

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 14.09.2024 08:44:55  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07f01fe1ba21121b3a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

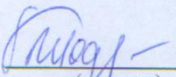
Воротников И.Л./

2021 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	<b>РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ АПК</b>
Направление подготовки	<b>38.04.02 Менеджмент</b>
Направленность (профиль)	<b>Менеджмент в агропромышленном комплексе</b>
Квалификация выпускника	<b>Магистр</b>
Нормативный срок обучения	<b>2 года</b>
Форма обучения	<b>Очно-заочная</b>
Кафедра-разработчик	<b>Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК</b>
Ведущий преподаватель	<b>Родионова И.А., профессор</b>

*Разработчик: профессор, Родионова И.А.*

  
(подпись)

Саратов 2021

## Содержание

<b>1</b>	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
<b>2</b>	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
<b>3</b>	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	7
<b>4</b>	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования	18

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Проектный менеджмент на предприятиях АПК» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 970, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

### Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии АПК»

Таблица 1

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-1	Способен осуществлять интегрированную оценку бизнес-модели и системы менеджмента предприятия АПК, системный анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде, разрабатывать ключевые показатели эффективности (КРІ) для обоснования сбалансированных стратегических решений, концепции развития и	– ПК-1.1. – Анализирует информацию и моделирует бизнес-процессы в практической деятельности организации	3	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос

	реинжиниринга бизнес-процессов предприятия АПК				
		– ПК-1.3. – Принимает организационно-управленческие решения и обеспечивает их реализацию	3	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос

Компетенция *ПК-1* – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Корпоративные финансы», «Планирование и оценка проектов в агропромышленном комплексе», «Менеджмент-консалтинг в АПК», «Антикризисное управление в АПК», «Стратегии инновационного развития предприятия АПК», «Организация и управление консультационной деятельностью в АПК», «Управление информационно-консультационными службами в АПК», а также в ходе прохождения ознакомительной практики, научно-исследовательской работы, технологической (проектно-технологической) практики, защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Перечень оценочных материалов

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ОМ
1	контрольная работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам	комплект контрольных заданий по вариантам
2	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть	темы докладов

		исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	
3	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов к семинару - перечень вопросов для устного опроса - задания для самостоятельной работы
4	кейс	случай из практики наглядно демонстрирующий какую-либо теорию	комплект кейсовых заданий

### Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Объект реинжиниринга бизнес-процессов в АПК	ПК-1	Самостоятельная работа
2	Современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК	ПК-1	Самостоятельная работа, доклад
3	Принципы проведения реинжиниринга	ПК-1	Самостоятельная работа, доклад
4	Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами	ПК-1	Комплект контрольных заданий по вариантам
5	Методология моделирования бизнес-процессов. Сущность моделирования и классификация моделей в реинжиниринге	ПК-1	Комплект контрольных заданий по вариантам
6	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-1	Комплект кейсовых заданий
7	Участники реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-1	Комплект кейсовых заданий
8	Инструментальные средства для проведения реинжиниринга	ПК-1	Комплект контрольных заданий по вариантам

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии АПК» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

		Показатели и критерии оценивания результатов обучения
--	--	---

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-1, 3 семестр	ПК-1.1. – Анализирует информацию и моделирует бизнес-процессы в практической деятельности организации	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	ПК-1.3. – Принимает организационно-управленческие решения и обеспечивает их реализацию	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК), не знает	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК), практики применения материала, исчерпывающе и

		практику применения материала, допускает существенные ошибки	логическую последовательность в изложении программного материала		последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
--	--	--	--	--	---

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Входной контроль**

##### **Вопросы входного контроля**

1. Основные этапы процесса разработки управленческих решений
2. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
3. Управленческое решение как процесс воздействия управляющего звена на объект управления.
4. Источники информации и схемы информационных потоков
5. Классификация управленческих решений
6. Основные требования к содержанию информации
7. Индивидуальные и групповые управленческие решения
8. Разновидность риска, его локализации и оценка степени риска
9. Информация как основа разработки управленческих решений
10. Этапы разработки управленческих решений с использованием информационных технологий
11. Методы, используемые при разработке управленческих решений.
12. Экономико-математическая модель и ее содержание
13. Разновидности экономико-математических методов
14. Оценка технологических схем разработки управленческих решений
15. Применение экспертных методов при разработке управленческих решений
16. Содержание и формирование организационно-распорядительных управленческих решений.
17. Составные элементы экономико-математических моделей
18. Индивидуальные и рациональные управленческие решения и их отличительные особенности
19. Методы контроля применяемые при выполнении управленческих решений

