

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 12.05.2025 11:43:38
Уникальный программный ключ:
528682d78ee71e566ab07f01e16a2472f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный университет генетики,
биотехнологии и инженерии
имени Н. И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

/Молчанов А.В./

« 29 » июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декана факультета

/Моргунова Н.Л./

« 29 » июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина

ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

Направленность
(профиль)

**Управление качеством в производственно-
технологических системах**

Квалификация
выпускника

Бакалавр

Нормативный срок
обучения

4 года

Форма обучения

очная

Разработчик :доцент, Тяпаев Т.Б.


(подпись)

Саратов 2023

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества; проведения консультаций сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством дисциплина «Основы обеспечения качества» относится к обязательной части дисциплин Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Современные инструменты контроля технологических процессов».

Дисциплина «Основы обеспечения качества» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Всеобщее управление качеством», «Управление документацией в системе менеджмента качества», «Методы и средства измерений и контроля технологических процессов».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ОПК-3	Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Применяет методы и способы решения базовых задач в технических системах	Методы и способы решения базовых задач в технических системах	Совершенствовать свою профессиональную деятельность с применением методов и способов решения базовых задач в технических системах	Применять методы и способы решения базовых задач в технических системах
			ОПК-3.2 Демонстрирует навыки применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Фундаментальных знаний для решения базовых задач управления	Применять фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов								
	Всего	в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа – всего, в т.ч.	54,1		54,1						
<i>аудиторная работа:</i>	54		54						
лекции	16		16						
лабораторные									
практические	38		38						
<i>промежуточная аттестация</i>	0,1		0,1						
<i>контроль</i>									
Самостоятельная работа	17,9		17,9						
Форма итогового контроля	3		3						
Курсовой проект (работа)	-		-						

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самос- тоят. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма прове- дения	Количество часов		Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 семестр								
1	Теоретические и организационные основы обеспечения качества Цель, задачи курса, основные понятия. Объекты управления, их характеристика. Основные функции, методы управления качеством. Правовая и законодательная база технического регулирования. Основные положения закона «О техническом регулировании»	1	Л	П	2		ВК	ПО
2	Терминология в области качества (область применения, процессный подход, политика в области качества, документация, постоянное улучшение)	1	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
3	Концепция качества. Изучение применения качества на предприятиях АПК.	2	ПЗ	ГР	2	2	ТК	УО
4	Защита прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей.	3	Л	П	2		ТК	УО

	Особенности закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Информация о товарах и их изготовителях. Ответственность изготовителей за ненадлежащую информацию о товаре.							
5	Защита прав потребителей. Применение закона при защите прав потребителей и предпринимателей.	3	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
6	Технические регламенты и стандарты. Умение применять стандарты и другие нормативные документы на практике	4	ПЗ	Т	2		ТК	УО
7	Эволюция систем управления качеством Основные характеристики 1, 2, 3 этапов эволюции. Сравнительный анализ.	5	Л	П	2		ТК	УО
8	Изучение международного стандарта серии ИСО 9000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.	5	ПЗ	Т	2		ТК	УО
9	Технические аспекты качества Правила и методы контроля	6	ПЗ	Т	2		ТК	УО
10	Статистические методы оценки качества Определение дефектов и их периодичность возникновения с помощью диаграммы Исикавы. Диаграмма Парето.	7	Л	П	2		ТК	УО
11	Методология измерения качества товаров Методы оценки качества товара в соответствии с нормативной и технической документации.	7	ПЗ	Т	2		ТК	УО
12	Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 22000 в организации Общие положения, Схема применения. Особенности	8	ПЗ	ГР	2	2	ТК	УО
13	Эволюция систем управления экологической безопасностью Основные положения. Особенности применения стандартов в организации.	9	Л	П	2		ТК	УО
14	Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 14001 в торговой организации. Особенности. Основные требования.	9	ПЗ	Т	2		ТК	УО
15	Применение современных методов анализа качества в организации Метод проб и ошибок. Соответствие требованиям потребителя. Удовлетворение требований.	10	ПЗ	ГР	2	4	РК	УО СР
16	Обеспечения качества выбора параметров технического задания. Система выбора. Анализ	11	Л	П	2		ТК	УО
17	Обеспечения качества выбора параметров технического задания Применение системы выбора при проектировании изделия	11	ПЗ	ГР	2	2	ТК	УО
18	Обеспечения качества измерений и мониторинга продукции Применение методов мониторинга на практике	12	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
19	Процессы жизненного цикла продукции Верификация и валидация процессов	13	Л	Т	2		ТК	УО
20	Процессы жизненного цикла продукции Моделирование процессов	13	ПЗ	Т	2		ТК	УО
21	Измерение, анализ и улучшение Мониторинг измерений	14	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
22	Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля Определение необходимости и этапы	15	Л	П	2		ТК	УО

