

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 23.09.2024
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
/Молчанов А.В.
« 23 » сентября 2019 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Заочная
Кафедра-разработчик	Технология производства и переработки продукции животноводства
Ведущий преподаватель	Коник Н.В., профессор

Разработчики: профессор Коник Н.В.

(подпись)

ст. преподаватель Шутова О.А.

(подпись)

Саратов 2019

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	5
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	10
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования.....	17

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Экономика качества» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 № 92, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Экономика качества»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством	<p>знает: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством.</p> <p>умеет: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности.</p> <p>владеет: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических</p>	5	практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практические занятия, доклады, собеседование, тестирование.

		процессов.			
ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	<p>знает: методы оценки прогресса в области улучшения качества.</p> <p>умеет: производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг</p> <p>владеет: навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.</p>	5	практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практические занятия, доклады, собеседование, тестирование.

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ОПК-1 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Управление качеством в системе общего менеджмента, Системы качества, Теоретические основы управления качеством, Управление качеством в производственно-технологических системах, Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем, Самоорганизация в производственно-технологических системах, Подсистема саморазвития в производственно-технологических системах, а также в ходе прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-8 – также формируется в ходе освоения дисциплин: История развития науки управления качеством, Управление качеством в системе общего менеджмента, Всеобщее управление качеством, Основы обеспечения качества, Методы и средства измерений и контроля технологических процессов, Системный подход и системный анализ в производственно-технологических системах, Инжиниринг и реинжиниринг производственных систем, Управление качеством в производственно-технологических системах, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Разработка проблемно-ориентированных методов в производственно-технологических системах, Информатизация проблемно-ориентированных методов в производственно-технологических системах, Программные средства и методы для построения и

функционирования производственно-технологических систем, Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах, Система потери качества QLF в производственно-технологических системах, Управление качеством в условиях кризиса в производственно-технологических системах, Управление несоответствиями в производственно-технологических системах, Анализ вариабильности процессов в производственно-технологических системах, Аудит качества в производственно-технологических системах, Контролинг технологических процессов, а также в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломная практики и государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на	вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов к семинару

		темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	– перечень вопросов для устного опроса – задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
6	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Планирование качества и объекты управления. Задачи, сущность.	ОПК-1, ПК-8	Письменный опрос
2	Разработка оперативных целей предприятия и содержание программы качества. Алгоритм составления программы качества предприятия. Сравнительная характеристика этапов	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос
3	Эволюция систем управления качеством. Этапы эволюции	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос
4	Методические основы управления качеством. Определение методов и средств контроля качества	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос
5	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов. Раз-	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
	работка эффективных методов		
6	Стратегия изменений. Применение инновационных методов контроля	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос
7	Модель Мак-Кинси. Сущность модели. Модель как эффективный метод контроля качества.	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос
8	Непрерывное совершенствование. Этапы разработки эффективных средств контроля.	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос
9	Тестирование как инновационный метод контроля качества. Сущность метода. Белый и черный ящик.	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос
10	Проверка свойств контроля на моделях (model checking). Схема процесса проверки	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос. Доклады. Тестирование.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Экономика качества» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-1, 5 курс	знает: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством.	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программно-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством., исчерпывающе и последовательно, четко и

			го материала		логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видеоизменении заданий
	умеет: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственной и технологической деятельности.	не умеет применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственной и технологической деятельности., допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственной и технологической деятельности.	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственной и технологической деятельности.	сформированное умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственной и технологической деятельности.
	владеет навыками: применения современных подходов к управлению качеством продукции, управленческих и технологических процес-	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологиче-	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки применения современных подходов к управлению качеством	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и	успешное и системное владение навыками чтения и оценки применения современных подходов к управлению качеством продукции,

	сов.	ских процессов., допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	продукции, услуг, управленческих и технологических процессов.	оценки применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов.	услуг, управленческих и технологических процессов.
ПК-8, 5 курс	знает: методы оценки прогресса в области улучшения качества.	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале методы оценки прогресса в области улучшения качества., допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала методы оценки прогресса в области улучшения качества., исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	умеет: производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг	не умеет производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями	в целом успешное, но не системное умение применять знания производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов,	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процес-	сформированное умение производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг

		выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	продукции и услуг	сов, продукции и услуг	
	владеет навыками: анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества., допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся ошибками владение навыками чтения и оценки анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.	успешное и системное владение навыками чтения и оценки анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Дайте определение понятия процесс.
2. Дайте определение понятия эффективность и эффект.
3. Дайте определение понятия результативность.

