный анализ и проектирование организационных систем.</b> Понятие организационных структур управления. Анализ внешней и внутренней среды. Организационные структуры управления.	ОПК-1	устный опрос
4	<b>Основные теории организации и их практическая значимость.</b> Принципы построения рациональной организации А. Файоля. Концепция идеальной бюрократии М. Вебера. Основные положения организационной науки (тектологии) А.А. Богданова. Ключевые положения теории Людвига фон Берталанфи.	ОПК-1	устный опрос, доклад
5	<b>Законы организаций первого уровня.</b> Понятия о «зависимостях», «законах» и «закономерностях» организации. Составляющие информационного процесса. Группы условий.	ОПК-1	устный опрос
6	<b>Законы организации и их механизмы действия на практике.</b> Система законов организации. Закон синергии и основные признаки синергии в организациях Закон самосохранения и его практическая значимость	ОПК-1	устный опрос, доклад
7	<b>Законы организаций первого уровня.</b> Закон синергии как единство многообразия. Методы реализации закона синергии. Закон наименьших. Закон развития. Формы развития. Закон самосохранения.	ОПК-1	устный опрос

8	<b>Законы организации и их механизмы действия на практике.</b> Закон развития и принципы, на которых он базируется. Закон информированности – упорядоченности и его значение для руководства организации.	ОПК-1	устный опрос, доклад
9	<b>Законы организации второго уровня.</b> Закон информированности – упорядоченности. Виды информации. Следствие из закона. Типы информационных потоков. Информационные правила. Варианты реализации закона информированности-упорядоченности.	ОПК-1	устный опрос
10	<b>Законы организации и их механизмы действия на практике.</b> Закон единства и его связь с внутренней и внешней средой. Анализ и синтез в управленческой практике.	ОПК-1	устный опрос, доклад
11	<b>Законы организации второго уровня.</b> Закон единства анализа и синтеза. Основные понятия. Взаимосвязь анализа и синтеза. Закон композиции. Закон пропорциональности	ОПК-1	устный опрос
12	<b>Законы организации и их механизмы действия на практике.</b> Закон композиции и пропорциональности и принципы, на которых он базируется. Специфические законы социальной организации. Применение законов организации.	ОПК-1	устный опрос, доклад
13	<b>Принципы организаций.</b> Классификация принципов организации. Универсальные принципы организаций. Общие, частные и ситуационные принципы.	ОПК-1	устный опрос
14	<b>Основные элементы характеристики организации.</b> Основные элементы организации. Миссия организации и требования, предъявляемые к ней. Цели организации и их функции. Требования к целям организации. Правила построения «дерева целей».	ОПК-1	устный опрос, доклад
15	<b>Принципы организаций.</b> Принципы структуризации (статического состояния организации). Принципы процессуализации, рационализации	ОПК-1	устный опрос
16	<b>Основные элементы характеристики организации.</b> Организационные коммуникации и организационная культура. Коммуникации в организации. Понятие и сущность организационной культуры. Основные аспекты, элементы и функции организационной культуры. Виды и типология организационных культур. Некоторые типы современной российской организационной культуры. <b>Разделение труда в организации.</b> Охват контролем. Виды организаций. Жизненный цикл организации. Морфология организации. Корпоративные организации: корпорация; холдинг; консорциум. Транснациональные компании. Международные совместные предприятия.	ОПК-1	устный опрос, доклад
17	<b>Виртуальные корпорации (бизнес-системы).</b> Предпосылки возникновения виртуальных корпораций (бизнес-систем). Направления создания виртуальных корпораций и их сильные стороны.	ОПК-1	устный опрос

18	<b>Основы организационного проектирования.</b> Значение и задачи организационного проектирования. Переход от целей организации к ее структуре. Процесс формирования организационной структуры: формирование общей структурной схемы аппарата управления; разработка состава основных подразделений и связей между ними; регламентация организационной структуры. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных проектов: группа показателей, характеризующих эффективность системы управления; группа показателей, характеризующих содержание и организацию процесса управления. Корректировка организационных структур. Реорганизация: этапы и методы.	ОПК-1	устный опрос, доклад
19	<b>Перспективные направления развития организаций:</b> тенденции организации управления (глобализация распространение информационных технологий. ориентация на акционера гибкость и адаптивность. ориентация на создание добавленной стоимости и качество работы, возрастание роли инноваций и предпринимательства Основные свойства организаций будущего: большая гибкость; преимущественное использование команд; высокая внутренняя конкурентоспособность; управление знаниями – основа развития организаций. Сетевые организации. Интеллектуальные организации Обучающиеся организации Виртуальные корпорации (бизнес-системы). Слабые аспекты виртуальной организации. Особенности формирования организационной культуры в виртуальной организации.	ОПК-1	устный опрос
20	<b>Основы организационного проектирования.</b> Организация как объект организационного проектирования. Модели организационного проектирования. Организационные структуры управления. Технология организационного проектирования.	ОПК-1	устный опрос, доклад

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине  
«Теория организации» на различных этапах их формирования,  
описание шкал оценивания**

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-1, 2 семестр	ОПК-1.7-разрабатывает рациональные параметры управления организациями на основе знаний управленческой теории.	<b>знает:</b> обучающийся не знает принципы управления организациями и организационные структуры управления, а также законы организаций и механизмы их реализации на практике допускает ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание принципов управления организациями и организационные структуры управления, а также законов организаций и механизмов их реализации на практике

		выполнено			
		<b>умеет:</b> обучающийся не умеет проектировать параметры организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует умение проектировать параметры организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации
		<b>владеет:</b> обучающийся не владеет навыками разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории, допускает ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует владение навыками разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Входной контроль**

***Цель проведения входного контроля – определение уровня, знаний, умений и навыков студентов, степени усвоения ими программы 1 курса.***

#### **Примерный перечень вопросов**

1. Теория организаций в системе управленческого знания. Структура теории организаций.
2. Понятие, сущность, свойства, функции организации.
3. Организация как объект социологического исследования.
4. Типология организаций. Специфика государственных организаций.
5. Эволюция взглядов на сущность организации.

6. Понятие внутренней и внешней среды организации. Контекстуальные (ситуационные) переменные: понятие, краткая характеристика.
  7. Организационная структура как важнейшая характеристика внутренней среды организации: понятие, основные параметры.
  8. Типология организационных структур. Проблема оптимальности организационной структуры.
  9. Цель как субъективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
  10. Стратегия как субъективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
  11. Технология как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
  12. Тип персонала как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
  13. Размер организации как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
  14. Внутренние организационные зависимости как объективная ситуационная переменная.
  15. Понятие и уровни внешней среды организации.
  16. Целевое окружение организации: понятие, характеристики.
  17. Макроуровень внешней среды организации: понятие, характеристики.
- Национальная культура как макроокружение организации.
18. Власть в организации: понятие, природа и источники. Типы власти.
  19. Организационная коммуникация: понятие, направления средства.
  20. Структурные источники проблем внутриорганизационной коммуникации.
  21. Проблема конфликта в социологии организаций. Типология конфликта.
  22. Структура организации как источник организационного конфликта.
- Проблема разрешения организационного конфликта.
23. Функционирование и развитие организации.
  24. «Естественность» и «рациональность» в процессах организационных изменений.
  25. Внешняя среда как фактор организационной динамики. Проблема оптимальной адаптации.
  26. Эффективность и выживание организации как критерии организационного развития.
  27. Проблема критериев эффективности организаций. Проблема оценки эффективности государственных организаций.

28. Инновации в организациях. Проблема соотношения намерений и последствий в целенаправленных организационных изменениях.

### 3.2. Доклады

#### *Требования к подготовке доклада:*

##### *Технические требования:*

Доклад выполняется в свободной форме.

##### *Требования по содержанию:*

1. Необходимо правильно сформулировать тему, отобрать по ней необходимый материал.
  2. Использовать только тот материал, который отражает сущность темы.
  3. В устной форме в отведенное время изложить основную проблематику материала.
  4. Обязательно раскрыть механизм поиска решения исследуемой проблемы.
  5. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки.
  6. Резюмировать устное выступление.
- Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

#### **Темы докладов, рекомендуемые к подготовке при изучении дисциплины «Теория организации»**

№ п/п	Темы докладов
1	2
1	Анализ деятельности организации
2	Власть и авторитет в социальных системах
3	Власть, лидерство и авторитет в социальных системах
4	Внешняя среда организации
5	Генезис организации
6	Доверие в организациях
7	Жизненный цикл организации
8	Закон синергии и его приложения
9	Законы организации
10	Законы функционирования и развития организации
11	Изменения, развитие и упадок организаций
12	Место и роль коммуникаций в организации
13	Методы организационного проектирования
14	Методы поддержания работоспособности предприятия
15	Методы реформирования организации
16	Морфология организации

1	2
17	Некоммерческие организации
18	Определения и сущность организаций
19	Организационная структура предприятия
20	Организационные структуры управления
21	Организация как система
22	Понятие организации как системы
23	Понятие организации. Ее характеристики. Виды и модели организаций
24	Принципы динамической и статической организации
25	Принципы организации
26	Проектирование организационных систем для бизнес-процессов
27	Процесс организационного развития
28	Самоорганизация и самоуправление
29	Свойства организации
30	Слияние и поглощение компаний
31	Слияние и поглощение компаний. Системный анализ в теории организации
32	Социальная структура организации
33	Стадии жизненного цикла организации
34	Структура управления организации
35	Типы организационных структур
36	Эволюция теории организации как науки: основные идеи, концепции, школы

### 3.3. Круглый стол

Цель подготовки к круглому столу – самостоятельное конструирование своих знаний в процессе решения практических задач и проблем. Задачами подготовки к круглому столу являются: развитие способностей выявления проблемы, её формулировки в виде цели предстоящей работы; планирования своей деятельности по решению поставленной проблемы; привлечения дополнительных ресурсов, которыми могут быть различные источники информации и т.п.; реализации намеченного плана, внося в него необходимые коррективы; самостоятельной оценки и анализа полученного результата; грамотного и эффективного представления свою работу.

Таблица 6

#### Перечень дискуссионных тем для круглого стола, рекомендуемых к подготовке при изучении дисциплины «Теория организации»

№ п/п	Темы дискуссии
1	2
1	Основные теории организации и их практическая значимость.
2	Принципы построения рациональной организации А. Файоля.
3	Концепция идеальной бюрократии М. Вебера.
4	Основные положения организационной науки (тектологии) А.А. Богданова.
5	Ключевые положения теории Людвиг фон Берталанфи
6	Основы организационного проектирования.
7	Организационный проект и его виды.

1	2
8	Концепция организационного проектирования.
9	Организация как объект организационного проектирования.
10	Основы организационного проектирования.
11	Организация как объект организационного проектирования
12	Модели организационного проектирования.
13	Организационные структуры управления
14	Технология организационного проектирования.

### 3.4. Собеседование

Собеседование является формой реализации устного опроса в рамках входного, текущего, рубежного и выходного контроля знаний по дисциплине «Теория организации». Собеседование предполагает специальную беседу педагогического работника с обучающимся по вопросам тем практических занятий и самостоятельной работы, вопросов входного, рубежного и выходного контроля предусмотренных рабочей программой изучаемой дисциплины.

Цель собеседования: выявить объем знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания обучающихся; проверить степень усвоения изучаемой темы или вопроса.

Результаты собеседований, осуществляемых в рамках входного, текущего и рубежного контроля, учитываются при проведении промежуточной аттестации.

#### Вопросы для собеседования

1. Понятие «организация». Организация как процесс и как явление. Организационные отношения.
  2. Объект и методы изучения теории организации.
  3. Предмет изучения науки «Теория организации». Теория организации в системе в системе научных знаний.
  4. Понятие «система», основные признаки системы. Классификация систем.
  5. Системный подход к определению сущности организации.
  6. Формирование теории организации: Классическая теория организации.
  7. Формирование теории организации: роль теории человеческих отношений, исследователей мотивов поведения человека в организации.
  8. Роль А.А. Богданова в разработке организационной науки.
- РПД «Теория организации».
9. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
  10. Основные направления развития теории организации.
  11. Социальная организация.
  12. Классификация организаций.
  13. Система управления организации.
  14. Самоорганизация и самоуправление.
  15. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.

16. Законы организации и законы для организаций.
17. Закон синергии.
18. Основные признаки достижения синергии в коллективе.
19. Варианты проявления закона синергии. Управление синергетическим эффектом.
20. Закон самосохранения.
21. Дайте характеристику уровней самосохранения организации.
22. Практическое значение закона самосохранения для обеспечения безопасности организации, персонала, руководителя.
23. Охарактеризуйте основные стратегии предпринимательства на основе закона самосохранения организаций.
24. Закон развития.
25. Назовите факторы, которые обуславливают развитие организации.
26. Охарактеризуйте этапы жизненного цикла организации.
27. Дайте характеристику принципов развития организации.
28. Практическое значение закона развития организации.
29. Охарактеризуйте бизнес-план организации как основу эффективной реализации закона развития.
30. Управленческая информация. Характеристики управленческой информации.
31. Законы единства систем управления, соотносительности управляющей и управляемой систем, пропорциональности производства и управления, экономии времени.
32. Организация безопасности информации.
33. Закон информированности-упорядоченности. Варианты действия закона информированности-упорядоченности.
34. Основные понятия о рекламе.
35. Закон композиции и пропорциональности.
36. Принципы закона композиции и пропорциональности.
37. Раскройте механизм действия закона композиции и пропорциональности.
38. Сформулируйте закон единства анализа и синтеза. Дайте его аналитическую интерпретацию и варианты реализации.
39. Охарактеризуйте следствия закона единства анализа и синтеза, а также принципы его выполнения.
40. Законы организации организаций.
41. Законы организации людей.
42. Проявление взаимосвязи и взаимодействия законов организации.
43. Охарактеризуйте принципы функционирования статической и динамической организации.
44. Принципы рационализации.
45. Общие понятия организационной культуры. Организационная культура личности.
46. Типы организационной культуры

47. Проектирование организационных систем.
48. Сущность контроллинга, основные виды контроллинга.
49. Необходимость и сущность аудита. Нормативные документы, регламентирующие аудиторскую деятельность.
50. Виды аудита.

### **3.5. Рубежный контроль**

- *Цель проведения рубежного контроля* – проверка уровня усвоения раздела или тем курса по дисциплине «Теория организации».

- *критерии оценки рубежного контроля:*

*Оценка «5»* - отлично – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание вопроса, умение приводить примеры, поясняющие излагаемый материал.

*Оценка «4»* - хорошо - заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточные, но неглубокие знания вопроса. Поясняющие примеры приводятся редко.

*Оценка «3»* - удовлетворительно – заслуживает обучающийся, обнаруживший знания по основным моментам вопроса, но не раскрыв его сути.

*Оценка «2»* - неудовлетворительно – выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях и допустившему принципиальные ошибки в изложении ответа на вопрос.

- Вопросы рубежного контроля, рассматриваемые на аудиторных занятиях и выносимые на самостоятельное изучение.

#### **Вопросы рубежного контроля №1**

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Соотнесение теории организации и науки об управлении;
2. Сравнительная характеристика старой и новой парадигм управления;
3. Основные требования к организации управления деловой организацией в XXI веке. Переход от современной модели управления к будущей.
4. Школа научного управления;
5. Административная (классическая) школа;
6. Бюрократическая теория организации (М.Вебер);
7. Школа психологии (школа человеческих отношений и школа поведенческих наук);
8. Количественная школа (школа науки управления);
9. Американская модель менеджмента;
10. Японская модель менеджмента;
11. Теория эффективной организации (Р. Лайкерт, К. Аргирис);
12. Теория администрирования (административного поведения, Г. Саймон);
13. Универсальная теория организации (теория Гласиера, У. Браун, Э. Джеквес);
14. Теория организационного потенциала (И. Ансофф);

15. Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт).
16. Всеобщая организационная наука – тектология (А.А. Богданов);
17. Труды П.М. Керженцева;
18. Отечественные школы НОТ;
19. «Индустриальная утопия» О. Ерманского;
20. «Социальная инженерия» А.К. Гастева;
21. Харьковская школа управления;
22. Конструктивизм Н.А. Витке;
23. Рыночные преобразования в России;
24. Программы Г. Аганбегяна и С. Шаталина (500 дней).
25. Понятие системы и классификация систем;
26. Сущность и примеры проявления системного эффекта в организациях;
27. Соотношение понятий «организация» и «система».
28. Содержание законов организации;
29. Практические примеры проявления законов организации;
30. Действие законов организации в рамках социально-экономических систем.
31. Сущность, значение и виды эффективности организации;
32. Показатели оценки эффективности;

#### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Выявление законов организации.
2. Исследование связей организации: этапы и их последовательность.
3. Первый уровень классификации законов организации.
4. Второй уровень классификации законов организации.
5. Третий уровень классификации законов организации.
6. Системность действия законов организации.
7. Принципы организации организаций.
8. Принципы организации людей внутри организации.
9. Закон своеобразия.
10. Закон научной обоснованности.
11. Закон достижения эффективности.
12. Закон системности управленческих решений.
13. Закон демократизма.

#### **Вопросы рубежного контроля № 2**

##### *Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Классификация затрат и ресурсов при оценке экономической эффективности.
2. Структура как внутренняя организация системы. Классификация межкомпонентных связей структуры.

3. Факторы, обуславливающие использование различных организационных структур управления;
4. Характеристики и область использования организационных структур различных типов;
5. Миссия и цели организации;
6. Характеристика стадий жизненного цикла организации;
7. Факторы внутренней среды организации.
8. Понятие и основные характеристики организационной культуры;
9. Факторы, влияющие на организационную культуру;
10. Функции организационной культуры.
11. Факторы проектирования организации;
12. Элементы проектирования организации;
13. Проектирование работ в организации.
14. Взаимодействие человека и организации;
15. Вхождение человека в организацию;
16. Адаптация человека к организационному окружению.
17. Сущность и принципы самоорганизации;
18. Механизм самоорганизации;
19. Взаимосвязь самоорганизации и коэволюции.
20. Правила принятия решений без использования численных значений вероятностей исходов. Максимальное решение. Максимальное решение. Минимальное решение. Критерий Гурвича;
21. Виды коммуникаций. Цели и условия обеспечения эффективности коммуникаций;
22. Виды координации и механизмы координационной деятельности.
23. Воздействие информационных технологий на эффективность деятельности организации;
24. Использование модели «черного ящика» в целях реализации информационного подхода к организации.
25. Теории мотивации и их использование в целях реализации поведенческого подхода к организации;
26. Руководитель – организатор системы управления. Формы организации деятельности руководителя. Профессиональное управление. Организаторские качества руководителя;
27. Основные модели руководства-лидерства. Стили руководства;
28. Доверие в организации. Деловая репутация.
29. Необходимость учета и анализа факторов внешней среды;
30. Понятие и компоненты деловой среды;
31. Характеристика факторов общей и глобальной сред;
32. Влияние ноосферы на деятельность организации.

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Закон состязательности.

2. Закон оптимальной загрузки
3. Закон устойчивости и информации.
4. Закон установки.
5. Закон доходчивости сообщения.
6. Закон осмысления новой информации.
7. Принципы построения организационных структур управления.
8. Методы проектирования структур.
9. Оценка эффективности организационных решений.
10. Корректировка организационных структур.
11. Анализ и формирование организационных структур.
12. Критерии классификации организационных структур управления.
13. Виды организаций: эдхократические, многомерные, картисипативыне, сетевые, виртуальные.

### **3.6. Промежуточная аттестация**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент предусмотрена промежуточная аттестация в виде экзамена.

- Целью проведения промежуточной аттестации – экзамена – является комплексная и объективная оценка качества усвоения обучающимися теоретических знаний, умения систематизировать полученные знания и применять их к решению практических задач, уровня сформированности компетенций при освоении дисциплины «Теория организации».

- Расчетные задания на экзамене выполнять не предполагается.

### **Вопросы, выносимые на экзамен**

1. Теория организации, ее место в системе научных знаний.
2. С какими смежными дисциплинами связана Теория организации.
3. Понятие организации как социального явления.
4. Объекты внешней среды организации.
5. Что такое организационная система?
6. Что такое организация?
7. Что такое первичные и вторичные организации?
8. Что такое харизматическая группа?
9. Назовите три смысла термина «организация»
10. Что заставляет людей объединяться в организации?
11. Что такое управляемая система, подсистема?
12. Перечислите четыре статуса деловых организаций.
13. Какие Вы знаете формы субъекта хозяйствования?
14. Что такое хозяйственные товарищества?
15. Что такое хозяйственные общества?
16. Что такое унитарные предприятия?

