

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 12.05.2026 14:37:37  
Уникальный программный идентификатор:  
528682d78e671e6e6b07f81f6e62172f735a12



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Саратовский государственный университет генетики,  
биотехнологии и инженерии имени Н. И. Вавилова»**

**Кафедра «Бухгалтерский учет и статистика»**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**По выполнению курсовой работы**

Дисциплина	<b>Комплексный анализ бизнес-процессов</b>
Направление подготовки	<b>38.03.05 Бизнес-информатика</b>
Направленность (профиль)	<b>Цифровая бизнес-аналитика предприятий и организаций</b>
Квалификация (степень) выпускника	<b>Бакалавр</b>

***Разработчик: доцент Кондак В.В.***

**САРАТОВ 2024**

Методические указания по выполнению курсовой работы для обучающихся направления подготовки 38.03.05. Бизнес-информатика / Сост.: Кондак В.В.; ФГБОУ ВО Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова; Саратов, 2024. 15 с.

## ВВЕДЕНИЕ

Бизнес-процессы охватывают всю деятельность компании от начала до конца, включая взаимодействие между различными подразделениями и внешними партнёрами. Современные условия рынка требуют быстрой адаптации к изменениям. Хорошо организованные процессы помогают компаниям оперативно реагировать на новые вызовы и сохранять конкурентоспособность.

Постоянный мониторинг и анализ процессов позволяют выявлять узкие места и внедрять улучшения, что способствует долгосрочному развитию компании. Таким образом, комплексный анализ бизнес-процессов является ключевым элементом стратегического управления организацией и помогает оптимизировать работу, снизить издержки, улучшить качество продукции и услуг, а также обеспечить устойчивое развитие компании в условиях динамичной рыночной среды.

Курсовая работа по дисциплине «Комплексный анализ бизнес-процессов» является одной из форм контроля знаний студентов, выполняется студентами на заключительном этапе изучения дисциплины.

Цель курсовой работы заключается в формировании у обучающихся аналитического, творческого мышления для глубокого изучения и оценки текущей деятельности организации через призму её ключевых процессов, путем освоения методологических основ и приобретения практических навыков комплексного анализа бизнес-процессов.

Задачи курсовой работы:

- научить обучающихся, пользуясь исходными данными, литературным и справочным материалом, делать основные экономические расчеты, анализировать их, делать выводы и предложения;
- закрепить у обучающихся знания основных экономических показателей и методики их расчета по основным темам курса «Комплексный анализ бизнес процессов»;
- развить у студентов практические навыки анализа, моделирования и оптимизации различных аспектов деятельности;
- улучшить у обучающихся навыки ведения самостоятельной работы.

Выполнение курсовой работы является подготовительным этапом к сдаче экзамена по курсу «Комплексный анализ бизнес-процессов». Обучающийся допускается к экзамену только после успешного выполнения курсовой работы по дисциплине и её успешной защиты.

Данные методические указания составлены в соответствии с учебной программой курса «Комплексный анализ бизнес процессов» для обучающихся направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика направленности (профиля) Цифровая бизнес-аналитика предприятий и организаций очной формы обучения.

За достоверность приведенного в работе фактического и расчетного материала и принятые решения несет ответственность обучающийся - автор работы.

## 1. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВАЯ РАБОТА

Важным и ответственным моментом, предопределяющим успех выполнения КУРСОВОЙ РАБОТЫ, является выбор темы исследования. При выборе темы курсового проекта следует руководствоваться актуальностью проблемы, практической значимостью его решения, возможностью получения необходимых статистических данных и наличием научной литературы.

Обучающийся может руководствоваться примерным перечнем тем курсовых проектов, рекомендованных кафедрой.

Обучающийся имеет право самостоятельного выбора темы курсового проекта по согласованию с руководителем курсовой работы.

### ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Анализ инвестиционной привлекательности предприятия.
2. Анализ и инновационные подходы в управлении персоналом
3. Анализ и оптимизация производственного процесса на примере предприятия
4. Оптимизация финансового планирования и бюджетирования на предприятии
5. Анализ и оценка процессного подхода цифровой трансформация бизнеса
6. Аналитические модели в управлении запасами
7. Автоматизированные системы мониторинга и контроля бизнес-процессов
8. Интеграция CRM-системы для улучшения взаимодействия с клиентами
9. Имитационное моделирование для оценки эффективности изменений в бизнес-процессах.
10. Обеспечение соответствия бизнес-процессов требованиям законодательства и стандартам.
11. Анализ существующих подходов к оптимизации процессов и разработка рекомендаций по улучшению.
12. Оценка экономической выгоды от внедрения информационных технологий.
13. Использование систем бизнес-аналитики для мониторинга и анализа бизнес-процессов
14. Моделирование и оптимизация логистических процессов предприятия
15. Разработка системы показателей КРІ для оценки эффективности бизнес-процессов
16. Анализ и оптимизация процессов управления проектами
17. Разработка системы внутреннего контроля бизнес-процессов

18. Использование Big Data для анализа и прогнозирования бизнес-процессов
19. Оценка эффективности аутсорсинга бизнес-процессов
20. Оценка и управление изменениями в бизнес-процессах при внедрении инноваций
21. Разработка методологии непрерывного улучшения бизнес-процессов (Lean Six Sigma)
22. Анализ использования земельных ресурсов.
23. Анализ обеспеченности и эффективности использования основных средств производства.
24. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и эффективности их использования.
25. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия.
26. Анализ финансового состояния предприятия.
27. Анализ дебиторской (кредиторской) задолженности.
28. Анализ управления денежным оборотом и системой расчетов.
29. Анализ управления заемным капиталом.
30. Анализ управления собственным капиталом.
31. Анализ эффективности использования оборотного капитала.
32. Оценка инструментов бизнес-анализа для повышения конкурентоспособности организации
33. Оценка экономической эффективности внедрения роботизированной автоматизации процессов (RPA)

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа по дисциплине «Комплексный анализ бизнес процессов» включает:

Содержание

Введение

I. Теоретические основы изучаемой проблемы

II. Анализ состояния изучаемой проблемы (на примере исследуемого объекта) и разработка предложений и рекомендаций по решению изучаемой проблемы

Выводы и предложения

Список использованной литературы

Приложения

### ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН

#### **Тема 1. Анализ инвестиционной привлекательности предприятия**

Оглавление

Введение

Глава 1. Теоретические основы анализа инвестиционной

привлекательности предприятия

1.1. Понятие и сущность инвестиционной привлекательности

1.2. Факторы, влияющие на инвестиционную привлекательность предприятия

1.3. Основные подходы и методы оценки инвестиционной привлекательности

Глава 2. Методика анализа инвестиционной привлекательности предприятия

2.1. Краткая характеристика исследуемого предприятия

2.2. Анализ финансового состояния предприятия

2.3. Оценка рентабельности и прибыльности

2.4. Формулирование выводов и рекомендаций по повышению инвестиционной привлекательности

Заключение

Список использованной литературы

Приложения (при необходимости)

## Методические указания

Во введении выбранной темы курсовой работы следует обосновать актуальность темы исследования, степень изученности данного вопроса, сформулировать цель, задачи и методы исследования. Кроме этого, необходимо отразить информационную базу, которая использовалась при написании курсовой работы, а также объект исследования (полное название предприятия (организации) с указанием его организационно-правовой формы).

При написании первой теоретической главы необходимо использовать учебную и научную литературу отечественных и зарубежных авторов по исследуемой проблеме, статьи из периодической печати (журналы, газеты) и другие литературные источники. В данной главе рассматриваются различные точки зрения авторов по изучаемой проблеме, отмечаются положительные и отрицательные взгляды и трактуется своя авторская позиция по данному вопросу.

В пункте 2.1. второй аналитической главы должна быть дана краткая организационно-экономическая характеристика предприятия (организации). При этом необходимо уделить внимание местоположению и специализации хозяйства, изучить организационно-производственную структуру предприятия (наличие основных, обслуживающих и вспомогательных производств), провести анализ обеспеченности и эффективности использования трудовых ресурсов, основных средств производства, результативности деятельности предприятия (организации).

В пункте 2.2. необходимо дать оценку уровня платежеспособности предприятия, отразив динамику коэффициентов ликвидности активов и платежеспособности организации. Провести сравнительный анализ

показателей деловой активности и финансовой устойчивости организации. В процессе анализа нужно сравнить фактические данные полученных расчетов с базисными значениями сделать соответствующие выводы.

В пункте 2.3. следует дать оценку эффективности деятельности организации с использованием расчета абсолютных и относительных показателей результативности деятельности предприятия (ROS, ROA, ROE, ROI, RCA, ROFA, RC, ROM и т.п.). Исследования в динамике должны быть представлены от 3 до 5 лет.

В пункте 2.4. определяются основные направления повышения эффективности, проводится анализ динамики показателей инвестиционной привлекательности и даются рекомендации, способствующие её улучшению в конкретном предприятии.

В заключение проекта кратко излагаются результаты исследования, производятся их обобщение и даются предложения по улучшению эффективности деятельности организации, улучшению её инвестиционной привлекательности.

В конце курсовой работы необходимо привести список использованной литературы, а в приложении, те формы годовой отчетности, которые использовались при написании данной темы.

Курсовая работа должна быть выполнена на основе конкретного реального материала предприятия. Для анализа привлекаются исходные данные из годовой бухгалтерской отчетности, бухгалтерского баланса и приложений к нему, бизнес-плана предприятия, первичных документов, производственных отчетов за период не менее чем за 2-3 года.

Содержание курсовой работы должно соответствовать вопросам плана и излагаться в логической последовательности.

Во введении необходимо обосновать актуальность темы курсового проекта, степень изученности данного вопроса, сформулировать цель и задачи, объект и методы исследования. Такое начало позволяет сразу сориентировать обучающегося на то, зачем ему предлагается к изучению та или иная тема, какие он получит знания и как они будут направлены на принятие тех или иных управленческих решений.

В первой главе рассматриваются теоретические и методические основы исследуемой проблемы с учетом темы курсового проекта. При написании данной главы нужно использовать учебные пособия отечественных и зарубежных авторов, статьи из периодической печати и другие литературные источники. При этом учитываются различные точки зрения отечественных и зарубежных ученых, высказывается авторская позиция относительно теоретических положений.

Вторую главу следует начинать с анализа современного состояния и тенденций развития предприятия. Особое место занимает анализ основных показателей производственной и финансовой деятельности в целом по организации. Необходимо проанализировать динамику экономических показателей по отраслям, согласно, избранной темы курсовой работы.

Обработку и анализ цифровой информации целесообразно проводить с помощью современных методов экономического анализа. Данные результатов необходимо отразить в аналитических таблицах, графиках, диаграммах. Материалы, служащие базой для анализа должны быть достаточно полными и достоверными. Следует дать общую оценку экономического состояния объекта исследования.

В завершении данной главы должны быть разработаны рекомендации и мероприятия по решению изучаемой проблемы, согласно, избранной тематики. Особое место в данной главе отводится подсчету резервов увеличения производства валовой (товарной) продукции, величины резервов снижения себестоимости продукции, а также подсчету резервов увеличения суммы прибыли и уровня рентабельности.

В выводах и предложениях должны быть обобщены основные результаты исследования курсовой работы и сформулированы предложения.

В списке литературы необходимо привести полный перечень специальной литературы, используемой при написании курсовой работы.

В приложениях могут быть приведены вспомогательные материалы к основному содержанию работы, промежуточные расчеты, формы годовой бухгалтерской отчетности, которые были использованы при написании курсовой работы (согласно избранной темы).