	разработки планов							
23	Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля Разработка плана для организации	15	ПЗ	ГР	2		РК	УО СР
24	Обеспечения качества проектной документации на изделие Этапы разработки документации	16	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
25	Реализация требований потребителей и других заинтересованных сторон	17	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
26	Анализ требований	17	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
27	Обеспечение высшим руководством качества системы менеджмента качества Организация процессов дня качества. Ведение протокола. Мероприятия.	18	ПЗ	ГР	2	7,9	РК ТР	УО Тс Д
28	Выходной контроль				0,1		ВыхК	З
Итого:					54,1	17,9		

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, ГР – групповая работа.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, СР – самостоятельная работа, Д – доклад, Тс - тестирование, З – зачет.

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Основы обеспечения качества» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения.

Целью практических занятий является формирование навыков определения содержательной части целевых, функциональных обеспечивающих подсистем с выделением основных функций, методов и принципов управления.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокуп-

ность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по управлению качеством.

В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы, выносимые на зачет.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека Вавиловского университета)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Основы обеспечения качества : учебное пособие https://znanium.ru/catalog/product/1047172	М. В. Самсонова.	Москва : ИНФРА-М, 2020. — 303 с. - ISBN 978-5-16-011981-6.	Все разделы
2.	Метрология, стандартизация, сертификация https://znanium.com/catalog/product/987717	В.Ф. Пелевин	Москва: ИНФРА-М, 2019	1 – 5
3.	Экономика качества, стандартизации и сертификации https://znanium.com/catalog/product/1016727	О.А. Леонов Г.Н. Темасова Н.Ж. Шкаруба	Москва; ИНФРА-М, 2019	1-6
4.	Средства и методы управления качеством https://znanium.com/catalog/product/1008007	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Основы метрологии, сертификации и стандартизации https://znanium.com/catalog/product/995625	Д.Д. Грибанов	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
2.	Метрология, стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документоведение https://znanium.com/catalog/product/1030031	В.Ю. Шишмарев	Москва : КУРС: ИНФРА-М, 2019	5-6

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»)
5. Национальный цифровой ресурс РУКОНТ
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

д) базы данных и поисковые системы:

поисковые системы Rambler, Yandex, Google

Электронная библиотека Вавиловского университета -

<https://www.vavilovsar.ru/biblioteka>

Электронная библиотека Гумер - <http://www.gumer.info>

Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) - <http://www.rsl.ru/ru/s2/s10>

Публичная Электронная Библиотека - <http://lib.walla.ru>

Электронная библиотека учебников - <http://studentam.net>

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Kaspersky Endpoint Security (антивирусное программное обеспечение). Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-1047/2022 от 20.12.2022 г. Срок действия договора: 01.01.2023– 31.12.2023 г.	Вспомогательная
2	Все разделы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> «Р7-Офис» Предоставление неисключительных прав на программное обеспечение «Р7-Офис». Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Договор № ЦЗ-1К-033 от 21.12.2022 г. Срок действия договора: с 01.01.2023 г. Лицензия на 3 года с правом последующего бессрочного использования, для образовательных учреждений.	Вспомогательная

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине ««Основы обеспечения качества» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки РФ от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Основы обеспечения качества».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Основы обеспечения качества»

Методические указания по изучению дисциплины ««Основы обеспечения качества» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «29» июня 2023 года (протокол № 16).