17. Что такое производственные кооперативы?
18. Что такое малые предприятия?
19. Классификация малых предприятий.
20. Объекты внешней и внутренней среды организации.
21. Хозяйственные организации.
22. Общественные организации.
23. Ассоциативные организации.
24. Неформальные организации.
25. Унитарные предприятия.
26. Формальные организации.
27. Система управления организацией.
28. Что такое «иерархия»?
29. Опишите модель иерархической структуры по Макс Веберу.
30. Особенности жестких иерархических структур управления.
31. Перечислите три особенности деловых организаций.
32. Что такое управление организацией?
33. Перечислите задачи управления организацией по Файолю.
34. Линейная структура управления, ее достоинства и недостатки.
35. Чем отличается линейно-функциональная структура управления от линейно-штабной?
36. В чем особенность матричной структуры?
37. Что такое программно-целевая структура управления?
38. Что такое проектная структура управления?
39. Что такое продуктовая система управления?
40. Что такое функционально-объектная структура управления?
41. Что такое дивизиональные структуры управления предприятием?
42. Что такое гибкие структуры управления?
43. По каким признакам происходит структуризация организации по отделениям?
44. Какие недостатки иерархических систем управления Вы знаете?
45. Что такое «патологии» системы управления организации?
46. Перечислите основные направления преодоления развития патологии?
47. Что такое «рационализация»?
48. На каких принципах основана теория выбора руководителей, владеющих социально-психологическими методами управления?
49. На чем основана теория реализации целей?
50. На чем основана теория потребностей?
51. На чем основана теория справедливости?
52. Назовите и охарактеризуйте основные ступени разногласий.
53. Охарактеризуйте ситуацию полная поддержка.
54. Охарактеризуйте ситуацию невосприимчивость.
55. Охарактеризуйте ситуацию поляризация.
56. Охарактеризуйте ситуацию столкновение.
57. Охарактеризуйте ситуацию антагонизм.

58. Как можно управлять разногласиями?
59. В чем суть самоуправления?
60. Перечислите три принципа самоуправления.
61. Особенности законов теории организации.
62. Что понимается под законом применительно к социальным организациям?
63. Какие основные виды неопределенностей Вы знаете?
64. Что такое неизвестность как вид неопределенности?
65. Что принято в теории организации называть случайностью?
66. Что такое расплывчатость как вид неопределенности?
67. Синергия. Закон синергии.
68. Поясните суть понятия явления резонанса.
69. Закон самосохранения.
70. Закон развития.
71. Закон информированности и упорядоченности.
72. Закон единства анализа и синтеза.
73. Закон композиции.
74. Как специфические законы помогают повысить эффективность управленческого труда?
75. Статические и динамические режимы работы организации.
76. Как осуществляется проектирование организации?
77. Жизненный цикл организации.
78. Как определяется основная цель коммерческой организации?
79. Цель развития.
80. Функциональная цель.
81. Коллектив организации.
82. Объект организационной деятельности в организации.
83. Коллективный субъект организационной деятельности.
84. В каких случаях оправдана организация?
85. Организационная культура, ее место в организационном поведении.
86. Имидж организации.
87. Электронная коммерция.
88. Виртуальное предприятие.
89. Бюрократическая организация по Максиму Веберу.
90. Охарактеризуйте организацию как трудовой процесс (по Тейлору).
91. В чем особенности концепции Г. Файоля и Л. Урвика, рассматривающей организацию, как обезличенный механизм?
92. Что такое социотехническая организация (теория Гласиера)?
93. Какова интернационалистская модель организации согласно Ч. Бернару, Г. Саймену, Дж. Марчу?
94. Назовите отличительные особенности естественной организации (по Т. Персону, Р. Мертону, А. Этциони).
95. Какую модель организации предложил Игорь Ансофф?
96. Чем вызвано возрастание роли организационной науки в условиях со-

временной России?

*Образец экзаменационного билета*

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»  
Кафедра «Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК»

**Экзаменационный билет № 1**

**по дисциплине «Теория организации»**

1. Теория организации, ее место в системе научных знаний.
2. Перечислите три особенности деловых организаций.
3. Закон самосохранения и его практическая значимость.

Заведующий кафедрой

И.Л. Воротников  
20.05.2021 г.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Контроль результатов обучения студентов, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Теория организации» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

**4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 7.

Таблица 7

Уровень освоения компетенции	Отметка по пяти-балльной системе (промежуточная аттестация)	Описание

Уровень освоения компетенции	Отметка по пяти-балльной системе (промежуточная аттестация)	Описание
<i>высокий</i>	«отлично»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<i>базовый</i>	«хорошо»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<i>пороговый</i>	«удовлетворительно»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

#### 4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

**знания:** о успешном и системном владении принципами управления организациями и организационными структурами управления, а также подходами к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям;

**умения:** успешное и системное владение методами проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий;

**владение навыками:** успешного и системного применения методологии управления организациями и способами оценки качества, разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории, а также навыками по осуществлению управления изменениями и нововведениями в организации и оценке экономической эффективности предприятий.

