

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 13.05.2023 11:54:08

Уникальный программный ключ

528682d784671e566ab87f01fe1ba2172f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный университет генетики,
биотехнологии и инженерии
имени Н. И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

/Молчанов А.В./

« 25 » июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декана факультета

/Моргунова Н.Л./

« 29 » июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина

КОНСАЛТИНГ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**

Профиль подготовки

Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация
выпускника

Бакалавр

Нормативный срок
обучения

4 года

Форма обучения

очная

Разработчик(и): доцент Тяпаев Т.Б.


(подпись)

Саратов 2023

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков владения оценкой системы управления в организации, для осуществления деятельности в области консультирования производителей продукции и услуг

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, дисциплина «Консалтинг в производственно-технологических системах» относится к дисциплинам части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Менеджмент», «Основы обеспечения качества».

Дисциплина «Консалтинг в производственно-технологических системах» является базовой для прохождения преддипломной практики, а также для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ПК-10	Способен разрабатывать проекты методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества, консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	ПК-10.2. Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	навыками применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами
			ПК-10.3.Комплектовать диагностический инструментарий для решения вопросов системного коучинга, проявлять коммуникативную компетентность в нахождении доверительных отношений с клиентом, находить конструктивное принятии решения при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности.	инструменты системного коучинга, методы принятия решений при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности	применять инструменты системного коучинга, методы принятия решений при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности	навыками применения инструментов системного коучинга, методов принятия решений при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Таблица 2

	Объем дисциплины										
	Всего	Количество часов									
		в т.ч. по семестрам									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Контактная работа – всего, в т.ч.	56,1								56,1		
<i>аудиторная работа:</i>	56								56		
лекции	22								22		
лабораторные	х								х		
практические	34								34		
<i>промежуточная аттестация</i>	0,1								0,1		
<i>контроль</i>	х								х		
Самостоятельная работа	15,9								15,9		
Форма итогового контроля	3								3		

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8 семестр								
1.	Организационно-методические основы консалтинга. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса. Возникновение управленческого консалтинга и основные этапы его развития. Функциональные потребности современного бизнеса. Причины и ситуации, заставляющие клиента обращаться к консультанту. Коммуникации в управленческом консультировании.	1	Л	Т	2		ВК	ПО
2.	Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса. Методы воздействия на «систему клиента».	1	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
3.	Теоретические аспекты консалтинга. Характерные черты консалтинговой услуги. Родовой продукт. Ожидаемый продукт. Расширенный продукт. Потенциальный продукт. Свойства консалтинговой услуги.	2	Л	Т	2		ТК	УО

	Функции управленческого консультирования (теоретические, изыскательские, стимулирующие, прогностические, плановые, активизирующие, контролирующие, регулирующие функции). Принципы управленческого консалтинга.							
4.	Организация консалтинга в России и за рубежом. Основные этапы развития управленческого консультирования за рубежом. Классификация консалтинговых фирм и особенности развития управленческого консультирования за рубежом в современных условиях. Становление и развитие управленческого консультирования в России. Приоритеты спроса на российский консалтинг и их изменения.	2	ПЗ	ГР	2	2	ТК	УО
5.	Информационное и техническое обеспечение консалтинга. Необходимость и сущность информационного обеспечения консалтинговой деятельности. Классификация информации, используемой в управленческом консультировании. Документ как основной носитель информации. Документационное обеспечение консалтинговой деятельности.	3	Л	П	2		ТК	УО
6.	Современные методы анализа и решения проблем, используемые в консалтинге. Методы консалтинга как способы достижения целей или решения задач. Специализированные и универсальные методы, используемые в управленческом консультировании.	3	ПЗ	Т	2		ТК	УО
7.	Структура и персонал консалтинговых организаций. Сущность и типы организационных структур управления; их оценка. Классификация консалтинговых организаций по форме собственности, по размерам, по территориальному признаку.	4	Л	П	2		ТК	УО
8.	Эффективность консалтинговых услуг. Содержание понятия «Экономическая эффективность» и факторы, влияющие на уровень экономической эффективности. Классификация факторов, оказывающих влияние на уровень эффективности функционирования консалтинговой фирмы.	4	ПЗ	Т	2		ТК	УО
9.	Методология товарного консалтинга. Аудиторские и консалтинговые доказательства, статистические данные и источники их получения. Анализ и оценка документов, представленных для проведения консалтинга. Сбор документов для анализа. Процедура проведения консалтинга (основные этапы).	5	Л	Т	2	2	ТК	УО
10.	Товарный консалтинг региональных сервисных услуг и товарных рынков. Мониторинг и сбор информации по то-	5	ПЗ	ГР	2		РК	УО

	варным и региональным рынкам. Методики анализа товарных рынков, определение конкурентов. Составление прогнозов по развитию рынков.							
11.	Товарный консалтинг технологических процессов: приемки, продажи, контроля качества, хранения и учета товаров. Аудит и товарный консалтинг приемки товаров по качеству и количеству. Роль экспертных организаций. Аудит методов продажи и выкладки товаров. Аудит хранения и учета товаров. Мерчандайзинг в торговле.	6	Л	П	2		ТК	УО
12.	Товарный консалтинг качества услуг розничной торговли и других сфер услуг. Оценка качества услуг розничной торговли, консалтинг по результатам мониторинга и социологического опроса.	6	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
13.	Психологические проблемы взаимоотношений «консультант-клиент». Мотивация и этика консультанта. Этические правила консалтингового бизнеса. Личностно-деловые качества консультанта.	7	Л	Т	2		ТК	УО
14.	Профессиональная компетентность консультанта. Критерии привлечения консультантов. Факторы, предопределяющие успех взаимодействия клиента и консультанта. Нормативный и развивающий консалтинг. Характерные особенности консультирования в области управленческой деятельности.	7	ПЗ	Т	2		ТК	УО
15.	Ассоциация консультантов по экономике и управления (АКУЭУ) как первое российское объединение консультантов. Территориальная интеграция консультантов и создание объединений консультантов в регионах России.	8	Л	П	2		ТК	УО
16.	Основные направления деятельности национальной гильдии профессиональных консультантов. Современные проблемы развития консалтинговых услуг и управленческого консультирования в России.	8	ПЗ	Т	2		ТК	УО
17.	Консалтинговый процесс. Основные стадии процесса консультирования. Общая характеристика стадий процесса управленческого консультирования. Предпроектная стадия: фаза установления контакта между клиентом и консультантом, предварительный диагноз, план задания, составление задания на консультирование. Проектная стадия: фаза диагностики (блок схема диагностики), разработка решения,	9	Л	Т	2	2	ТК	УО

	внедрение решения. Послепроектная стадия и анализ работы по проекту.							
18	Консалтинговый процесс Процесс консультирования новых членов организации.	9	ПЗ	ГР	2	2	РК	УО
19	Маркетинг консалтинговых услуг и оценка эффективности консалтинговой деятельности. Качество и цена консалтинговых услуг. Особенности качества консалтинговых услуг. Ключевые элементы, определяющие качество консалтинговых услуг. Основные причины отсутствия надлежащего качества консалтинговых услуг. Оценка качества консалтинговых услуг. Оценка консультанта. Оценка человеческого фактора.	10	Л	П	2		ТК	УО
20	Маркетинг консалтинговых услуг. Специфика маркетинга консалтинговых услуг. Основные характеристики услуг управленческого консультирования. Программы развития консалтинговой практики. Маркетинговые методы и мероприятия в управленческом консалтинге: дипектмейл (прямая рассылка); выставки и конференции; презентации на собраниях профессиональных и торговых ассоциаций	10	ПЗ	Т	2		ТК	УО
21	Основные причины отсутствия надлежащего качества консалтинговых услуг. Оценка качества консалтинговых услуг. Оценка консультанта. Оценка человеческого фактора.	11	Л	Т	2		ТК	УО
22	Разработка мероприятий по снижению возврата продукции Формированию структуры и оптимальных объемов товарно-материальных запасов	11	ПЗ	Т	2	7,9	РК ТР	УО Д Тс
23	Выходной контроль				0,1		ВыхК	З
					56,1	15,9		

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекционное занятие, ПЗ - практическое занятие.

Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Тс – тестирование, Д - доклад, З – зачет

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Консалтинг в производственно-технологических системах» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном про-

цессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с последующим тестированием в соответствии с тематикой.

Целью практических занятий является формирование навыков определения содержательной части целевых, функциональных обеспечивающих подсистем с выделением основных функций, методов и принципов управления.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по управлению качеством.

В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы, выносимые на зачет.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека Вавиловского университета)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Система управления качеством. Российский опыт https://znanium.com/catalog/product/981923	Ильин В.В.	Москва, Интермедиа, 2018	2 – 5
2.	Методы менеджмента качества. Процессный подход https://znanium.com/catalog/product/989804	П.С. Серенков А.Г. Курьян В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах https://znanium.com/catalog/product/996022	А.Л. Галиновский С.В. Бочкарев И.Н. Кравченко	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 5
4.	Управление качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=917724	В.Е. Магер	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-10
5.	Метрология, стандартизация и сертификация. Основы взаимозаменяемости https://znanium.com/catalog/product/1020742	В.Д. Мочалов А.А. Погонин А.А. Афанасьев	Москва, ИНФРА-М, 2019	1-6
6.	Средства и методы управления качеством https://znanium.com/catalog/product/1008007	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=945856	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2020	5-10
2.	Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах https://znanium.com/catalog/product/944194	С.Д. Резник	Москва, ИНФРА-М, 2018	7-10

3.	Методы менеджмента качества. Процессный подход http://znanium.com/bookread2.php?book=989804	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Система менеджмента качества организации https://znanium.com/catalog/product/1006756	Вдовин С.М. Салимова Т.А. Бирюкова Л.И.	Москва, НИЦ ИНФРА-М, 2019	5-6

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»)
5. Национальный цифровой ресурс РУКОНТ
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

д) базы данных и поисковые системы:

поисковые системы Rambler, Yandex, Google

Электронная библиотека Вавиловского университета -

<https://www.vavilovsar.ru/biblioteka>

Электронная библиотека Гумер - <http://www.gumer.info>

Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) -

<http://www.rsl.ru/ru/s2/s10>

Публичная Электронная Библиотека - <http://lib.walla.ru>

Электронная библиотека учебников - <http://studentam.net>

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;
- активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

• программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы
1	Все разделы дисциплины	Вспомогательное программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security	Вспомогательная

		(антивирусное программное обеспечение). Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-1047/2022 от 20.12.2022 г. Срок действия договора: 01.01.2023– 31.12.2023 г.	
2	Все разделы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> «Р7-Офис» Предоставление неисключительных прав на программное обеспечение «Р7-Офис». Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Договор № ЦЗ-1К-033 от 21.12.2022 г. Срок действия договора: с 01.01.2023 г. Лицензия на 3 года с правом последующего бессрочного использования, для образовательных учреждений.	Вспомогательная

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине ««Основы обеспечения качества» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки РФ от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным

программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Консалтинг в производственно-технологических системах».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Консалтинг в производственно-технологических системах»

Методические указания по изучению дисциплины «Консалтинг в производственно-технологических системах» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «29» июня 2023 года (протокол № 16).