Курсовая работа считается выполненной, если она содержит все структурные элементы и включает разработку всех разделов. Аналитические расчеты в курсовой работе, как правило, представляются в виде аналитических таблиц. Рекомендуемые формы аналитических таблиц приведены в приложениях к настоящим методическим указаниям. При выполнении курсовой работы обучающийся разрабатывает необходимый иллюстративный материал: диаграммы, графики, схемы и т.п. и представляет их на рисунках в соответствии с требованиями по оформлению.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Задание по курсовой работе обучающийся получает от преподавателя-руководителя курсовой работы. Преподаватель рекомендует необходимую литературу, справочные и другие материалы, консультирует обучающегося по избранной теме работы. Объем курсовой работы не должен превышать 35-40 страниц машинописного текста. Курсовая работа выполняется на листах формата А-4, скрепленных вместе.

Титульный лист должен иметь вид, указанный в приложении 1. Содержание (план) работы пишется на одной странице листа с указанием страниц каждого раздела и подразделов.

Каждый новый раздел (глава) в курсовой работе начинается с новой страницы. Аналитические таблицы, графики и диаграммы обязательно должны иметь название, отражающее цель их выполнения, в них должны быть указаны единицы измерения, и они должны быть пронумерованы.

В теоретической главе необходимо делать ссылки на литературные

источники (номер литературного источника с указанием номера страницы). Список литературы размещается в алфавитном порядке.

Примерная структура курсовой работы по числу рукописных страниц следующая: введение – 2-3 страницы, теоретическая глава – 7-8 страниц, аналитическая и проектная глава – 15-16 страниц, выводы и предложения - 4-5 страниц, список используемой литературы – 3 страницы. Все страницы курсовой работы должны быть обязательно пронумерованы.

При написании курсовой работы необходимо стремиться к кратким и точным формулировкам в изложении каждого вопроса темы. Работа должна быть тщательно отредактирована.

Курсовая работа по дисциплине «Комплексный анализ бизнес процессов» выполняется на примере конкретного предприятия или организации.

Не допускается вписывать от руки формулы или другие пояснения в тексте, таблицах, иллюстрациях.

При написании работы особое внимание следует обратить на ее оформление. Текстовая часть работы должна быть выполнена машинописным способом или с применением печатающих и графических устройств вывода ЭВМ на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Текст следует печатать шрифтом Times New Roman, размер № 14 через 1,5 интервала, следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, выравнивание «по ширине» страницы; величина абзаца – 1,25 см. На каждой странице размещается 20-30 строк. При распечатке нужно соблюдать следующие требования:

Заголовки структурных элементов курсовой работы (пример: СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВЫ, ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ) следует располагать в середине строки без точки в конце, прописными буквами, не подчеркивая, шрифтом Times New Roman, размер № 14, полужирный. Каждый структурный элемент (глава) работы начинают с нового листа, переносы слов в них не допускаются; расстояния между заголовками главы и заголовками пунктов, заголовками пунктов и текстом необходимо отделять двумя свободными строками с интервалом 1,0. Страницы работы нумеруются арабскими цифрами в центре нижней части листа соблюдая сквозную нумерацию, включая приложения. Первой страницей считается титульный лист; второй – задание и т.д. На этих страницах номера не ставятся, нумерация начинается с введения.

Содержание включает наименование частей работы, начиная с введения, в правой стороне листа указываются номера страниц. Перед наименованием разделов, глав и параграфов пишутся их номера.

Главы должны иметь порядковую нумерацию в пределах основной части работы и обозначаться римскими цифрами, например: I., II.

Параграфы следует нумеровать в пределах каждой главы арабскими цифрами с точкой, например: 1.1., 1.2., 1.3., 2.1, 2.2. и т.д. При этом номер состоит из номера главы и параграфа, разделенных точкой.

Излагать материал следует четко, ясно, последовательно, применяя научную терминологию, избегая общеизвестных положений, имеющих в учебниках и учебных пособиях. Использование в работе дословных цитат, цифровых данных, схем, формул, заимствованных из различных источников, обязательно должно сопровождаться ссылкой на источник (автора). Списывание без ссылки не допускается и является грубым нарушением научной этики.

