

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2024 10:26:48
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ




Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный
университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Воротников И.Л./

« 20 » 05 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	МЕНЕДЖМЕНТ
Направление подготовки	21.03.02 Землеустройство и кадастры
Направленность (профиль)	Управление недвижимостью
Квалификация выпускника	бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	заочная
Кафедра-разработчик	Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК
Ведущий преподаватель	Пшенцова А.И., доцент
Разработчик: доцент, Пшенцова А.И.	

(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процесс освоения ОПОП	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы и формирования	25

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Менеджмент» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 978, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Менеджмент»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из ... имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.3 - Разрабатывает стратегии планирования и развития предприятия, проводит оценку эффективности менеджмента исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	3	лекции, практические занятия	контрольная работа/круглый стол (дискуссия)/самостоятельная работа / собеседование
ОПК-3	Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью.....	ОПК-3.3 – Применяет на практике элементы управления профессиональной деятельностью	3	лекции, практические занятия	контрольная работа/круглый стол (дискуссия)/самостоятельная работа / собеседование
ОПК-6	Способен принимать обоснованные решения в профессиональной деятельности....	ОПК-6.3 – Умеет критически сопоставлять альтернативные варианты экономически обоснованных организационно - управленческих решений в профессиональной деятельности	3	лекции, практические занятия	контрольная работа/самостоятельная работа / собеседование

Примечание: **

Компетенция УК-2 – также формируется в ходе освоения дисциплин:

Правоведение

Экономика землеустройства и кадастров

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Компетенция ОПК-3 – также формируется в ходе освоения дисциплин:

Организация и планирование кадастровых работ

Мониторинга земель и недвижимости

Управление земельными ресурсами и объектами недвижимости

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03

Кадастровая деятельность

Производственная технологическая практика

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Компетенция ОПК-6 – также формируется в ходе освоения дисциплин:

Цифровые технологии в землеустройстве и кадастрах

Статистические методы обработки данных в землеустройстве и кадастрах

Государственный учет земель

Государственная регистрация объектов недвижимости

Землеустроительное проектирование

Планирование и прогнозирование использования земельных ресурсов

Производственная технологическая практика

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных материалов*

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного средства в ОМ
1	контрольная работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам	комплект контрольных заданий по вариантам
2	круглый стол, дискуссия	оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценивать их умение аргументировать собственную точку зрения	перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов

3	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов к практическому занятию - перечень вопросов для устного опроса
9	самостоятельная работа	организационная форма обучения, включающая в себя систему педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью обучающихся или деятельностью обучающихся по освоению знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.	задания для самостоятельной работы

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Роль менеджера в управлении предприятием. Менеджмент предпринимательство. Коммуникации в менеджменте. Информационное обеспечение менеджмента. Тест на выявление деловых качеств менеджера. Основные школы и концепции менеджмента	УК-2	Собеседование, контрольная работа
2	Организация деятельности коллектива. Планирование. Делегирование полномочий. Контроль. Национальные особенности менеджмента. Распределение функциональных обязанностей и ответственности на примере конкретной организации	УК-2, ОПК-3	Собеседование, контрольная работа
3	Управление стратегией организации. Методы и технологии стратегического анализа. PEST – анализ. Анализ конкурентных сил («Пять сил Портера»). Карта стратегической группировки.	УК-2, УК-6	Собеседование
4	Коммуникативные навыки. Искусство ведения деловых переговоров. Технологии ведения	УК-2, ОПК-3	Собеседование

	деловых бесед. Искусство презентации. Навыки самопрезентации, подготовка резюме. Управление конфликтами в организации. Самоменеджмент.		
5	Управление организационной культурой. Адаптация человека к организационному окружению. Методы формирования организационной культуры. Корпоративная этика делового общения внутри организации. Контроль деятельности членов организации.	УК-2, ОПК-6	Собеседование, контрольная работа
6	Способность принимать управленческие решения. Алгоритм построения дерева целей. Алгоритм построения дерева решений и его возможности. Метод мозгового штурма, как метод поиска новых управленческих решений. Принятие управленческих решений в условиях риска. Показатели эффективности менеджмента. Менеджмент и предпринимательство.	ОПК-6	Собеседование, контрольная работа

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Менеджмент» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-2, 3 семестр	УК-2.3 - Разрабатывает стратегии планирования и развития предприятия, проводит оценку эффективности менеджмента исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии планирования и развития предприятия), не знает практику применения	обучающийся демонстрирует знание только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии планирования и развития предприятия), практики применения материала, исчерпывающе и

		материала, допускает существенные ошибки			последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
		не умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду, имеющиеся ресурсы и возможности предприятия и выработать стратегию планирования и развития предприятия, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение анализировать внутреннюю и внешнюю среду, имеющиеся ресурсы и возможности предприятия и выработать стратегию планирования и развития предприятия	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение анализировать внутреннюю и внешнюю среду, имеющиеся ресурсы и возможности предприятия и выработать стратегию планирования и развития предприятия, используя современные методы и показатели такой оценки	сформированное умение анализировать внутреннюю и внешнюю среду, имеющиеся ресурсы и возможности предприятия и выработать стратегию планирования и развития предприятия, используя современные методы и показатели такой оценки
		обучающийся не владеет навыками анализа внешней и внутренней среды, имеющихся ресурсов и возможностей предприятия; методикой проведения оценки эффективности менеджмента и	в целом успешное, но не системное владение навыками анализа внешней и внутренней среды, имеющихся ресурсов и возможностей предприятия; методикой проведения	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками анализа внешней и внутренней среды, имеющихся	успешное и системное владение навыками анализа внешней и внутренней среды, имеющихся ресурсов и возможностей предприятия; методикой проведения оценки эффективности менеджмента и

		разработки стратегии планирования и развития предприятия, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	оценки эффективности менеджмента и разработки стратегии планирования и развития предприятия	ресурсов и возможностей предприятия; методикой проведения оценки эффективности менеджмента и разработки стратегии планирования и развития предприятия	разработки стратегии планирования и развития предприятия
ОПК-3, 3 семестр	ОПК-3.3 – Применяет на практике элементы управления профессиональной деятельностью	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
		не умеет использовать методики мотивации персонала, развивать лидерские качества, управлять конфликтами в коллективе;	в целом успешное, но не системное умение использовать методики мотивации персонала, развивать лидерские качества,	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение использовать методики мотивации персонала, развивать	сформированное умение использовать методики мотивации персонала, развивать лидерские качества, управлять конфликтами в

		допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	управлять конфликтами в коллективе, используя современные методы и показатели оценки	лидерские качества, управлять конфликтами в коллективе, используя современные методы и показатели оценки	коллективе; используя современные методы и показатели оценки
		обучающийся не владеет навыками методикой мотивации персонала, методикой управления конфликтами в коллективе, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение методикой мотивации персонала, методикой управления конфликтами в коллективе	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методикой мотивации персонала, методикой управления конфликтами в коллективе	успешное и системное владение методикой мотивации персонала, методикой управления конфликтами в коллективе
ОПК-6, 3 семестр	ОПК-6.3 – Умеет критически сопоставлять альтернативные варианты экономически обоснованных организационных управленческих решений в профессиональной деятельности	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (место и роль различных вариантов экономически и финансово обоснованных управленческих решений в производствен	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (место и роль различных вариантов экономически и финансово обоснованных управленческих решений в производственной и социально-экономической системах; критерии оценки эффективности

		ой и социально-экономической системах; критерии оценки эффективности менеджмента), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	программного материала		менеджмента), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
		не умеет планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, применять методы эффективного менеджмента в организации, принимать оптимальные экономически и финансово обоснованные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента; допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, применять методы эффективного менеджмента в организации, принимать оптимальные экономические и финансово обоснованные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента, используя современные методы и показатели оценки	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, применять методы эффективного менеджмента в организации, принимать оптимальные экономически обоснованные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента, используя современные методы и показатели оценки	сформированное умение планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, применять методы эффективного менеджмента в организации, принимать оптимальные экономически и финансово обоснованные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента; используя современные методы и показатели оценки
		обучающийся не владеет	в целом успешное, но	в целом успешное, но	успешное и системное

		методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	не системное владение методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений	содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений	владение методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений
--	--	--	--	---	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Круглый стол

Практическое занятие. Коммуникативные навыки.

Искусство ведения деловых переговоров. Технологии ведения деловых бесед. Искусство презентации. Навыки самопрезентации, подготовка резюме.

Задание 1. Вам необходимо напомнить о себе после продолжительного перерыва. Как вы построите беседу по телефону? Как беседа по телефону будет зависеть от типа партнера? Приведите две-три различные ситуации. Разыграйте их в парах.

Задание 2. Разделитесь на группы. Вам необходимо составить резюме в соответствии с приведенным ниже шаблоном и пройти процедуру собеседования. Участники делятся на претендентов на должность, работодателей, проводящих собеседование и наблюдателей. Смоделируйте процедуру собеседования, выявите достоинства и положительные действия участников собеседования, а также их ошибки, обсудите результаты, сделайте выводы и рекомендации. (Образец резюме).

