

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 17.09.2024 12:43:15

Уникальный программный ключ:

528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12



## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой

*Дудникова Е.Б.* /Дудникова Е.Б./

«22» августа 2019 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	Психология работы в малых группах
Направление подготовки	35.03.06 Агроинженерия
Направленность (профиль)	Технологии и технические средства в АПК
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Заочная
Кафедра-разработчик	Социально-правовые и гуманитарно-педагогические науки
Ведущий преподаватель	Волкова М.Б., доцент

Разработчик: доцент Волкова М.Б.

*Волкова М.Б.*

Саратов 2019

## Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	3
3. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования .....	17

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Психология работы в малых группах» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия, утвержденного приказом Министерства образования науки РФ от 23 августа 2017 г. № 813, формируют следующую компетенцию, указанную в таблице 1.

Таблица 1

### Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Психология работы в малых группах»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 – применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	3	практические занятия	сообщение, тестовые задания, ситуационные задачи, устный опрос, самостоятельная работа

Примечание:

Компетенция УК-6 также формируется в ходе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2

### Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного средства в ОМ
1	сообщение	продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление	темы сообщений

		по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	
2	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
3	ситуационные задачи	случай из практики наглядно демонстрирующий какую-либо теорию	комплект ситуационных задач
4	устный опрос	средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	вопросы по темам/разделам дисциплины

Таблица 3

### Программа оценивания контролируемой дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Малая группа как социально-психологическое явление Предмет и объект исследования психологии малых групп. Границы малой группы. История социально-психологических исследований малой группы. Детерминанты возникновения малых групп.	УК-б	устный опрос сообщение

	<p>Функции малой группы. Методы исследования малой группы.</p>		
2	<p>Межличностные отношения и общение в малой группе: межличностные отношения в малой группе, общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения), общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения), общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Личность в групповом процессе: процесс взаимовлияния личности и группы, темперамент и характер, социализация и социальная установка, социально-психологические качества личности.</p>	УК-6	устный опрос сообщение ситуационные задачи
3	<p>Классификация малых групп Структурные характеристики малой группы: композиционная структура малой группы, коммуникативная структура малой группы, социометрическая и функционально-ролевая структура малой группы, структура социальной власти и авторитетности, психологическая структура малой группы.</p>	УК-6	устный опрос сообщение
4	<p>Групповая динамика: общая характеристика групповых процессов. генезис малой группы, сплоченность малой группы, феномен группового давления (феномен конформизма), процесс принятия группового решения, особенности групповых состояний и эффектов. Процесс группового функционирования: экологические аспекты существования малых групп, межличностное воздействие. Командообразование</p>	УК-6	устный опрос сообщение
5	<p>Руководство и лидерство в малой группе Социально-психологический климат в группе</p>	УК-6	устный опрос сообщение ситуационные задачи тесты

	Межличностные конфликты в малой группе		
--	----------------------------------------	--	--

Таблица 4

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине  
«Психология работы в малых группах»  
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
УК-6, 3 курс	УК-6.1 – применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы; не умеет формулировать цели	обучающийся демонстрирует знания только основного материала о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках,	обучающийся демонстрирует знание материала о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы, не допускает существенных неточностей, умеет формулировать цели	обучающийся демонстрирует знание о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы; умеет формулировать цели личностного и профессионального развития; владеет

		личностного и профессионального развития; не владеет методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств	нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; слабо умеет формулировать цели личностного и профессионального развития; плохо владеет методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств	личностного и профессионального развития, хорошо владеет методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств	методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Сообщение**

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в устном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

#### **Темы сообщений, рекомендуемые при изучении дисциплины «Психология работы в малых группах»**

<b>№</b>	<b>Темы сообщения</b>
1.	Место малой группы в системе «человек – общество». Причины повышенного внимания к малой группе в социальной психологии и снижения интереса в 80-е гг. XX в.
2.	Различные подходы к пониманию предмета психологии малой группы.
3.	История зарубежных исследований малой группы.
4.	История отечественных исследований малой группы.
5.	Хоторнские эксперименты и открытия Э. Мэйо.
6.	Теория групповой динамики и теория поля К. Левина.
7.	Референтометрия как метод изучения малых групп.
8.	Социально-психологический эксперимент в малых группах.
9.	Психодиагностика малой группы.
10.	Компьютерные технологии изучения работы малой группы.

