

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 04.11.2024 08:31:50

Уникальный идентификатор документа

528683d78e671e566a07f01f7c7ba2172f735a18

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»**

**Марковский сельскохозяйственный техникум – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

/И.А. Кучеренко/

«11» ноября 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина	Психология общения
Специальность	36.02.01 Ветеринария
Квалификация выпускника	Ветеринарный фельдшер
Нормативный срок обучения	2 года 10 месяцев
Форма обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 36.02.01 Ветеринария, утвержденного Приказом Минпросвещения России № 657 от 23.11.2020 года, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21.12.2020 года, рег.№ 61609.

Организация-разработчик: Марковский сельскохозяйственный техникум - филиал ФГБОУ ВО «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

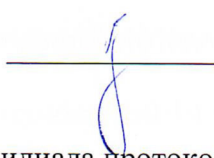
Составитель: Сучков Е.В, преподаватель

Преподаватель  Сучков Е.В

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии специальности 36.02.01 Ветеринария протокол № 3 от «25» октября 2024 года.

Председатель  И.В. Пенцова

Рекомендована методическим советом Марковского филиала к использованию в учебном процессе по специальности 36.02.01 Ветеринария протокол № 3 от «11» ноября 2024 года

Председатель методического совета  И.А. Кучеренко

Утверждена Директором и Советом филиала протокол № 2 от «11» ноября 2024 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла образовательной программы по специальности 36.02.01 Ветеринария. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 09.	<u>Уметь:</u> -анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	<u>Знать:</u> -базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы; -основные механизмы общения, влияющие на его эффективность.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>36</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>26</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	10
практические занятия	26
Самостоятельная работа	
<b>Промежуточная аттестация</b>	Дифференцированный зачет в 5 семестре

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1</b> Методологические аспекты исследования общения	<b>Содержание учебного материала</b> Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений <b>В том числе, практических занятий</b> Практическое занятие № 1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Практическое занятие № 2 Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения Практическое занятие № 3 Потребность в общении. Цели и функции общения Возрастные особенности общения. Практическое занятие № 4 Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>10</b> <b>2</b> <b>8</b> 2 2 2 2 -	ОК 01–ОК 07; ОК 09.
<b>Тема 2</b> Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Природа и цель коммуникаций Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; структура общения как коммуникативного акта. Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений. Феномен межличностного влияния, виды влияния. <b>В том числе, практических занятий</b> Практическое занятие № 5 Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию	<b>10</b> <b>2</b> <b>2</b> <b>6</b> 2	ОК 01–ОК 07; ОК 09.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Практическое занятие № 6 Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности».	2	
	Практическое занятие № 7 Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 3</b> Социально-перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01–ОК 07; ОК 09.
	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении Межличностное восприятие и понимание в процессе общения	<b>2</b>	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие № 8 Механизмы перцепции в общении с клиентом	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 4</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01–ОК 07; ОК 09.
	Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Техники влияния и противостояния влиянию	<b>2</b>	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие № 9 Интерактивная и перцептивная стороны общения	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 5</b> Конфликтное общение	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01–ОК 07; ОК 09.
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие № 10 Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам»	2	
	Практическое занятие № 11 Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 6</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01–ОК 07; ОК

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Деловое общение	<b>В том числе, практических занятий</b> Практическое занятие № 12 Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения. Практическое занятие № 13 Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении Самостоятельная работа обучающихся	<b>4</b> 2 2 -	09.
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта в 5 семестре</b>		-	
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный:

- *оборудованием*: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; доска меловая; стенды;
- *техническими средствами обучения*: интерактивная доска, комплект переносного мультимедийного оборудования (компьютер с лицензионным программным обеспечением, проектор, колонки (аудио)).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2022. – 437 с.
2. Столярченко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения учебник для колледжей. Ростов-на Дону. «Феникс». 2021. -318с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 11-е изд., стер. – М.: ОИЦ «Академия», 2022.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-50515-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/441686> (дата обращения: 10.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Поздняков, Г. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Поздняков. — Брянск : Брянский ГАУ, 2024. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513337> (дата обращения: 10.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Psychologies.ru. Официальный сайт журнала PSYCHOLOGIES. <https://www.psychologies.ru/>
2. PsyJournals.ru. Портал психологических изданий. <https://psyjournals.ru/>
3. Психологический словарь. <https://www.b17.ru/dic/>
4. Мир психологии. <https://bigenc.ru/c/mir-psikhologii-f07a3a>
5. Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России» <https://rospsy.ru/about>
6. Российское психологическое общество <https://psyrus.ru/>
7. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
-базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы; -основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	-знает и на практике общения применяет основные методы и направления общения в коллективе; -применяет в общении с клиентами основные механизмы, влияющие на эффективность общения	Тестирование; устный опрос; подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией.
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
-анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	-умеет анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применяет полученные знания на практике для дальнейшего профессионального роста	Тестирование; устный опрос; подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией.