Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 17.09.2024 15:15:53

Уникальный програм мный ключ: 528682d78e671e56 ab07f01fe1ba21/2f735a12 СКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

/ Молчанов А.В./

2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина

ОРГАНИЗКАЦИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ

КАЧЕСТВА

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

Организационно-управленческие системы

Квалификация выпускника

Магистр

Нормативный срок

обучения

2 года

Форма обучения

Заочная

Кафедра-разработчик

Технология производства и переработки

продукции животноводства

Ведущий преподаватель

Тяпаев Т.Б., доцент

Разработчик: доцент, Тяпаев Т. Б.

(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе	
	освоения ОПОП	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных	
	этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для	
	оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характери-	
	зующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образова-	
	тельной программы.	7
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,	
	умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их	
	формирования	1

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Организация проектирования процессов по улучшению качества» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Организация проектирования процессов по улучшению качества»

Компетенция		Индикаторы	Этапы форми-	Виды заня-	Оценочные сред-
Код	Наименова-	достижения	рования компе-	тий для	ства для оценки
	ние	компетенций	тенции в про-	формирова-	уровня сформиро-
			цессе освоения	ния компе-	ванности компе-
			ОПОП (год	тенции	тенции
			обучения)		
1	2	3	4	5	6
ПК-2	Способен	ПК-2.2 Разраба-	2	практиче-	практическая ра-
	организовать	тывает планы		ские занятие	бота/ самостоя-
	работы по	мероприятий по			тельная работа
	контролю	повышению от-			
	осуществле-	ветственности			
	ния необхо-	всех звеньев			
	димых мер	производства за			
	по повыше-	выпуск продук-			
	нию ответ-	ции, соответ-			
	ственности	ствующей уста-			
	всех звеньев	новленным тре-			
	производства	бованиям, пла-			
	за выпуск	нирует и управ-			
	продукции,	ляет проектиро-			
	соответству-	ванием и разра-			
	ющей уста-	боткой продук-			
	новленным	ции			
	требованиям,				
	по предот-				
	вращению				
	приема и от-				
	грузки нека-				
	чественной				
	продукции				

Профиль подготовки «Организационно-управленческие системы»

Компетенция Π K-2 — также формируется в ходе прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

	<u></u>	<u>, </u>	
No	Наименование оце-	Краткая характеристика оце-	Представление оценочного
п/п	ночного материала	ночного материала	материала
1	Устный опрос (собе- седование)	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического ра-	вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов для уст-
		ботника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по опреде-	ного опроса - задания для самостоятельной работы
		ленному разделу, теме, про- блеме и т.п.	
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическая работа	средство, направленное на изучение практического хода тех или иных процессов, исследование явления в рамках заданной темы с применением методов, освоенных на лекциях, сопоставление полученных результатов с теоретическими концепциями, осуществление интерпретации полученных результатов, оценивание применимости полученных результатов на практике	комплект заданий по вариантам

Программа оценивания контролируемой дисциплине

	V avvena a marayan er va man	V a w vaavyma a wyvavyav sa vy				
№	Контролируемые раз- делы	Код контролируемой компетенции (или ее	Наименование			
п/п	(темы дисциплины)	части)	оценочного материала			
1	2	3	4			
		2 год обуч	тения Пения			
1						
	сов улучшения качества в организации (предприятии)	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собесе- дование)			
2	Шесть сигм и TQM.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
3	Четырнадцать пунктов философии качества.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
4	Принципы менеджмента качества.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
5	Определение целей проекта по улучшению.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
6	Анализ существую- щего процесса и воз- можностей его изме- нения.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
7	Определение и планирование улучшения процесса.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
8	Внедрение улучшения.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
9	Верификация и валидация улучшения процесса.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
10	Внедрение «процесс- ного мышления»	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
11	Оценка достигнутого улучшения	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
12	Процессы создания продукта.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
13	Проектирование процессов разработки продукции.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
14	Анализ проекта и разработки продукции.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
15	Управление процес- сами производства и обслуживания.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			
16	Измерение, анализ и улучшение.	ПК-2	письменный опрос, устный опрос (собеседование)			