11.	Социально-психологический тренинг для малых групп.
12.	Особенности межличностных отношений в студенческой группе.
13.	Механизм передачи информации с позиции И.А Зимней: интенция, смысл, кодирование (язык), текст, декодирование.
14.	Модель коммуникативного процесса, согласно Г. Лассуэллу: коммуникатор, сообщение (текст), канал, аудитория, эффективность.
15.	Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров: фонетические барьеры, семантические барьеры, логические барьеры.
16.	Структура взаимодействия в теориях Э. Берна, А.Н. Леонтьева, Т. Парсона, Я. Щепаньского.
17.	Каузальная атрибуция. Виды атрибуции: личностная атрибуция, объектная атрибуция, обстоятельственная атрибуция.
18.	Теория конформизма (автор Соломон Аш).
19.	Теория следования правилам (автор Рон Джонс).
20.	Теория ценностного обмена (автор Джордж Хоумэнс).
21.	Теория когнитивного диссонанса (автор Леон Фестингер).
22.	Теория ролей (автор Дж. Мид).
23.	Теория социального статуса (автор Якоб Морено).
24.	Первичные и вторичные малые группы (Ч. Кули).
25.	Формальные и неформальные малые группы (Э. Мэйо).
26.	Группы членства и референтные группы (Г. Хаймен).
27.	Типология групп в зависимости от степени подготовленности к совместной деятельности и специфики общения.
28.	Классификация малых групп по уровню группового сознания (по Л.И. Уманскому).
29.	Социометрическая структура малой группы.
30.	Функционально-ролевая структура малой группы.
31.	Структура социальной власти в малой группе.
32.	Модели групповой структуры (Дж. Хоманс, Р. Бейлс, Р. Кэттелл).
33.	Социальная фасилитация, как процесс групповой динамики, влияющий на психику и поведение индивида.
34.	Приобретенная беспомощность, как процесс групповой динамики, влияющий на психику и поведение индивида.
35.	Социальная лень, как процесс групповой динамики, влияющий на психику и поведение индивида.
36.	Огруппление мышления, как процесс групповой динамики, влияющий на психику и поведение индивида.
37.	Деиндивидуализация, как процесс групповой динамики, влияющий на психику и поведение индивида.
38.	Власть авторитета, как процесс групповой динамики, влияющий на психику и поведение индивида.
39.	Межличностная аттракция и территориальность.
40.	Поведение человека в изолированных группах.
41.	Способы, или «тактики», влияния на людей Р. Чалдини по книге «Психология влияния».



42.	Теория «выдающегося человека» (Г. Тард, Ф. Гальтон, Г. Лебон, К. Бард). Эмоциональный интеллект лидера (Д. Гоулман).
43.	Отрицательные качества лидеров (Д. Максвелл).
44.	Личность успешного лидера (А. К. Гастев).
45.	Концепция стилей руководства (К. Левин).
46.	Типология стилей неправильного управления людьми (И. Адизес).
47.	Гендерные различия в лидерском поведении.
48.	Лидерство в разновозрастных группах.
49.	Социально-психологическая теория разрешения межличностных конфликтов в малой группе: «пристройка» по А. Б. Добровичу.
50.	Социально-психологическая теория разрешения межличностных конфликтов в малой группе: «ролевая трансакция» по Э. Берну.
51.	Социально-психологическая теория разрешения межличностных конфликтов в малой группе: «амортизация» по М. Литваку.
52.	Социально-психологическая теория разрешения межличностных конфликтов в малой группе: «настоять на своем» по У. Дайер.
53.	Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
54.	Оценка социально-психологического климата в малой группе.
55.	Команда как организационная форма коллективного управления.
56.	Принципы командообразования.
57.	Тимбилдинг: целесообразность, результаты и перспективы командообразующих мероприятий.

### 3.2 Тестовые задания

По дисциплине «Психология работы в малых группах» предусмотрено проведение письменного тестирования. Объем банка тестовых заданий состоит из 5 вариантов по 25 заданий в каждом.

#### Пример тестовых заданий.

##### Вариант 1

1. Группа является коллективом, если:
  - а) имеется единая для всех членов группы цель деятельности
  - б) деятельность носит общественно ценный характер
  - в) общезначимая деятельность является лично значимой
  - г) все варианты верны
  
2. Что объясняет «когнитивный диссонанс»?
  - а) мотивацию поступков человека
  - б) психологическую природу совести
  - в) негативное самочувствие человека
  - г) все варианты верны

3. Удовлетворенность личности взаимоотношениями в группе:

- а) исследуется с помощью методики референтометрии
- б) проявляется в выборе внутригрупповых ролей
- в) проявляется в переживании положительных эмоций
- г) все варианты верны

4. Основные признаки руководства:

- а) высокий уровень авторитета в группе
- б) низкий уровень авторитета
- в) выполнение предписанного «сверху» функционала
- г) все варианты верны

5. В чем идея ситуационной теории лидерства?

- а) каждой ситуации соответствует свой стиль лидерства
- б) стиль лидерства зависит от оценки человеком ситуации
- в) важно учитывать потребности и настроение членов группы
- г) все варианты верны

6. Меры психологического воздействия, побуждающие выполнять чужую волю вопреки желанию индивида:

- а) поощрение
- б) убеждение
- в) принуждение
- г) пример

7. Обмен информации между людьми относится:

- а) к коммуникативной стороне общения
- б) к перцептивной стороне общения
- в) к ролевому общению
- г) к организации общения

8. Вид лидера, для которого характерны учет мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

- а) бюрократическим
- б) авторитарным
- в) демократическим
- г) номинальным

9. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной
- в) слаборазвитой
- г) вторичной

10. О высокой сплоченности группы свидетельствует:
- а) равное количество высоко- и низкостатусных членов группы
  - б) большинство низкостатусных членов группы
  - в) большинство высокостатусных членов группы
  - г) все варианты верны

11. Какая из стратегий ведет к конструктивному решению конфликта, путем принятия и уважения оппонентами друг друга?

- а) сотрудничество
- б) уклонение, уход
- в) противоборство
- г) избегание

12. Успешного лидера характеризует:

- а) слабость и неуверенность
- б) толерантность к фрустрации
- в) чрезмерное общение
- г) все варианты верны

13. Отрицательные стороны конформизма:

- а) отсутствие групповой сплоченности
- б) неблагоприятный социально-психологический климат
- в) человек теряет авторитет в группе
- г) все варианты верны

14. Социальная роль – это:

- а) нормативное поведение индивида, контролируемое группой
- б) поведение человека в группе
- в) продукт жизнедеятельности группы
- г) явление, обеспечивающее функционирование группы
- д) все утверждения верны

15. Феномен огруппления мышления проявляется в:

- а) стремлении к единомыслию членов группы
- б) снижении способности к анализу реальных событий
- в) снижении моральных требований к членам группы
- г) все варианты верны

16. Групповая динамика – это:

- а) групповое психологическое давление, оказываемое многими людьми на одного человека
- б) социально-психологические процессы, происходящие в группе при их формировании и развитии
- в) неодинаковое отношение человека к людям

17. Какая дистанция характеризуется выступлением перед аудиторией?

- а) межличностная
- б) публичная
- в) официально-деловая
- г) интимная

18. Роль референтной группы в жизни человека:

- а) побудительная
- б) регулятивная
- в) оценочная
- г) все варианты верны

19. Как проявляется эмоциональное лидерство?

- а) в осознании важности лидерства
- б) в понимании эмоций людей
- в) в ощущении своей значительности
- г) все варианты верны

20. Теория черт лидерства называется:

- а) теорией способного человека
- б) теорией выдающегося человека
- в) теорией харизматического человека
- г) все варианты верны

21. Социализация личности – это:

- а) метод психодиагностики
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе
- в) личностное пространство

22. Референтная группа:

- а) побуждает поведение человека
- б) мотивирует поведение человека
- в) регулирует поведение человека
- г) все варианты верны

23. Назовите страты, которые выявляет метод социометрии:

- а) лидеры, изгои, практичные и непрактичные
- б) лидеры, предпочитаемые, принятые, изолированные
- в) лидеры, нелидеры, сверхлидеры, изолированные
- г) все варианты верны

24. Основные признаки руководства:

- а) высокий уровень авторитета в группе
- б) низкий уровень авторитета
- в) выполнение предписанного «сверху» функционала
- г) все варианты верны

25. На каком уровне происходит интерактивная сторона общения?