Иванова Татьяна Александровна

Цель: получение руководящей должности в сфере управления персоналом.

Контакты: 8-123-456-88-24

tatyana_ivanova@gmail.com

Трудовая деятельность в сфере управления персоналом:

1. ОАО «Машиностроительный завод «Мотор» (крупное предприятие оборонно-промышленного комплекса с численностью более 2000 чел.)

Период работы: апрель 2004 г. – сентябрь 2007 г.

Должность: ведущий специалист по кадрам.

Достижения:

- При внедрении программы автоматизированного учёта выполняла функцию наставника, обучала других специалистов работе в программе.
- Была инициатором и разработчиком «маршрутных карт» - описанием процессов кадровых операций, что привело к повышению качества оформления документов, повышению производительности труда работников отдела кадров.
- Присвоено звание «Лучший по профессии» за 2006 год

2. ОАО «Завод по производству экскаваторов» (крупное машиностроительное предприятие с численностью более 3000 чел.)

Период работы: октябрь 2007 г. – октябрь 2010 г.

Должность: начальник учётно-аналитического бюро отдела мотивации и организационного развития.

Достижения:

- Разработала и внедрила методику тайм-менеджмента, анализа потерь рабочего времени.
- Создала полную подборку должностных инструкций работников предприятия и положений о структурных подразделениях, разработала положения о порядке разработки и утверждения данных документов.
- Разработала положения об оплате труда различных категорий работников, схемы премирования: премирование за достижение индивидуальных целей (на основе метода Management by Objectives), на основании производственного поведения, комплексной оценки управленческого труда и пр.
- По результатам работы включена в «Золотую сотню» работников предприятия.

Задание 3.«Убеждающая коммуникация». Ниже приведены исходные данные. После переговоров проводится обсуждение по следующим критериям: насколько успешно были проведены переговоры, какие приемы были использованы, какие из них повлияли на исход переговоров, а какие нет, как вы оцениваете поведение обоих менеджеров, что еще можно было использовать.

Для участия нужны 2 команды от 4 до 10 человек. Участие в переговорах будут представлять по 1 добровольцу. На подготовку каждой команде дается 10 минут, переговоры проводятся на протяжении 15 минут, на обсуждение выделяется 20-30 минут. Членам команд даются следующие задание. Первая команда представляет интересы начальника компьютерного обеспечения компании «Глобал», вторая - менеджера по сбыту компании «Апельсин», которая занимается поставками компьютеров.

Начальнику компьютерного обеспечения нужно во время назначенной встречи договориться о поставке новых компьютеров, которые помогут в значительной мере увеличить объемы выполняемых работ и получить новую клиентскую базу. Но на данный момент вы не можете заплатить за такую партию компьютеров в ближайшие 2 месяца и, кроме этого, вы слышали, что будет повышение цен на компьютерную технику последних моделей. Чтобы достигнуть нужных вам договоренностей вы решили сделать намек на то, что возможно смените партнера (но не собираетесь делать этого на самом деле). Вы хотите получить 15 компьютеров по три для разных отделов, если будет меньше, то это чревато сложностью как распределить их, чтобы никто не обиделся.

Менеджеру по продажам компании «Апельсин» нужно провести переговоры на условиях, что цены на компьютеры, которые нужны «Глобал» повышены на 10 % и ваш руководитель дал четкое указание, что все заключенные сделки должны быть оплачены иначе у вас не будет премии за год. Все это усложняется тем, что от исхода разговора зависят ваши бонусы за месяц.

Задание 4.

Точка зрения».

Данная игра помогает развить навыки выяснения потребностей, поиска совпадающих интересов, умение анализировать различающие интересы. Для проведения игры понадобятся карточки с заданиями по количеству участников (от 11 человек), время -15 минут для игры и 30 минут для обсуждения. Тренер объединяет членов группы в три мини - группы. Например: менеджеры по продажам – их руководство – клиенты. Каждая из групп получает задание подготовиться к переговорам по поводу заключения сделки на поставку какого-то товара или услуг. После подготовки каждый из участников получает карточку с

индивидуальным заданием, которую нельзя никому показывать. Обязательно нужно вести видеозапись для последующего анализа.