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Организация проектирования процессов по улучшению качества» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компе-	Индикаторы	Показатели и к	ритерии оценив	ания результато	в обучения
тенции, эта-	достижения	ниже порогового	пороговый	продвинутый	высокий
пы освоения	компетенций	уровня	уровень	уровень (хо-	уровень (от-
компетен-		(неудовлетвори-	(удовлетво-	рошо)	лично)
ции		тельно)	рительно)		
1	2	3	4	5	6
ПК-2	ПК-2.2 Разра-	обучающийся не	обучающий-	обучающий-	обучающий-
2 год обуче-	батывает	знает значитель-	ся демон-	ся демон-	ся демон-
кин	планы меро-	ной части про-	стрирует	стрирует	стрирует
	приятий по	граммного мате-	знания толь-	знание мате-	знание мате-
	повышению	риала, плохо	ко основного	риала, не до-	риала по
	ответствен-	ориентируется в	материала,	пускает су-	разработке
	ности всех	материале по	но не знает	щественных	планов меро-
	звеньев про-	проведению ме-	деталей, до-	неточностей	приятий по
	изводства за	роприятий по	пускает не-		повышению
	выпуск про-	повышению от-	точности,		ответствен-
	дукции, соот-	ветственности	допускает		ности всех
	ветствующей	всех звеньев	неточности в		звеньев про-
	установлен-	производства за	формулиров-		изводства за
	ным требова-	выпуск продук-	ках, наруша-		выпуск про-
	ниям, плани-	ции, соответ-	ет логиче-		дукции, со-
	рует и управ-	ствующей уста-	скую после-		ответствую-
	ляет проекти-	новленным тре-	дователь-		щей установ-
	рованием и	бованиям,	ность в из-		ленным тре-
	разработкой		ложении		бованиям,
	продукции		программно-		планирует и
			го материала		управляет
					проектиро-
					ванием и
					разработкой,
					исчерпыва-
					юще и по-
					следователь-
					но, четко и
					логично из-
					лагает мате-
					риал, хорошо
					ориентирует-
					ся в материа-
					ле, не за-
					трудняется с
					ответом при
					видоизмене-
					нии заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Практические работы

Письменный опрос по дисциплине «Организация проектирования процессов по улучшению качества» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практической работе.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.04.02 Управление качеством и программой дисциплины «Организация проектирования процессов по улучшению качества», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Организация проектирования процессов по улучшению качества».

Пример практической работы.

Тема 2. Шесть сигм и TQM

Цель: изучение назначения шесть сигм и TQM.

Концепция Всеобщего Управления Качеством (**Total Quality Management - TQM**) помогает решить проблемы, связанные с повышением эффективности управления производством, заинтересованности работников, увеличения выпуска готовой качественной продукции. Основная суть TQM заключается в том, что ключевым понятием в бизнесе является качество работ, направленное на наиболее полное удовлетворение потребностей клиентов. И этим качеством необходимо управлять. Естественно, что за простой сутью скрывается кропотливая работа как по созданию системы, способной эффективно управлять качеством, так и по созданию условий, при которых качество будет поставлено во главу производственного процесса.

TQM - это новая система принципов, инструментов и методов организации работ, обеспечивающих такой уровень управления предприятием, который бы позволил добиться потребительского удовлетворения в стремительно изменяющихся условиях глобальной экономики. Для того, чтобы реализовать TQM на предприятии, необходимо осуществить много различных преобразований, которые коснутся не только процессов управления, но и менталитета, отношения ко всему происходящему со стороны всех без исключения работников.

Главная идея TQM состоит в том, что компания должна работать не только над качеством продукции, но и над качеством работы в целом, включая работу персонала. Постоянное параллельное усовершенствование этих трех составляющих: качества продукции, качества организации процессов, и уровня квалификации персонала — позволяет достичь более быстрого и эффективного развития бизнеса. Качество определяется такими категориями, как степень реализации требований клиентов, рост финансовых показателей компании и повышение удовлетворенности служащих компании своей работой.

«**Шесть сигм»**- это подход к совершенствованию бизнеса, который стремится найти и исключить причины ошибок или дефектов в бизнес-процессах путем сосредоточения на тех выходных параметрах, какие оказываются критическими важными для потребителя.

Методика «шести сигм», как и её предшественники, основывается на следующих принципах:

- для успешного ведения бизнеса необходимо постоянно стремиться к установлению устойчивого и предсказуемого протекания процессов;
- показатели (KPI), характеризующие протекание процессов производства и бизнес-процессов, должны быть измеряемыми, контролируемыми и улучшаемыми, а также отражать изменения в протекании процессов;
- для достижения постоянного улучшения качества необходимо вовлечение персонала организации на всех уровнях, особенно высшего руководства.