20. Методы линейного программирования и области практического их применения

21. Разновидности контроля, методы и организация контроля выполнения управленческих решений

22. Виды ответственности, их последствия и оценка

### 3.2. Доклады

*Умения и навыки, на формирование которых направлено выполнение данного вида работ*

Выполнение устного доклада в полной мере раскрывает творческий подход обучающихся к самостоятельной проработке нового материала, позволяет оценить степень готовности учащихся к самостоятельному выбору актуальных проблем дисциплины. Данный вид творческой работы позволяет обучающимся овладеть навыками систематизации материала, развивает умение конкретизировать и обобщать проблемы и перспективы развития международной торговли и валютных рынков на основе анализа массива научной и периодической литературы по выбранной теме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

#### Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии АПК»

№ п/п	Темы докладов
1	2
1	Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
2	Сущность реинжиниринга и его виды
3	Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования
4	Экспертное моделирование бизнес-процессов
5	Объектное моделирование бизнес-процессов
6	Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов
7	Особенности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процесса
8	Организация инжиниринговых компаний
9	Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов

### 3.3 Контрольные (самостоятельные) работы

Контрольная (самостоятельная) работа устанавливается в соответствии с рабочей программой дисциплины по темам:

- Технология реинжиниринга бизнес – процессов
- Технология реинжиниринга бизнес – процессов
- Функциональное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Design/Idf
- Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП NaturalEngineeringWorkbench (New).



- Стоимостной анализ функций (ACTIVIY-BASED COSTING).
- Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП NaturalEngineeringWorkbench (New).

Контрольная (самостоятельная) работа содержит 5 вариантов по каждой теме.

#### Пример

Тематика типовых расчетов устанавливается в соответствии с рабочей программой дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов». Разработано 5 вариантов заданий по каждой тематике.

#### Пример

Описать этапы проведения РБП на примере конкретной организации по следующей схеме: 1. Идентификация проблемной области:

- Описание фирмы: миссия и цели, предоставляемые услуги, партнеры.
- Ключевые факторы успеха (качество, цена, издержки, ориентация на клиента, сроки, доступность, уровень обслуживания и т.п. – всего 7-8 факторов).

- Выделить 10-15 укрупненных бизнес-процессов организации с их разделением на основные, вспомогательные и управленческие.

- Проранжировать бизнес-процессы по степени важности: оценка по ключевым факторам успеха по 10 балльной шкале, расчет интегрированной оценки, установление приоритета для РБП (в виде таблицы).

- Описание возможных сценариев развития организации: появление новых технологий, ресурсов, изменение поведения клиентов, партнеров, конкурентов, влияние политических факторов, изменение законодательной базы.

2. Обратный реинжиниринг – выбрать бизнес-процесс в финансовой сфере для реинжиниринга и описать «как есть».

3. Прямой инжиниринг – сформулировать предложения по реинжинирингу исследуемого процесса («как должно быть»).

4. Выводы: • Какие усовершенствования процесса повысили эффективность бизнеса и насколько? (в целом и по отдельным операциям). • Перспективные направления развития проекта РБП в исследуемой организации. Какая может быть идеальная модель бизнес-процесса.

### 3.4. Кейс-задание

Тема «Технология реинжиниринга бизнес-процессов»

#### Порядок выполнения работы:

1. Содержательное описание бизнес-процесса.

Дать краткую характеристику исследуемого бизнес -процесса:

- название, цель процесса;

- краткая характеристика компании, использующей данный процесс;

- суть процесса, его входы и выходы;
- периодичность его проведения (разовый процесс, периодически повторяющийся, выполняемый при определенных условиях и т.д.).