Задания на карточках: выяснить точку зрения выступающего, чтобы понять его лучше (2 шт.), выявить проблему и апеллировать к ней в ходе переговоров (2 шт.), захватить инициативу в разговоре (1 шт.), найти общие интересы и демонстрировать это остальным участникам переговоров (2 шт.), уводить разговор в другую сторону от вопроса, который обсуждается (1 шт.), обозначать промежуточные договоренности и акцентировать на них внимание других участников, как общее достижение (1 шт.), выделять общие интересы всех сторон (1 шт.), придерживаться необычного для себя стиля общения (2 шт.), внимательно слушать говорящего и перефразировать его главную мысль своими словами (1 шт.) Во время просмотра видеозаписи проводится обсуждение: что мешало, а что помогло договориться, какие приемы использовали участники, чтобы выполнить секретное задание, насколько трудно было придерживаться заданного условия.

3.3. Контрольные работы

Цель контрольной работы: углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания обучающихся; проверить степень усвоения одной темы или вопроса.

Тематика контрольной и самостоятельной работы устанавливается в соответствии с рабочей программой дисциплины. Количество вариантов заданий - 2 варианта по каждой теме.

Пример.

Практическое занятие. Показатели эффективности менеджмента.

Задание 1.

Рассчитайте эффективность управления, занесите недостающие данные в таблицу 1.

Таблица 1. Эффективность менеджмента

Показатели	Бригада 1	Бригада 2	Бригада 3
Прибыль, тыс. руб.	1200	1400	1500
Затраты на управленческую деятельность, тыс. руб.	25100	26200	25300
Эффективность управленческой деятельности.			

Задание 2.

Обосновать управленческое решение по выбору наиболее эффективного инновационного проекта по модернизации молочной фермы в ООО «Родина». Рассчитать уровень рентабельности и точку безубыточности производства молока.

Таблица 1- Исходные данные для выполнения задания

Показатели	1 вариант Комбинированное содержание	2 вариант Беспривязное содержание
Надой на 1 корову, кг	5072	7897
Поголовье, гол	200	200
Породы коров	1.Черно-пестрая – 36,5% 2.Симментальская порода – 63,5%	1.Черно-пестрая – 75,5% 2.Симментальская – 24,5%
Способы механизации: - доения	В молокопровод	Автоматизированные станочные доильные установки типа «Елочка»
- кормления	Мобильные раздатчики измельчители - смесители	Мобильные раздатчики измельчители - смесители
- уборки навоза	Скребковые транспортеры	Скребковые транспортеры
Затраты труда на 1ц, чел.-ч.	2,5	1,8
Условно-постоянные расходы, тыс. руб.	500	500
Производство молока, всего ц		
Полная себестоимость молока, руб./ц	812	782
Себестоимость молока, всего тыс. руб.		
Цена реализации 1 ц молока, руб.	1135,5	1135,5
Выручка всего, тыс. руб.		
Прибыль всего, тыс. руб.		
Уровень рентабельности, %		
Точка безубыточности, ц		

Практическое занятие. Роль менеджера в управлении предприятием.

Задание 1. Дайте развернутый, обоснованный ответ на следующие вопросы:

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность;
- 2) разделение труда;
- 3) стабильность персонала;
- 4) централизация управления;
- 5) честность и доверие к людям;
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации.

2. Цикл менеджмента означает, что ...

- 1) основные функции управления постоянно следуют друг за другом, из стадий контроля вновь начинается стадия планирования;
- 2) недостаточное внимание к одной из стадий цикла можно компенсировать за счет других;
- 3) менеджер должен научиться выделять наиболее важную функцию.

3. Какое место занимает риск в деятельности менеджера?

- 1) риск — это нормальная ситуация для менеджера в условиях неопределенности;
- 2) риск — это явление, не применимое к деятельности менеджера;
- 3) риск в деятельности менеджера и организации полностью исключен, поскольку деятельность организации планируется.

4. Какие качества должны быть развиты у менеджера?

- 1) коммуникабельность, решительность, ответственность;
- 2) терпение, усидчивость, пунктуальность;
- 3) медлительность, осторожность, исполнительность.

5. Какого уровня менеджеров не существует?

- 1) среднего;
- 2) технического;
- 3) базового.

Задание 2.

Проранжируйте следующие качества инновационного менеджера, необходимые для принятия управленческого решения, и прокомментируйте свой выбор:

- умение выделить основные причины проблемы;
- смелость отклонить стандартные методы решения проблемы и искать новые, оригинальные;
- видеть дальше непосредственно данного (предлагать решения за рам-

ками поставленной задачи);

- предложить новый вариант реорганизации элементов для иного функционирования;
- переключить действие объекта для нового его употребления;
- предвидеть несколько различных вариантов и выбрать наиболее эффективные;
- переключаться с одной зрительной модели на другую, заложенную в том же образе;
- иметь чутье к наличию проблемы там, где кажется, что все уже решено;
- предвидеть последствия предлагаемых решений.