Контрольные вопросы и задания

- 1. Особенности концепции всеобщего управления качеством
- 2. Методология «Шесть сигм»

3.2.Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

- 1. Понятие «качество».
- 2. Необходимость управления качеством.
- 3. Системы управления качеством.
- 4. Что понимается под «петлей качества»?
- 5. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?

3.3 Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

- 1. Перечислите группы процессов управления проектами
- 2. Что входит в понятие «инициация проекта»?
- 3. По каким стратегическим соображениям санкционируются проекты?
- 4. Кто такой менеджер проекта?
- 5. Какой характер имеет план управления проектом?
- 6. Назовите основные цели проекта с точки зрения производства
- 7. Что такое портфель проектов?
- 8. Назовите основные цели проекта с точки зрения продажи и маркетинга
- 9. Что такое управление проектами?
- 10. Какие характеристики критичны для менеджера проекта?
- 11. Существуют ли связи между управлением проектами, программами и портфелями?
- 12. Что такое стандарт?
- 13. Что такое офис управления проектами?
- 14. Что входит в понятие «завершение проекта»?
- 15. Что входит в понятие «контроль проекта»?
- 16. Что входит в понятие «выполнение проекта»?
- 17. Имеет ли проектная деятельность отличия от операционной, и если имеет, то какие?
- 18. Назовите основные цели проекта с точки зрения финансов
- 19. Назовите основные цели проекта с точки зрения организационных факторов
- 20. Что такое программа проектов?
- 21. Какова роль менеджера проекта в управлении взаимоотношениями с заинтересованными сторонами проекта?
- 22. Приведите примеры проектной деятельности
- 23. Что входит в понятие «планирование проекта»?
- 24. Что такое проект?
- 25. Каковы критерии успешности проекта?
- 26. Процессы жизненного цикла СМК.
- 27. Планирование процессов жизненного цикла.
- 28. Процессы связанные с потребителями.
- 29. Проектирование и разработка.
- 30. Верификация. Валидация.
- 31. Управление устройствами для мониторинга и измерения.

- 32. Измерение, анализ и улучшение.
- 33. Мониторинг и измерение.
- 34. Управление несоответствующей продукцией.
- 35. Анализ данных в СМК.

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1. Этапы процесса адаптации
- 2. Концепция менеджмента качества
- 3. Постоянное улучшение.
- 4. Принятие решений основанных на фактах.
- 5. Процессный подход
- 6. Преимущество процессного подхода
- 7. Показатели мониторинга и измерения процессов.
- 8. Классификация методов мониторинга и измерения процессов

3.4. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Организация проектирования процессов по улучшению качества» проводится на следующих этапах:

- при выполнении отчета по практической работе.

3.5. Промежуточная аттестация

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Цель проведения зачета — проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

Тематика вопросов, выносимых на зачет

- 1. Документация СМК.
- 2. Этапы создания СМК в организации.
- 3. Требования к документации.
- 4. Классификация документации.
- 5. Процедуры и записи.
- 6. Существуют ли связи между управлением проектами, программами и портфелями?
- 7. Что такое стандарт?
- 8. Что такое офис управления проектами?
- 9. Что входит в понятие «завершение проекта»?
- 10. Что входит в понятие «контроль проекта»?

- 11. Что входит в понятие «выполнение проекта»?
- 12.Имеет ли проектная деятельность отличия от операционной, и если имеет, то какие?
- 13. Назовите основные цели проекта с точки зрения финансов
- 14. Назовите основные цели проекта с точки зрения организационных факторов
- 15. Что такое программа проектов?
- 16. Какова роль менеджера проекта в управлении взаимоотношениями с заинтересованными сторонами проекта?
- 17. Приведите примеры проектной деятельности
- 18. Что входит в понятие «планирование проекта»?
- 19. Что такое проект?
- 20. Каковы критерии успешности проекта?
- 21. Процессы жизненного цикла СМК.
- 22.Планирование процессов жизненного цикла.
- 23. Процессы связанные с потребителями.
- 24. Проектирование и разработка.
- 25. Верификация. Валидация.
- 26. Управление устройствами для мониторинга и измерения.
- 27. Измерение, анализ и улучшение.
- 28. Мониторинг и измерение.
- 29. Управление несоответствующей продукцией.
- 30. Анализ данных в СМК.
- 31. Управление несоответствиями, их анализ и устранение.
- 32. Стратегия профилактики несоответствий и непрерывного улучшения.
- 33. Сущность и содержание процессного подхода.
- 34.Процесс для постоянного улучшения на основе корректирующих и превентивных мер.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Организация проектирования процессов по улучшению качества» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, порядок начисления баллов и фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатывают-