4. Дайте определение понятия процессный подход.
5. Назовите основные этапы жизненного цикла продукта.
6. Дайте определение понятия вспомогательный процесс.
7. Какие характерные, отличительные признаки имеют процессы ЖЦП и вспомогательные процессы.
8. Качество продуктов и качество управления.
9. Стандарт ИСО ГОСТ Р 31000-2010.
10. Планирование, мониторинг, анализ качества.
11. Методы анализа качества.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
 2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
 3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
 4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.
- Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

**Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины
«Экономика качества»**

№ п/п	Темы докладов
1	Роль управления качеством в производственном процессе предприятия
2	Экономика качества в сельском хозяйстве
3	Экономические аспекты системы менеджмента качества
4	Предпринимательский риск виды риска, оценка фактов и способы его минимизации

3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Экономика качества» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное, компьютерное и т.п.

Письменное тестирование

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины.

Вариант тестового задания:

1. В соответствии со стандартом ИСО 9001-2015 процессы классифицированы на следующие группы:

- А. Основные, вспомогательные, управленческие.
- Б. Макропроцессы и микропроцессы.
- В. Управленческой деятельности, обеспечения ресурсами, жизненного цикла продукции, измерения, анализа и улучшения.

2. Технические регламенты относятся к...

- А. Организационно-распорядительной документации.
- Б. Внешним нормативным документам.
- В. Внутренним нормативным документам.

3. Определение эффективности организации (отношение достигнутых результатов с использованными ресурсами) предусматривает стандарт ИСО:

- А. 9001-2015.
- Б. 9001-2008.
- В. 9004-2001.

4. Какие виды показателей оценивают при управлении процессами

- А. Показатели процесса, продукта и удовлетворенности потребителей.
- Б. Стоимостные показатели продукта.
- В. Стоимостные и технические показатели процесса.

5. Совокупность процессов, переводящих требования в установленные характеристики или нормативную и техническую документацию на продукцию, процесс или систему называется ...

- А. Проектированием и разработкой.

Б. Производство и Обслуживание.

В. Закупки.

6. Модель жизненного цикла продукции - петля качества согласно МС ИСО состоит из следующих этапов:

А. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - техническая подготовка и обслуживание; 9 - монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - разработка и проектирование продукции.

Б. 1 - разработка и проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- проверка; 5 - производство и оказание услуг; 6 - продажа и распространение; 7 - упаковка и хранение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 - техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

В. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - разработка и проектирование продукции; 3 - планирование и разработка процесса; 4 - снабжение; 5 - производство и оказание услуг; 6 - проверка; 7 - упаковка и хранение; 8 - продажа и распространение; 9 — монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - техническая подготовка и обслуживание; 11 — послепродажное обслуживание; 12 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла.

Г. 1 - разработка и проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 - техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

7. Затратами, связанными с внутренними отказами из перечисленных не являются:

А. Потери от брака, отказы у дилеров.

Б. Простои, повторные испытания и контроль.

В. Поиск и устранение неисправностей, анализ дефектов или отказав.

Г. Затраты сервисных служб, замена продукции.

8. Затраты на достижение соответствия требованиям качества делятся на:

А. Затраты на планирование качества и выбор способа контроля.

Б. Затраты по внутренним и внешним отказам.

В. Затраты на предупреждение и затраты на оценку и контроль.

Г. Затраты на устранение дефектов и аудит системы качества.

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Экономика качества» направления подготовки 27.03.02. Управление качеством, направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Экономика качества».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Теоретические аспекты управления качеством

Тема 2. Экономические отношения в процессе управления качеством на предприятии.

Тема 3. Процессный подход в управлении качеством

Тема 4. Совершенствование управления

Тема 5. Применение новых методов в управлении

Тема 6. Оценка процесса управления.