Сокращения. Все слова следует писать полностью, не допуская сокращений. Такие знаки, как №, %, -, + и т.д. обозначаются символами только при цифровых величинах, а в тексте следует писать «номер», «процент», «минус», «плюс». Сокращение слов при датах оформляют: г. - год, гг. - годы (например: 2024 г.; 2022-2024 гг.). В комплексном анализе хозяйственной деятельности принимаются следующие система сокращения единиц измерения: тыс. – тысяча; кВт ч – киловатт–час; млн – миллион; л.с. – лошадиная сила; млрд – миллиард; г. – год; м<sup>3</sup> – кубический метр; гг. – годы; кг – килограмм; руб. – рубль; т – тонна; ц – центнер; шт. – штука; л – литр; га – гектар.

Обозначение единиц измерения следует писать после числовых значений величин и помещать в строку с ними (без переноса на следующую строку). Между последней цифрой числа и обозначением единицы измерения следует оставить пробел: 25 %, 10 кг, 320 шт. Если в работе приводится ряд числовых значений, имеющих одну и ту же единицу измерения, то ее указывают только в конце последнего числового значения. Например: 25; 47 и 96 тыс. руб., или 15; 56 и 22 %. Комбинированные единицы печатают в одну строку, разделяя их косой чертой: 45 км/ч. Дробные числа необходимо отражать в виде десятичных дробей. Числовые значения величин следует указывать со степенью детализации, которая необходима. Показатели с одной и той же единицей измерения должны иметь одинаковое значение после запятой. В тексте документа числовые значения величин с обозначением единиц физических величин и единиц счета следует писать цифрами, а числа без обозначения единиц физических величин и единиц счета от единицы до девяти – словами.

Оформление таблиц. Цифровой материал, помещаемый в работе, рекомендуется оформлять в виде таблицы. Наименование таблицы следует писать с прописной буквы (Times New Roman 14), помещать над таблицей без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире, без точки в конце. Если наименование таблицы занимает две строки и более, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Размер шрифта в таблице Times New Roman 12, интервал 1,0.

Пример:

Таблица 1 –Динамика состава агрегированных показателей финансовых результатов деятельности сельскохозяйственных предприятий Саратовской области, тыс. руб.

Показатель	2020г	2021г	2022г	2023г	Отклонение 2023г от 2020г	
					(+,-)	в %
Прибыль (убыток) от продаж	19150262	23334754	18128540	17411037	-1739225	90,9
Общая сумма брутто-прибыли отчетного периода	18118975	22335989	18522497	16801562	-1317413	92,7
Налог на прибыль	(70067)	(126768)	(122370)	(144079)	-74012	в 2,1 раза
Прочие платежи из прибыли	(179707)	(322689)	(221149)	(238205)	-58498	132,6
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	17869201	21886533	18178978	16419278	-1449923	91,9

Показатели в заголовке графа указываются в единственном числе. Если все показатели, приведенные в графах, выражены в одной и той же единице измерения, то её обозначение следует помещать над таблицей. Если числовые значения в графе таблицы выражены в одинаковой единице измерения, её обозначение необходимо указать в заголовке этой графы. Если таблица не помещается на одной странице, то оставшуюся часть таблицы переносят на другую страницу и перед ней помещают слова «Продолжение таблицы» с указанием номера.

Оформление рисунков. Все иллюстрации (схемы, диаграммы, графики и т.п.), приведенные в работе, именуются рисунками (нумерация сквозная). Как в тексте работы, так и в приложении они должны быть выполнены на стандартных листах белой бумаги. Каждый рисунок должен сопровождаться содержательной подписью, которая размещается под рисунком в одну сторону с номером. Название рисунка всегда начинается с прописной буквы, Times New Roman 14, без точки в конце.