Практическое занятие. Организация деятельности коллектива.

Задание 1. Определите соответствие содержания управленческого труда и функции управления.

Содержание управленческого труда	Функция управления
1. Изменение структуры предприятия из-за изменений во внешней среде	
2. Определение цели предприятия	
3. Изучение изменений, происходящих во внешнем окружении, и их влияние на перспективы развития предприятия	
4. Проектирование организационной структуры управления	
5. Изучение потребностей подчиненных и ожидаемого ими вознаграждения за работу	
6. Выявление причин невыполнения целей предприятия и внесение корректировки в систему управления	
7. Выявление причин неудовлетворенности работой и разработка способов их устранения	
8. Разработка способов измерения результатов работы	
9. Осуществление вознаграждения за работу	
10. Выбор стратегии и тактики для достижения поставленных целей	
11. Распределение обязанностей между руководителями на различных уровнях управления	
12. Оценка результатов работы для осуществления вознаграждения исполнителей	
13. Определение миссии и природы бизнеса	
14. Подтверждение результатов в достижении целей предприятия	

15. Изучение степени удовлетворения потребностей подчиненных в ходе деятельности, направленной на достижение целей предприятия	
--	--

Практическое занятие. Распределение функциональных обязанностей и ответственности на примере конкретной организации.

Задание 1.

Цель стратегии инновационного развития модельного предприятия ЗАО «Молочный комбинат» - расширение ассортимента производимой продукции и запуск новой линии по ее производству. Используя структуру управления предприятием (рис.1), определите ответственного руководителя и состав рабочих групп на каждом этапе реализации данного инновационного проекта и опишите их функции. Данные занесите в таблицу 1.



Рисунок 1. Структура управления предприятием.

Таблица 1. Функции исполнителей.

Этапы	Ответственный руководитель и исполнители	Функции
Маркетинг		
Технико-экономическое обоснование инновационного проекта (составление бизнес-плана по каждому варианту нового продукта)		

Выбор наиболее эффективного варианта инновационного проекта		
Организация процесса реализации инновационного проекта (закупка и наладка оборудования для выпуска новой продукции,)		
управление обеспечением ресурсами, управление персоналом, качеством продукции, рисками, сбытом продукции		
Контроль процесса выполнения плана		
Анализ и корректировка проекта		

<u>Финансы</u> (издержки производства, доступность капитала, скорость оборота капитала, финансовая устойчивость предприятия, прибыльность бизнеса и т.п.)		
<u>Инновации</u> (частота внедрения новых продуктов и услуг на предприятии, степень их новизны (незначительные либо кардинальные изменения), сроки окупаемости средств, вложенных в разработку новинок и т.п.)		
<u>Маркетинг</u> (качество ваших товаров/услуг (как это качество оценивают ваши потребители), налаженность каналов сбыта, известность марки, полнота ассортимента, гарантийное обслуживание, уровень цен, эффективность рекламы, репутация предприятия)		

Практическое занятие. Управление конфликтами в организации.

Задание 1. Ситуация: На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать её по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы, но все предположения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приёмы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да, Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!». Наступила тишина и общая неловкость. 1. Какую позицию в данной ситуации занимают руководитель А, его коллеги и руководитель Б? 2. Определите стратегию выхода из конфликтной ситуации.

Задание 2. Ли Якокка в своей книге «Карьера менеджера» утверждает, что, увидев работающими своих коллег, японский рабочий скажет «могу ли я чем-нибудь помочь?», американский – «это не моё дело». А что скажете Вы?

Практическое занятие. Управление организационной культурой.

Задание 1.

Для поступивших на 1 курс студентов, используя свой личный опыт и мнение, разработайте:

1. процесс адаптации;
2. сценарий общей программы адаптации;
3. сценарий специальной программы адаптации;
4. критерии эффективности процесса адаптации.

Практическое занятие. Способность принимать управленческие решения.

Задание 1.

Рассмотрите следующую конкретную ситуацию и ответьте на вопросы.

Группа программного обеспечения

Елена Михайлова руководит сектором программистов в отделе развития фирмы «Комап». До своего прихода в «Комап», Елена три года работала в конкурирующей фирме на аналогичной должности. Должность руководителя группы программистов оставалась вакантной 8 мес., пока не приняли на работу Елену Михайлову. Сектор разрабатывает пакет программных продуктов, называемый «Экспресс», позволяющий пользователю быстро обрабатывать большие объемы информации о конкурентах. Пакет состоит из пяти самостоятельных программных продуктов. Каждый год «Экспресс» дополняется и пересматривается. «Экспресс» – очень популярный пакет, а потому работающие над программами для него гордятся, что именно они разрабатывают «Экспресс».

Елене подчиняются пять руководителей проектных групп, каждый из которых руководит командой в три–пять человек, разрабатывающей одну из частей пакета. Никто из руководителей групп не имеет формальной ученой степени или звания, соответствующих занимаемой должности. Каждый руководитель группы занимает свою должность в соответствии с требованиями задач, стоящих перед группой, и работает и как член команды.

Последняя модификация пакета «Экспресс» начала разрабатываться за полгода до прихода Елены в «Комап». Через две недели после появления в фирме Елена попросила каждого руководителя группы: составить подробный график работ и перечень требуемых ресурсов, ставить ее в известность о малейших отклонениях от графика и ежедневно докладывать о продвижении в работе. Она разработала расписание обязательных встреч с руководителями групп (два раза в неделю). На этих встречах Елена просила детально описывать ход работ и конкретно действия каждого члена команды на ближайшие три дня. Часто она давала руководителям групп специальные директивы, как распределять работу между членами команд.

Через четыре недели после прихода Елены в компанию вице-президент по маркетингу и вице-президент по развитию решили перенести сроки окончания разработки новой версии пакета «Экспресс». Ни с кем из разработчиков пакета о новой дате окончания работ не договаривались. Елена объявила о переносе сроков работ на еженедельном общем собрании, где присутствовали все разработчики пакета «Экспресс». И рядовые члены команд, и руководители проектов были по-

трясены и возмущены. Все понимали, что уложиться в объявленные сроки можно только ценой отказа от разработки новых и очень важных дополнительных возможностей пакета. С предшественником Елены программисты потратили много времени, определяя масштабы изменений, и теперь чувствовали себя обманутыми высшим руководством. Разработчики объясняли Елене, что именно качество и большие возможности «Экспресса» и являются предметом гордости работников «Комапа».

Руководители проектов попросили Елену «выбить» для них дополнительные штаты и ресурсы, чтобы соответствовать новым требованиям. Елена отклонила их просьбы без какого-либо объяснения. Ситуацию ухудшало то, что совсем недавно руководство «Комап» ввело аттестацию руководителей проектов, по которой важным качеством менеджера было умение укладываться в требуемые сроки. Члены группы программного обеспечения начали выражать недовольство Еленой. Они говорили, что она игнорирует их просьбы, вмешивается в работу, не может защитить их от невыполнимых требований высшего руководства. Программисты ворчали, что план трещит по швам, потому что как всегда нереален. Руководители проектных групп говорили, что без дополнительных ресурсов не собираются обеспечивать выполнение плана. Работники группы программного обеспечения стали раздражаться по малейшему поводу. Внутри команды перестали помогать друг другу, если работы «не были» в графике. Члены команд ходили постоянно недовольными и чувствовали себя несчастными. Возросли сверхурочные, но продуктивность работы падала.

Елена созвала общее собрание. Оно получилось бурным и злым. Многие работники высказали неудовлетворенность и обиду. В конце собрания Елена сказала, что проблема на самом деле простая: руководители команд не могут составить хорошего графика работ. После собрания Елена попросила менеджера из другого отдела провести семинар по составлению графиков работ. Она также начала встречаться с некоторыми работниками, чтобы выяснить, чем они собираются заниматься после окончания проекта. В течение месяца после собрания четверо руководителей проектных групп потребовали перевода на другую работу внутри компании. Треть рядовых программистов начала искать работу за пределами компании.

Вопросы и задания при разборе ситуации

1. Перечислите управленческие решения, которые были приняты.
2. Определите элементы каждого решения (субъект, объект и т. д.)

и тип решения по таблице классификации.

3. В каких решениях не были соблюдены требования к управленческому решению?
4. Постройте дерево проблем для фирмы «Комап». Определите корневую проблему.
5. Разработайте дерево решений для корневой проблемы.
6. Спланируйте совещание по корневой проблеме.

Практическое занятие 1. Принятие управленческих решений в условиях риска.

Задание 1.

Предприятие планирует реализацию инновационного проекта, требующего дополнительных инвестиций. На основании данных бухгалтерского баланса организации, оцените финансовое состояние предприятия, примите решение о целесообразности реализации проекта. Результаты сведите в таблицу 1, сделайте выводы.