Тема 7. Корректирующие мероприятия

Тема 8. Оценка эффективности экономического процесса управления

Тема 9. Роль экономических отношений.

Тема 10. Современное мировое хозяйство

3.5 Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Определение корреляционной зависимости.
2. Составление контрольных карт.
3. Построение гистограмм.
4. Диаграммы расслоения.
5. Определение затрат при выпуске дефектной продукции и эффективности новой продукции.

3.6. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Экономика качества» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям;
- при тестировании в конце, после полного курса, изучения дисциплины.

Обучающиеся самостоятельно, используя, собственные знания и справочный материал, выполняют задание. После завершения практических занятий обучающийся должен сдать письменный отчет по выполненным практическим рабо-

там.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.7. Выходной контроль

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Экономика качества используется зачет.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Сущность экономики качества.
2. Понятие «качество».
3. Зарождение управления качеством в России.
4. Внедрение систем качества на предприятиях.
5. Управление качеством в Японии.
6. Опыт управления качеством в США.
7. История внимания к качеству продукции в США.
8. Управление качеством в европейских странах.
9. Научно-техническое и организационно-методическое нормирование в строительстве.
10. Новая правовая база управления качеством.
11. Системный подход к управлению качеством в строительстве.
12. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
13. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
14. Влияние качества на прибыль.
15. Затраты на качество продукции.
16. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
17. Принципы и подходы к менеджменту качества.
18. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
19. Классификация затрат на качество.
20. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
21. Основные составляющие системы качества.
22. Политика в области качества.
23. Слагаемые качества строительной продукции.
24. Оценка качества управления проектами в строительстве.
25. Экспертиза проектов строительства.
26. Авторский надзор за строительством зданий и сооружений.

27. Система нормативно-технической документации для производства и контроля качества строительно-монтажных работ.
28. Сертификация в строительстве в Системе ГОСТ Р.
29. Претензионная работа - фактор повышения качества строительной продукции
30. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации.
31. Эволюция подходов к качеству.
42. Сущность технического регулирования.
43. Составляющие технического регламента.
44. Основные цели и принципы технического регулирования в строительстве. Технические регламенты по строительству.
45. Система документов технического регулирования для добровольного применения в строительстве.
46. Содержание нормативных документов добровольного применения.
47. Государственный строительный надзор за соблюдением требований технических регламентов и обязательных требований градостроительной документации.
48. Неотложные меры в области технического регулирования в строительстве.
49. Системы технического регулирования в строительстве.
50. Основные виды документации.
51. Программы качества.
52. Создание программ обеспечения качества.
53. Разработка СМК.
54. Внедрение СМК.
55. Сертификация СМК.
56. Сущность стандартизации.
57. Национальная система стандартизации.
58. Подтверждение соответствия. Декларирование соответствия.
59. Порядок сертификации. Знак обращения на рынке.
60. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
61. Статистические методы управления качеством.
62. Планирование качества.
63. Контроль качества.
64. Отдел технического контроля и их задачи.
65. Сертификация продукции.
66. Сертификация систем менеджмента качества.
67. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.
68. Классификация показателей качества.
69. Комплексная оценка уровня качества объекта.
70. Принципы и цели стандартизации.
71. Модель всеобщего управления качеством.

72. Общие сведения о системе. Показатели в системе ССП.
73. Каскадирование в системе ССП.
74. Технология CALS для систем качества.
75. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.
76. Сущность и содержание процессного подхода.
77. Интегрированные процессы в организации.
78. Международные стандарты ИСО серии 9000.
79. Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества.
80. Затраты на предупредительные мероприятия.
81. Затраты на контроль.
82. Внутренние затраты на дефект. Внешние затраты на дефект.
83. Принципы TQM. Функции TQM.
84. Концепции современно системы TQM.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения студентов, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Экономика качества» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<i>базовый</i>	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<i>пороговый</i>	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг

владеет навыками: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических

процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки

<p>отлично</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками чтения и оценки применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества
<p>хорошо</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества
<p>удовлетворительно</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества про-

	<p>цессов, продукции и услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг

владеет навыками: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы.
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы.

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг

владеет навыками: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.

неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.
----------------------------	--

Разработчик:

Профессор Коник Н.В.



ст. преподаватель, Шутова О.А.