Например:

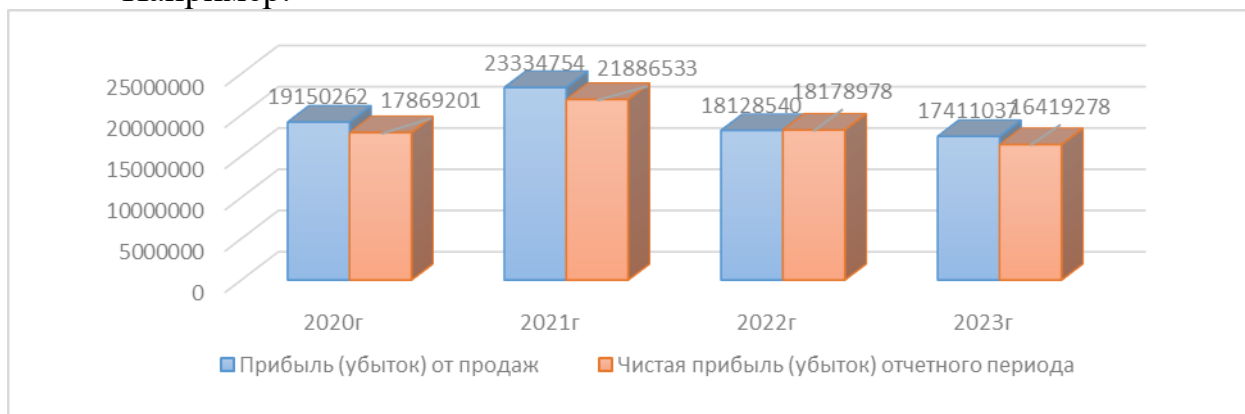


Рисунок 1 – Динамика соотношения прибыли от продаж и чистой прибыли сельскохозяйственных предприятий Саратовской области, тыс. руб.



Рисунок 2 – Классификация прибыли

Оформление ссылок. Библиографическая ссылка предусматривает расположение информации об источнике в списке литературы. При упоминании автора работы или работ в квадратных скобках указывается номер источника в пределах списка литературы, например [6]. При ссылке на несколько работ одного автора или работы нескольких авторов приводят номера этих работ, например: [1,7,22]. При ссылке на определенные страницы указывают порядковый номер источника и страницу, на которой расположен данный текст, например: [11, с.72]. Если ссылка на многотомное издание, кроме того, указывают номер тома, например: [12, т.1, с.455].

Пример оформления титульного листа курсовой работы приведен в приложении 1. Выполненная курсовая работа подписывается обучающимся и представляется руководителю на проверку. Работа, удовлетворяющая требованиям к ее содержанию и оформлению, после исправления замечаний руководителя (если они имеются) допускается к защите.

В конце курсовой работы прилагается список используемой

литературы по теме исследования, а в приложении баланс предприятия за три последних года.

#### 4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

##### а) основная литература (библиотека Вавиловского университета)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год
1	2	3	4
1	Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия <a href="https://znanium.com/read?id=393336">https://znanium.com/read?id=393336</a>	Савицкая Г.В.	7-е изд., перераб. И доп. – Москва: ИНФРА, 2023. – 608с.
2	Анализ финансово-хозяйственной деятельности коммерческих организаций: учеб. пособие/ <a href="https://znanium.com/read?id=362818">https://znanium.com/read?id=362818</a>	И.В. Кобелева, Н.С. Ивашина.	М.: ИНФРА-М, 2022 – 256с.

##### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год
1	2	3	4
1	Банкротство: учет, анализ, аудит: практическое пособие URL: <a href="https://znanium.com/read?id=391955">https://znanium.com/read?id=391955</a>	Н.В. Кобзева	Москва: ИНФРА - М, 2022.-208с. ISBN 978-5-9776-0154-2

Образец оформления титульного листа

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный университет генетики,  
биотехнологии и инженерии имени Н. И. Вавилова»**

**Кафедра «Бухгалтерский учет и статистика»**

КУРСОВАЯ РАБОТА

На тему:

---

---

---

Работу выполнил  
обучающийся  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Направление  
подготовки \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

Руководитель  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Саратов 200\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	5
3. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	8
4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	13
5. ПРИЛОЖЕНИЕ 1	14