Таблица 1 - Коэффициенты финансовой устойчивости организации

№	Наименование показателя	норма	Значение на начало года	Значение на конец года	Абсолютное отклонение
1	Коэффициент текущей ликвидности				
2	Коэффициент финансовой независимости (автономии)				
3	Коэффициент обеспеченности собственными средствами				
4	Коэффициент задолженности или финансовой зависимости				
5	Коэффициент финансовой устойчивости				
6	Коэффициент обеспеченности собственными средствами				
7	Период окупаемости собственного капитала, лет				
8	Коэффициент восстановления платежеспособности				
9	Коэффициент утраты платежеспособности				

Промежуточная аттестация

- В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

- Целью проведения промежуточной аттестации - зачета - является комплексная и объективная оценка качества усвоения обучающимися

теоретических знаний, умения систематизировать полученные знания и применять их к решению практических задач, уровня сформированности компетенций при освоении дисциплины «Менеджмент».

В вопросах к зачету отсутствуют практические (расчетные) задания.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Понятие и содержание менеджмента. Цели и задачи менеджмента.
2. Предмет, принципы и методы менеджмента.
3. Взаимосвязь управления и менеджмента.
4. Особенности Российского менеджмента и национальной культуры.
5. Эволюция развития менеджмента и его основные концепции.
6. Природа и исторические тенденции развития управления.
7. Факторы, условия и эволюционные этапы возникновения и развития менеджмента. Школы менеджмента.
8. Эволюция менеджмента и его основные концепции. Изучение основных школ и концепций менеджмента.
9. Инфраструктура менеджмента и факторы ее определяющие.
10. Уровни управления как форма разделения управленческого труда.
11. Организационные структуры менеджмента.
12. Организационное устройство предприятия и пути его совершенствования.
13. Национально-культурные особенности и характеристики современных моделей менеджмента.
14. Американская модель менеджмента. Европейская модель менеджмента. Японская модель менеджмента.
15. Особенности современного российского менеджмента.
16. Информационное обеспечение менеджмента.
17. Управление временем.
18. Природа и состав функций менеджмента.
19. Менеджмент как единый процесс взаимосвязанных функций.
20. Понятие и развитие функций менеджмента. Содержание и характерные черты функций менеджмента.
21. Контроль в менеджменте.
22. Система менеджмента.
23. Механизм управления.
24. Динамика групп.
25. Лидерство в системе менеджмента.
26. Лидерство и руководство в менеджменте.
27. Мотивация деятельности в менеджменте.
28. Понятие и виды мотивации. Содержательные концепции мотивации.
29. Процессный подход к мотивации. Содержание мотивационного механизма.
30. Содержание различных теорий мотивации.
31. Организационные процессы в менеджменте и управление персоналом.
32. Типы организационных структур управления. Полномочия и ответственность.

Делегирование полномочий.

33. Подготовка и проведение делового совещания.
30. Организационные структуры менеджмента
31. Информационное обеспечение менеджмента.
32. Управленческие решения и моделирование ситуаций.
33. Виды управленческих решений. Принципы и этапы принятия управленческих решений.
34. Методы моделирования и оптимизации решений.
35. Способность принимать управленческие решения.
36. «Мозговая атака» как метод поиска новых управленческих решений.
37. Управление стрессом.
38. Понятие стресса и фазы развития. Причины и симптомы стрессов. Стресс и показатели выполнения рабочих заданий.
39. Методы управления стрессом
40. Управление стрессами.
41. Стиль руководства и образ менеджера.
42. Стиль: понятие и сущность. Авторитарный стиль. Либеральный стиль. Демократический стиль. Образ менеджера.
43. Методы и стили менеджмента.
44. Самоменеджмент.
45. Управление конфликтом.
46. Сущность, содержание конфликта. Правомерность конфликтов.
47. Причины конфликтов. Типы конфликтов. Управление конфликтом.
48. Формирование и развитие трудовых групп в менеджменте.
49. Управление конфликтами в трудовой группе.
50. Документация и ее роль в системе менеджмента.
51. Документационное обеспечение менеджмента. Организация работы с документами. Документы как источник информации при выработке управленческих решений.
52. Способность принимать эффективные управленческие решения.
53. Эффективность организации. Подходы к определению эффективности организации. Оценка эффективности организации.
54. Целевой и системный подходы к определению эффективности организации.
55. Сущность эффективности менеджмента.
56. Способы анализа и оценки эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности менеджмента.
57. Эффективность системы менеджмента.
58. Эффективный практический менеджмент. Интегральная эффективность функционирования системы менеджмента.
59. Особенности исторических тенденций развития различных факторов менеджмента.
60. Проблемы преодоления российской специфики управления.
61. Противоречия в действии факторов, определяющих национальные особенности менеджмента.