## 2. Анализ требований клиентов и оценка уровня компании.

Перечислите метрики, по которым Вы будете измерять существующий бизнес-процесс, сравнивать его с аналогичными процессами, а также с новыми вариантами организации данного бизнес-процесса. Примеры метрик:

- время обслуживания клиента;
- стоимость товара (услуги);
- качество продукта (услуги);
- процент отказов;
- уровень сервисного обслуживания.

Метрики должны быть конкретными, применимыми именно для исследуемого процесса.

Опишите требования и ожидания клиентов компании. Вы должны указать, что, по вашему мнению, не устраивает клиентов в существующем бизнес-процессе (например, время обслуживания, качество) и как изменятся потребности клиентов в ближайшем будущем.

Осуществите сравнение компании с предприятиями-конкурентами, использующими подобные процессы. Укажите слабые и сильные стороны вашей компании в сравнении с конкурентами.

## 3. Создание внешней (прецедентной) модели существующего бизнеса.

Выделите и опишите субъекты исследуемого бизнес-процесса, составляющие его окружение. Для каждого субъекта перечислите его обязательства по отношению к исследуемому процессу.

Опишите взаимодействие бизнес -процесса с окружением. Приведите схему взаимодействия и опишите взаимосвязи субъектов и прецедентов.

Создайте описание прецедента в виде потока событий (шагов процесса). Описание может включать кроме основного хода событий альтернативные или дополнительные потоки событий. Возможно потребуется несколько описаний для различных экземпляров прецедента.

Структурируйте прецеденты с помощью отношений наследования или «являться частью».

## 4. Создание внутренней (объектной) модели существующего бизнеса.

Выделите и опишите объекты исследуемого бизнес-процесса. Для каждого объекта необходимо указать:

- тип (интерфейсный, управляющий, объект-сущность);
- атрибуты (основные свойства, характеристики);
- основные обязательства по отношению к прецеденту.

Разработайте статическую модель взаимодействия. Приведите схему взаимодействия и опишите взаимосвязи объектов друг с другом (укажите вид и содержание связей).

Создайте динамическую модель - диаграмму взаимодействия объектов в прецеденте. Возможно, потребуются создание нескольких диаграмм взаимодействия для различных вариантов прецедента.

#### 5. Создание IDEF-модели существующего бизнес-процесса.

Создайте описание прецедента в виде IDEF0-модели (SADT-диаграммы). Сначала приведите диаграмму верхнего уровня, отражающую взаимодействие бизнес-процесса с окружением. Затем продекомпозируйте процесс на функциональные блоки, соответствующие основным шагам прецедента. Приведите диаграмму взаимодействия блоков. Приведите описание каждого блока и его входящих и выходящих дуг.

Создайте информационную модель прецедента в виде IDEF1X-модели.

#### 6. Анализ модели существующего бизнеса.

Измерьте основные характеристики существующего бизнес-процесса с помощью предложенных ранее метрик.

Оцените каждый шаг прецедента как УЦ-действие (увеличивающее потребительскую ценность продукта) или НУЦ-действие (не увеличивающее ценность продукта). Для каждого шага прецедента приведите его примерную стоимость (можно использовать качественные оценки – высокая, средняя, низкая) и возможность удаления. Результат представьте в виде таблицы (таблица 6).

Таблица 6

Оценка шагов прецедента «...»

Шаги прецедента	Признак УЦ- или НУЦ-действия	Возможность удаления	Стоимость
1. Прием заказа	УЦ	нет	средняя

#### 7. Визуализация образа нового бизнес-процесса

Для каждого из девяти эвристических правил реконструкции бизнеса указать, возможно ли его применение, и если да, то каким образом оно может быть использовано. При этом нужно учитывать возможность использования новых информационных технологий. Например, Вы решаете, что принцип горизонтального сжатия можно применить к вашему процессу следующим образом. Некоторые шаги процесса можно объединить, поручив их выполнение одному исполнителю, за счет того, что он в своей работе использует централизованную базу данных или экспертную систему.

Кроме того, воспользуйтесь результатами анализа модели существующего бизнеса (таблица 1) для того, чтобы решить, можно ли удалить некоторые шаги (НУЦ-действия) или уменьшить стоимость некоторых шагов (например, за счет автоматизации).

