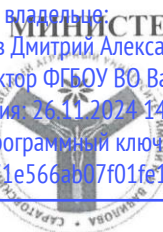


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 26.11.2024 14:42:40
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735c13



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
_____/Молчанов А.В./
« 22 » _____ 2021 г

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета
_____/Попова О.М./
« 22 » _____ 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Очная

Разработчик(и): профессор Коник Н.В.


(подпись)

Саратов 2021

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества; проведения консультаций сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством дисциплина «Основы обеспечения качества» относится к обязательной части дисциплин Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Современные инструменты контроля технологических процессов».

Дисциплина «Основы обеспечения качества» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Всеобщее управление качеством», «Управление документацией в системе менеджмента качества», «Методы и средства измерений и контроля технологических процессов».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ОПК-3	Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Применяет методы и способы решения базовых задач в технических системах	Методы и способы решения базовых задач в технических системах	Совершенствовать свою профессиональную деятельность с применением методов и способов решения базовых задач в технических системах	Применять методы и способы решения базовых задач в технических системах
			ОПК-3.2 Демонстрирует навыки применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Фундаментальных знаний для решения базовых задач управления	Применять фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов								
	Всего	в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа – всего, в т.ч.	76,1		76,1						
<i>аудиторная работа:</i>	72		72						
лекции	38		38						
лабораторные									
практические	38		38						
<i>промежуточная аттестация</i>	0,1		0,1						
<i>контроль</i>									
Самостоятельная работа	67,9		67,9						
Форма итогового контроля	3		3						
Курсовой проект (работа)	-		-						

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа Количество часов	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения дня	Количество часов		Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 семестр								
1	Теоретические и организационные основы обеспечения качества Цель, задачи курса, основные понятия. Объекты управления, их характеристика. Основные функции, методы управления качеством. Правовая и законодательная база технического регулирования. Основные положения закона «О техническом регулировании»	1	Л	П	2		ВК	ПО
2	Терминология в области качества (область применения, процессный подход, политика в области качества, документация, постоянное улучшение)	1	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
3	Концепция качества. Различное понимание качества. Качество и коммерческая организация. Политика организации в области качества. Контроль, управление и обеспечение качества	2	Л	Т	2		ТК	УО

4	Концепция качества. Изучение применения качества на предприятиях АПК.	2	ПЗ	ГР	2	12	ТК	УО
5	Защита прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей. Особенности закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Информация о товарах и их изготовителях. Ответственность изготовителей за ненадлежащую информацию о товаре.	3	Л	П	2		ТК	УО
6	Защита прав потребителей. Применение закона при защите прав потребителей и предпринимателей.	3	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
7	Технические регламенты и стандарты. Технические условия, стандарты и стандартизация. Представление возможностей процесса	4	Л	Т	2		ТК	УО
8	Технические регламенты и стандарты. Умение применять стандарты и другие нормативные документы на практике	4	ПЗ	Т	2		ТК	УО
9	Эволюция систем управления качеством Основные характеристики 1, 2, 3 этапов эволюции. Сравнительный анализ.	5	Л	П	2		ТК	УО
10	Изучение международного стандарта серии ИСО 9000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.	5	ПЗ	Т	2		ТК	УО
11	Технические аспекты качества Выражение качества в количественных оценках	6	Л	Т	2		ТК	УО
12	Технические аспекты качества Правила и методы контроля	6	ПЗ	Т	2		ТК	УО
13	Статистические методы оценки качества Определение дефектов и их периодичность возникновения с помощью диаграммы Исикавы. Диаграмма Парето.	7	Л	П	2		ТК	УО
14	Методология измерения качества товаров Методы оценки качества товара в соответствии с нормативной и технической документации.	7	ПЗ	Т	2		ТК	УО
15	Эволюция систем управления безопасностью Основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО 22000. Терминология. Цели и задачи.	8	Л	Т	2		ТК	УО
16	Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 22000 в организации Общие положения, Схема применения. Особенности	8	ПЗ	ГР	2	12	ТК	УО
17	Эволюция систем управления экологической безопасностью Основные положения. Особенности применения стандартов в организации.	9	Л	П	2		ТК	УО
18	Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 14001 в торговой организации. Особенности. Основные требования.	9	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
19	Современный подход в обеспечении качества Ориентация на потребителя. Основные аспекты	10	Л	П	2		ТК	УО
20	Применение современных методов анализа качества в организации Метод проб и ошибок. Соответствие требованиям потребителя. Удовлетворение требований.	10	ПЗ	ГР	2		РК	УО СР

21	Обеспечения качества выбора параметров технического задания. Система выбора. Анализ	11	Л	П	2		ТК	УО
22	Обеспечения качества выбора параметров технического задания Применение системы выбора при проектирование изделия	11	ПЗ	ГР	2	12	ТК	УО
23	Обеспечения качества измерений и мониторинга продукции Этапы мониторинга. Основные методы.	12	Л	Т	2		ТК	УО
24	Обеспечения качества измерений и мониторинга продукции Применение методов мониторинга на практики	12	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
25	Процессы жизненного цикла продукции Верификация и валидация процессов	13	Л	Т	2		ТК	УО
26	Процессы жизненного цикла продукции Моделирование процессов	13	ПЗ	Т	2		ТК	УО
27	Измерение, анализ и улучшение Определение, планирование и применение мониторинга измерений.	14	Л	Т	2		ТК	УО
28	Измерение, анализ и улучшение Мониторинг измерений	14	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
29	Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля Определение необходимости и этапы разработки планов	15	Л	П	2		ТК	УО
30	Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля Разработка плана для организации	15	ПЗ	ГР	2		РК	УО СР
31	Обеспечения качества проектной документации на изделие Содержание документации. Правильность оформления.	16	Л	П	2		ТК	УО
32	Обеспечения качества проектной документации на изделие Этапы разработки документации	16	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
33	Реализация требований потребителей и других заинтересованных сторон Анализ требований ориентации на потребителя в соответствии со стандартами.	17	Л	Т	2		ТК	УО
34	Реализация требований потребителей и других заинтересованных сторон	17	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
35	Обеспечение высшим руководством качества системы менеджмента качества	18	Л	П	2	12	ТК	УО
36	Анализ требований	18	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
37	Проведение дня качества.	19	Л	П	2		ТК	УО
38	Обеспечение высшим руководством качества системы менеджмента качества Организация процессов дня качества. Ведение протокола. Мероприятия.	19	ПЗ	ГР	2	7,9	РК ТР	УО Тс Д
39	Выходной контроль				0,1		ВыхК	З
Итого:						76,1	67,9	

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, ГР – групповая работа.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, СР – самостоятельная работа, Д - доклад, Тс - тестирование, З – зачет.

* - занятия с производителем

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Основы обеспечения качества» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения.

Целью практических занятий является формирование навыков определения содержательной части целевых, функциональных обеспечивающих подсистем с выделением основных функций, методов и принципов управления.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по управлению качеством.

В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-

методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы, выносимые на зачет.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Метрология, стандартизация, сертификация https://znanium.com/catalog/product/961471	А.И. Аристов В.М. Приходько И.Д. Сергеев Д.С. Фатюхин	Москва: ИНФРА-М, 2019	2 – 5
2.	Метрология, стандартизация и сертификация https://znanium.com/catalog/product/967860	Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Метрология, стандартизация, сертификация https://znanium.com/catalog/product/987717	В.Ф. Пелевин	Москва: ИНФРА-М, 2019	1 – 5
4.	Метрология и средства измерений https://znanium.com/catalog/product/988250	В.И. Колчков	Москва; ИНФРА-М, 2019	1-10
5.	Экономика качества, стандартизации и сертификации https://znanium.com/catalog/product/1016727	О.А. Леонов Г.Н. Темасова Н.Ж. Шкаруба	Москва; ИНФРА-М, 2019	1-6
6.	Средства и методы управления качеством https://znanium.com/catalog/product/1008007	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=945856	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Метрология, стандартизация и сертификация: нормирование точности https://znanium.com/catalog/product/900842	С.А. Любомудров А.А. Смирнов С.Б. Тарасов	Москва, ИНФРА-М, 2017	7-10
3.	Основы метрологии, сертификации и стандартизации https://znanium.com/catalog/product/995625	Д.Д. Грибанов	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Метрология, стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документоведение https://znanium.com/catalog/product/1030031	В.Ю. Шишмарев	Москва : КУРС: ИНФРА-М, 2019	5-6

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>
Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.
2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.
Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотексто-

вых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
 - проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;
 - активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).
- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Microsoft Office Реквизиты подтверждающего документа: Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат - ООО «КОМ-ПАРЕКС», г. Саратов. Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.	Обучающая
2	Все разделы дисциплины	Kaspersky Endpoint Security Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Обучающая

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Основы обеспечения качества» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Основы обеспечения качества».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Основы обеспечения качества»

Методические указания по изучению дисциплины ««Основы обеспечения качества» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «21» мая 2021 года (протокол № 20).

**Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Основы обеспечения качества»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Основы обеспечения качества» на 2021/2022 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.
2	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i> Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Основы обеспечения качества» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» января 2022 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой


(подпись)

А.В. Молчанов