#### Критерии оценки

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует:
----------------	----------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание о принципах управления организациями и организационными структурами управления, а также подходами к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;</li> <li>- умение применения методов проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий, используя современные методы и показатели оценки эффективности управления персоналом;</li> <li>- успешное и системное владение навыками методологии управления организациями и способами оценки качества, разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории ,а также навыками по осуществлению управления изменениями и нововведениями в организации и оценке экономической эффективности предприятий</li> </ul>
<b>хорошо</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание материала, не допускает существенных неточностей;</li> <li>- в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение применять принципами управления организациями и организационными структурами управления, а также подходами к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям, используя современные методы и показатели оценки эффективности управления персоналом;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методами проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий</li> </ul>
<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</li> <li>- в целом успешное, но не системное владение методами проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с приме-</li> </ul>

	<p>нением информационно-коммуникационных технологий, используя современные методы и показатели оценки эффективности управления персоналом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в целом успешное, но не системное владение навыками применения методологии управления организациями и способами оценки качества, разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории, а также навыками по осуществлению управления изменениями и нововведениями в организации и оценке экономической эффективности предприятий.</li> </ul>
<p><b>неудовлетворительно</b></p>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не знает значительной части программного материала, плохо разбирается в принципах управления организациями и организационных структурах управления, а также подходах к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки;</li> <li>- не умеет применять методы проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий; допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено;</li> <li>- обучающийся не владеет навыками применения методологии управления организациями и способами оценки качества, разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории, а также навыками по осуществлению управления изменениями и нововведениями в организации и оценке экономической эффективности предприятий.</li> </ul>

#### 4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

**знания:** о успешном и системном владении принципами управления организациями и организационными структурами управления, а также подходами к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям;

**умения:** успешное и системное владение методами проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий;

**владение навыками:** успешного и системного применения методологии управления организациями и способами оценки качества, разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории, а также навыками по осуществлению управления изменениями и нововведениями в организации и оценке экономической эффективности предприятий.

### Критерии оценки доклада

<p><b>отлично</b></p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание о принципах управления организациями и организационными структурами управления, а также подходах к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;</li> <li>-умение применять знания о методах проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий), используя современные методы и показатели оценки эффективности управления персоналом;</li> <li>-успешное и системное владение навыками применения методологии управления организациями и способами оценки качества, разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории, а также навыками по осуществлению управления изменениями и нововведениями в организации и оценке экономической эффективности предприятий;</li> <li>-содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлено в соответствии с общими требованиями оформления доклада; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.</li> </ul>
<p><b>хорошо</b></p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание материала, не допускает существенных неточностей;</li> <li>-в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять знания о принципах управления организациями и организационными структурами управления, а также подходах к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям, используя современные методы и показатели оценки эффективности управления персоналом;</li> <li>-в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методами проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмов применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>- содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлено в соответствии с общими требованиями оформления доклада, но есть погрешности в техническом оформлении; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.</li> </ul>

<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</li> <li>-в целом успешное, но не системное умение применять знания о принципах управления организациями и организационными структурами управления, а также подходах к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям, используя современные методы и показатели оценки эффективности управления персоналом;</li> <li>-в целом успешное, но не системное владение навыками методами проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмы применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>-содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад оформлено в соответствии с общими требованиями оформления доклада, но есть погрешности в оформлении; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала.</li> </ul>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в принципах управления организациями и организационными структурами управления, а также подходах к применению видов управления организациями и законами организации, и механизмами их реализации на практике, о возможных управленческих рисках, возникающих в процессе управления организациям, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки;</li> <li>-не умеет применять знания о методах проектирования параметров организационных структур управления и алгоритмах применения законов организации, генерирования новых идей при решении практических задач в процессе управления организациями, различными видами и технологиями управления организациями, способами осуществления мониторинга развития организации с применением информационно-коммуникационных технологий; допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено;</li> <li>-обучающийся не владеет навыками применения методологии управления организациями и способами оценки качества, разработки рациональных параметров управления организациями (структур управления и алгоритмов применения законов организации) на основе знаний управленческой теории, а также навыками по осуществлению управления изменениями и нововведениями в организации и оценке экономической эффективности предприятий, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено;</li> <li>-содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике; доклад не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст доклада представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов).</li> </ul>

*Разработчик: профессор, Глебов И.П.*

  
(подпись)