62. Основные этапы формирования менеджмента США. Особенности современного менеджмента и перспективы его развития.
63. «Шведская модель социализма» Г. Мюрдаля в условиях рыночной экономики. Хозяйственное регулирование Л. Эрхарда.
64. Понятие и особенности национальной культуры.
65. Схема мотивационного процесса.
66. Теория мотивации Д. МакГрегора.
67. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение.
68. Локус контроля.
69. Функции личностных установок.
70. Типы карьеры.
71. Групповое принятие решений
72. Метод мозгового штурма (брейнсторминг)
73. Планирование и проведение совещаний.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения студентов, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Менеджмент» осуществляется через проведение текущего, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*	Описание
------------------------------	---	----------

высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

* - форма промежуточной аттестации в семестре определяется в соответствии с таблицей 2 рабочей программы дисциплины (модуля)

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы; организационные структуры менеджмента технологию принятия управленческих решений; способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами; принципы делегирования полномочий, показатели эффективности менеджмента.

умения: анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия и выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, развивать лидерские качества, управлять конфликтами в коллективе, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения.

владение навыками: анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой разработки и реализации стратегии; методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой мотивации персонала, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.

Критерии оценки*

отлично	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none">- знание материала (основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;- умение анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения;- успешное и системное владение навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.
----------------	---

<p>хорошо</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала (основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента), не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.
<p>удовлетворительно</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала (основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения; - в целом успешное, но не системное владение навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.

<p>неудовлетворительно</p>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, вырабатывать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.
-----------------------------------	--

4.2.2. Критерии оценки дискуссии, круглого стола.

При участии в дискуссии, круглом столе обучающийся демонстрирует:

знания: способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, источников поиска, методов анализа и направлений использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, форм делового общения и направления развития деловых связей с деловыми партнерами, элементов системы сбора необходимой информации.

умения: применять методики мотивации персонала, развивать лидерские качества, организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления).

владение навыками: самопрезентации, ведения деловых бесед.

Критерии оценки выступлений круглого стола

отлично	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> - глубокий обоснованный ответ на задание с рассмотрением нескольких вариантов решения проблемы; - участие в обсуждении проблемной ситуации - способность услышать иную позицию
хорошо	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> - участие в дискуссиях по обсуждению других ситуаций и рассмотрении своей поверхностью; - глубокий анализ своей ситуации и выдаче одного ответа, если никто из команды не участвовал в обсуждении
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> - поверхностное рассмотрение ситуации; - частично правильный ответ. - Игнорирует иные позиции
неудовлетворительно	обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует полную неспособность построить ответ по собственной ситуации; - проявляет агрессию и неэтичные высказывания в адрес оппонента.

4.2.3. Критерии оценки выполнения контрольных работ

При выполнении контрольных (самостоятельных) работ обучающийся демонстрирует:

знания: основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента.

умения: анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения.

владение навыками: навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.

Критерии оценки выполнения контрольных работ

<p>отлично</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>знания: основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента.</p> <p>умения: анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения.</p> <p>владение навыками: навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.</p>
<p>хорошо</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>знания в целом: основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента.</p> <p>Умения в целом: анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения.</p> <p>Владение навыками в целом: навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента.</p>

<p>удовлетворительно</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>не твердое знание: основные понятия и функции менеджмента, методы и стили менеджмента, основы разработки стратегии командной работы, организационные структуры менеджмента, способы мотивации персонала, принципы самоменеджмента и лидерства, методы управления конфликтами, принципы лидерства, принципы делегирования полномочий, технологию принятия управленческих решений, показатели эффективности менеджмента.</p> <p>не твердое умение: анализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выработать стратегию командной работы, принимать управленческие решения, использовать методики мотивации персонала, управлять конфликтами в коллективе, развивать лидерские качества, используя современные методы и показатели такой оценки, делегировать полномочия, оценивать решение поставленных задач и корректировать способы решения.</p> <p>не твердое владение навыками:.</p> <p>навыками анализа внешней и внутренней среды предприятия, методикой управления конфликтами в коллективе, методикой разработки и реализации стратегии, методикой мотивации персонала, методикой разработки и принятия управленческого решения, методикой делегирования полномочий, методикой расчета показателей эффективности менеджмента</p>
---------------------------------	---

Разработчик: доцент, Пиенцова А.И.



(подпись)