ся кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Уровень освоения компетен- ции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)		ной системе	Описание
высокий	«отлич- но»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хоро- шо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовле- твори- тельно»	«зачтено»	«зачтено (удовле- творитель- но)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
_	«неудов- летвори- тельно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлет- ворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует:
	- знание материала процедуры проведения корректирующих и пре-
	дупреждающих мероприятий, практики применения материала,
	исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает ма-
	териал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с от-
	ветом при видоизменении заданий;
	- умение применять знания составления плана по корректирую-
	щим и превентивным мероприятиям в организации по устране-
	нию несоответствий, используя современные методы и показате-
	ли такой оценки;
	- успешное и системное владение навыками чтения и оценки прове-
	дения корректирующих и превентивных мероприятий, направлен-
	ных на улучшение качества процессов организации (предприятия)
хорошо	обучающийся демонстрирует:
Хорошо	- знание материала программы процедуры проведения корректи-
	рующих и предупреждающих мероприятий, не допускает суще-
	ственных неточностей;
	- в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение
	применять знания составления плана по корректирующим и пре-
	вентивным мероприятиям в организации по устранению несоот-
	ветствий, используя современные методы и показатели такой
	оценки
	- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопро-
	вождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения
	и оценки проведения мероприятий проведения корректирующих и
	превентивных мероприятий, направленных на улучшение каче-
	ства процессов организации (предприятия)
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует:
	- знания только основного материала, но не знает деталей, допуска-
	ет неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает
	логическую последовательность в изложении программного мате-
	риала;
	- в целом успешное, но не системное умение применять знания
	составления плана по корректирующим и превентивным меро-
	приятиям в организации по устранению несоответствий, исполь-
	зуя современные методы и показатели такой оценки, используя
	современные методы и показатели оценки (указываются конкрет-

	ные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины);
	- в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и
	оценки проведения мероприятий направленных на улучшение ка-
	чества, проведения корректирующих и превентивных мероприя-
	тий, направленных на улучшение качества процессов организации
	(предприятия)
неудовлетворительно	обучающийся:
	- не знает значительной части программного материала, плохо ори-
	ентируется в материале структуры и культуры социально-
	экономической системы, методики разработки целей на планиру-
	емый период, не знает практику применения материала, допускает
	существенные ошибки;
	 не умеет использовать методы и приемы применения знаний
	* *
	составления плана по корректирующим и превентивным меро-
	приятиям в организации по устранению несоответствий, исполь-
	зуя современные методы и показатели такой оценки, допускает
	существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями
	выполняет самостоятельную работу, большинство заданий,
	предусмотренных программой дисциплины, не выполнено;
	- обучающийся не владеет навыками чтения и оценки проведения
	мероприятий направленных на улучшение качества, проведения
	корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на
	улучшение качества процессов организации (предприятия), до-
	пускает существенные ошибки, с большими затруднениями вы-
	полняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных
	программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки выполнения практических работ

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной
	проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и
	составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной ли-
	тературы, статистические сведения, информация нормативно-
	правового характера. Продемонстрировано знание и владение навы-
	ком самостоятельной исследовательской работы по теме исследова-

	ния; методами и приемами анализа международно-политической
	практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы,
	нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической
	работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и
	последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при
	объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации
	приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Проде-
	монстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических
	ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена
	в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ
	основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание
	базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. При-
	влечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено
	не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь за-
	полнена в соответствии с требованиями практической работы не до
	конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или
	полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было
	комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая со-
	ставляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслово-
	го содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или
	заполнена не правильно.

4.2.6. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и система-
	тическое знание всего программного материала и структуры кон-
	кретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекци-
	онного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся
	демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-
	понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответ-
	ствующей научной области. Знание основной литературы и знаком-
	ство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически
	корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и система-
	тическое знание всего программного материала и структуры кон-
	кретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекци-

	онного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся
	демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-
	1 17
	понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответ-
	ствующей научной области. Знание основной литературы и знаком-
	ство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически
	корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные зна-
	ния важнейших разделов программы и содержания лекционного
	курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата
	и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с реко-
	мендованной литературой; частичные затруднения с выполнением
	предусмотренных программой заданий; стремление логически опре-
	деленно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представ-
	ление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала;
	неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической
	связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б.