Сведите все планируемые изменения в единый список. Желательно проранжировать его, расположив все изменения в порядке убывания важности.

Укажите целевые значения метрик бизнес-процесса, которые должны быть достигнуты в результате реализации предлагаемых изменений. Целевые значения могут быть приблизительными, например, сокращение времени обработки заказа на 25-50%, сокращение стоимости процесса в 1,5 – 2 раза и т.д.

Проанализируйте, соответствуют ли поставленные цели требованиям и ожиданиям клиентов, выявленным на шаге 2. Оцените, будет ли соответствовать уровень компании после достижения поставленных целей уровню конкурентов-лидеров, описанному на шаге 2.

### **3.5. Рубежный контроль**

#### **Вопросы рубежного контроля № 1**

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
7. Методика быстрого анализа решения (FAST).
8. Бенчмаркинг бизнес-процесса.
9. Перепроектирование процесса как метод совершенствования бизнес-процесса.
10. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Что такое матричная структура управления?
12. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
13. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
14. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
15. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
16. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
17. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
18. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
19. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?

20. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
21. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
22. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
23. Какова организационная структура проекта РБП?
24. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
25. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
26. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
27. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
28. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
29. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
30. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
31. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
32. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
33. Что такое ИСОМ метки и как они используются?
34. Что такое туннельные дуги и как они используются?
35. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?
36. Как трактуются и представляются разветвления и соединения путей бизнес-процесса?
37. Как трактуются и представляются циклы в бизнес-процессе?
38. Перечислите функциональные возможности ППП Design/IDEF.

#### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. РБП - как новое направление в теории менеджмента
2. Принципы повышения качества по Э. Демингу
3. Условия успешного реинжиниринга. Факторы Успеха.
4. Типичные ошибки при проведении РБП
5. Методы совершенствования бизнес-процессов организации
6. Сферы применения реинжиниринга бизнес – процессов в российских условиях

#### **Вопросы рубежного контроля № 2**

1. Что такое стоимостной анализ функций?
2. В чем заключается основное назначение стоимостного анализа функций?

3. Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
4. Как определяются стоимостные затраты на изготовление продуктов (оказание услуг)?
5. В чем заключаются ограничения ППП Design/IDEF в стоимостном анализе функций?
6. Каков алгоритм стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+?
7. В чем сущность объектно-ориентированного подхода к моделированию бизнес - процессов и информационной системы?
8. Какие конструктивные элементы используются в объектно-ориентированной модели бизнес-процесса и информационной системы?
9. Какие виды моделей используются в объектно-ориентированном подходе к РБП?
10. Каково назначение П-модели?
11. Каково назначение О-модели?
12. Каково назначение В-модели?
13. Каковы функциональные возможности ППП Natural Engineering Workbench по объектно - ориентированному моделированию информационной системы?
14. Как соотносятся объектно-ориентированные модели бизнес-процессов и информационной системы?
15. Каково назначение диаграммы последовательности транзакций TSD?
16. Каково назначение диаграммы структуры объектов OSD?
17. Каково назначение диаграммы взаимодействия объектов OID?
18. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
19. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
20. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
21. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
22. Каковы функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов?
23. Каковы конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели?
24. Как представляется в процессах: разветвление и соединение путей, использование хранилищ, контейнерных объектов, установление ассоциаций объектов, копирование объектов и атрибутов?
25. Как задается ввод исходных данных в имитационную модель?
26. Какие используются средства по выводу результатной информации имитационного моделирования?

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Методология реинжиниринга: новые сферы применения
2. Сущность и особенности перепроектированных бизнес-процессов
3. Реинжиниринг и его перспективы.
4. Управление персоналом. Преодоление психологических барьеров.
5. Принципы построения структура и технология использования CASE - средств для анализа бизнес процессов
6. Методология ARIS
7. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow
8. Разработка графиков Workflow
9. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес – процессов
10. Проект реинжиниринга: «Zero-approach»
11. Работа в системе Adonis. Path analysis. Capacity Analysis. Workload Analysis.

### **3.6. Промежуточная аттестация**

Контроль за освоением дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии АПК» и оценка знаний обучающихся на зачете производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ» от 18.06.2014, протокол № 7.

**Цель проведения зачета:** обобщение полученных теоретических и практических знаний и подведение итогов по изучению дисциплины.

Практические (расчетные) задания, к зачету прилагаются.

#### **Тематика вопросов, выносимых на зачет**

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес процессов?
7. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Что такое матричная структура управления?
9. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?

10. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
11. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
12. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
13. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
14. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
15. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
16. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
17. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
18. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
19. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
20. Какова организационная структура проекта РБП?
21. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
22. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
23. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
24. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
25. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
26. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
27. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
28. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
29. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
30. Что такое ИСОМ метки и как они используются?
31. Что такое туннельные дуги и как они используются?
32. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?
33. Как трактуются и представляются разветвления и соединения путей бизнес-процесса?
34. Как трактуются и представляются циклы в бизнес-процессе?
35. Перечислите функциональные возможности ППП Design/IDEF.
36. РБП - как новое направление в теории менеджмента
37. Принципы повышения качества по Э. Демингу



38. Условия успешного реинжиниринга. Факторы Успеха.
39. Типичные ошибки при проведении РБП
40. Методы совершенствования бизнес-процессов организации
41. Сферы применения реинжиниринга бизнес – процессов в российских условиях
42. Что такое стоимостной анализ функций?
43. В чем заключается основное назначение стоимостного анализа функций?
44. Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
45. Как определяются стоимостные затраты на изготовление продуктов (оказание услуг)?
46. В чем заключаются ограничения ППП Design/IDEF в стоимостном анализе функций?
47. Каков алгоритм стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+?
48. В чем сущность объектно-ориентированного подхода к моделированию бизнес - процессов и информационной системы?
49. Какие конструктивные элементы используются в объектно-ориентированной модели бизнес-процесса и информационной системы?
50. Какие виды моделей используются в объектно-ориентированном подходе к РБП?
51. Каково назначение П-модели?
52. Каково назначение О-модели?
53. Каково назначение В-модели?
54. Каковы функциональные возможности ППП Natural Engineering Workbench по объектно - ориентированному моделированию информационной системы?
55. Как соотносятся объектно-ориентированные модели бизнес-процессов и информационной системы?
- 56 . Каково назначение диаграммы последовательности транзакций TSD?
57. Каково назначение диаграммы структуры объектов OSD?
58. Каково назначение диаграммы взаимодействия объектов OID?
59. Методология реинжиниринга: новые сферы применения
60. Сущность и особенности перепроектированных бизнес-процессов
61. Реинжиниринг и его перспективы.
62. Управление персоналом. Преодоление психологических барьеров.
63. Принципы построения структура и технология использования CASE - средств для анализа бизнес процессов
64. Методология ARIS
65. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow
66. Разработка графиков Workflow

67. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?

68. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?

69. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?

70. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?

71. Каковы функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов?

72. Каковы конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели?

73. Как представляется в процессах: разветвление и соединение путей, использование хранилищ, контейнерных объектов, установление ассоциаций объектов, копирование объектов и атрибутов?

74. Как задается ввод исходных данных в имитационную модель?

75. Какие используются средства по выводу результатной информации имитационного моделирования?

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Контроль результатов обучения студентов, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии АПК» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

##### **4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 7.

Таблица 7

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
<b>высокий</b>	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<b>базовый</b>	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<b>пороговый</b>	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
—	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

#### 4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

**Знания:** современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга, сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК;

**Умения:** анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК;

**Владения:** навыками анализа и моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организации; обеспечивать реализацию организационно-управленческих решений по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК.

### Критерии оценки

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- знание материала (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;</li><li>- умение (анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК), используя современные методы и показатели такой оценки;</li><li>- успешное и системное владение навыками анализа и моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организации; обеспечивать реализацию организационно-управленческих решений по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК</li></ul>
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- знание материала, не допускает существенных неточностей;</li><li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию), используя современные методы и показатели такой оценки;</li><li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками анализа и моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организации; обеспечивать реализацию организационно-управленческих решений по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК</li></ul>
<b>удовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</li><li>- в целом успешное, но не системное умение (анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в</li></ul>

	<p>практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК), используя современные методы и показатели оценки (рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели);</p> <p>- в целом успешное, но не системное владение навыками анализа и моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организации; обеспечивать реализацию организационно-управленческих решений по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК</p>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <p>- не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки;</p> <p>- не умеет использовать методы и приемы (анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено;</p> <p>- обучающийся не владеет навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; информационными технологиями для и управления бизнес-процессами; навыками анализа и моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организации; обеспечивать реализацию организационно-управленческих решений по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК</p>

#### 4.2.2. Критерии оценки доклада

При подготовки устного доклада обучающийся демонстрирует:

**знания:** основных понятий проблемы доклада;

**умения:** систематизировать и структурировать материал; делать обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, делать и аргументировать основные выводы

**владение навыками:** анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада

#### Критерии оценки устного доклада

<b>отлично</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>- знание материала (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга, сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК)</p> <p>- грамотность и культура изложения;</p>
----------------	--

	- дает правильные ответы на вопросы аудитории при презентации доклада
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: - знание материала (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга, сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК) - дает неточные ответы на вопросы аудитории при презентации доклада
<b>удовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: - неполное знание материала (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга, сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК) - не отвечает на вопросы аудитории при презентации доклада
<b>неудовлетворительно</b>	обучающийся: - не выполнил доклад

#### 4.2.3. Критерии оценки выполнения контрольных работ

При выполнении контрольных (самостоятельных) работ обучающийся демонстрирует:

**знания:** соответствия предполагаемым ответам

**умения:** ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы

**владение навыками:** самостоятельной работы

#### Критерии оценки выполнения контрольных работ

<b>отлично</b>	ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
<b>хорошо</b>	ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
<b>удовлетворительно</b>	ставится, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.
<b>неудовлетворительно</b>	ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

#### 4.2.4. Критерии оценки выполнения кейс-заданий

При выполнении кейс-заданий обучающийся демонстрирует:

**Знания:** современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга, сущность и методы реинжиниринга

бизнес-процессов в АПК;

**Умения:** анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК;

**Владения:** навыками анализа и моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организации; обеспечивать реализацию организационно-управленческих решений по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК.

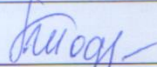
### Критерии оценки

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- знание материала (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга, сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;</li><li>- умение (анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК), используя современные методы и показатели такой оценки;</li><li>- успешное и системное владение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; информационными технологиями для и управления бизнес-процессами; навыками подготовки аналитических материалов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности; методами информационно-аналитической поддержки управленческих решений; различными методами разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализации</li></ul>
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- знание материала, не допускает существенных неточностей;</li><li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК), используя современные методы и показатели такой оценки;</li><li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; информационными технологиями для и управления бизнес-процессами; навыками подготовки аналитических материалов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности; методами информационно-аналитической поддержки</li></ul>



	управленческих решений; различными методами разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализации
<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</li> <li>- в целом успешное, но не системное умение (анализировать информацию и моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организации, принимать организационно-управленческие решения по реинжинирингу бизнес-процессов в АПК), используя современные методы и показатели оценки (рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели);</li> <li>- в целом успешное, но не системное владение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; информационными технологиями для и управления бизнес-процессами; навыками подготовки аналитических материалов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности; методами информационно-аналитической поддержки управленческих решений; различными методами разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализации</li> </ul>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (современные подходы к улучшению бизнес-процессов в АПК, принципы и технологию реинжиниринга, сущность и методы реинжиниринга бизнес-процессов в АПК), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки;</li> <li>- не умеет использовать методы и приемы (разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию в АПК, использовать количественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам применения количественных и качественных методов исследования);</li> <li>- обучающийся не владеет навыками подготовки аналитических материалов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности; методами информационно-аналитической поддержки управленческих решений; различными методами разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализации</li> </ul>

Разработчик: профессор, Родионова И.А.

  
подпись