- а) на вербальном уровне
- б) на невербальном
- в) на логическом уровне
- г) все варианты верны

### 3.3 Ситуационные задачи

#### *Пример ситуационных задач*

**Ситуационная задача 1.** Студент по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление. Своей искренностью и открытостью, чувством юмора кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатление честного человека. А я-то надеялся...» Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

*Вопросы:*

1. Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?
2. Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

**Ситуационная задача 2.** Одна довольно крупная компания N, известная многим в своей отрасли, очень сильно сдала позиции и даже была на грани развала из-за того, что руководство не смогло выстроить отношения с одним из сотрудников.

Все началось с того, как начальник T не одобрил один проект инженера A, посчитав его неперспективным и рискованным. Тогда тот пошел искать сочувствия в коллективе. Он очень эмоционально и живо рассказывал о том, какой ограниченный человек их начальник, какая непродуманная стратегия развития всей компании, и как плохо с ним обошлись. И сотрудники пожалели его и поверили. Они действительно стали думать, что работают в совершенно неперспективной компании с ничего не умеющим начальником, да к тому же еще и диктатором. Вследствие этого, работать все стали менее эффективно, а недостатков находить все больше. Обо всех проблемах (реальных и вымышленных) постоянно сообщали абсолютно всем. Репутация компании сильно подорвалась. Закончилось все тем, что начальству пришлось уволить A, а вместе с ним еще очень много народа, его приверженцев. Понятно, что компания с подмоченной репутацией, враз потерявшая большое количество человек, представляет собой далеко не идеал.

*Вопросы:*

1. Был ли сотрудник A лидером в данном коллективе? Дайте определение понятию лидер.
2. Каким лидером был сотрудник A?
3. Какие виды лидерства есть. Перечислите их.

4. Дайте сравнительную характеристику формального и неформального лидера

5. Может ли один и тот же человек быть формальным и неформальным лидером? Если да то, что для этого необходимо?

**Ситуационная задача 3.** Инженер А в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Начальник Б каждый раз вызывает его к себе для объяснений и А получает «пинок», который на время делает его внимательнее. Затем ситуация повторяется.

Определите верную стратегию разрешения конфликтной ситуации.

**Ситуационная задача 4.** Руководитель А дает задание инженеру Б приобрести оборудование определенной марки. Б пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но А, за которым последнее слово, подбирает внешне весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает Б в его правильности. Б соглашается: «Ну хорошо, если вы так думаете, то я приобрету это оборудование», – одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять А на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Б подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда А вызывает к себе Б, чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «Вы же сами хотели приобрести именно это – а я с самого начала предупреждал вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, скрытая коммуникация становится явной и порождает смену ролей и напряженность в общении.

Определите верную стратегию разрешения конфликтной ситуации.

### 3.4 Вопросы для самостоятельного изучения

1. История социально-психологических исследований малой группы.
2. Методы исследования малых групп. Классификация методов исследования малых групп.
3. Методы сбора информации.
4. Методы обработки полученной информации.
5. Методы воздействия.
6. Межличностные отношения в малой группе.
7. Социализация и социальная установка личности.
8. Социально-психологические качества личности.
9. Классификация и формы малых групп.
10. Социометрическая и функционально-ролевая структура малой группы.
11. Структура социальной власти и авторитетности.
12. Психологическая структура малой группы.
13. Групповая динамика. Общая характеристика групповых процессов.
14. Генезис малой группы.
15. Особенности групповых состояний и эффектов.
16. Экологические аспекты существования малых групп.

17. Межличностное воздействие.
18. Манипулятивные стратегии поведения.
19. Командообразование
20. Социально-психологические аспекты командообразования.
21. Специально организованные социально-психологические технологии формирования команды
22. Стили руководства.
23. Межличностные конфликты в малой группе.
24. Типология конфликтов в малой группе.
25. Структура конфликта.
26. Стратегии разрешения конфликтов.
27. Социально-психологический климат в малой группе
28. Понятие социально-психологического климата.
29. Факторы, определяющие социально-психологический климат.
30. Показатели социально-психологического климата.

### **3.5 Промежуточная аттестация**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия в качестве промежуточной аттестации предусмотрено проведение зачета. Цель проведения промежуточной аттестации (зачета) – оценка усвоения обучающимися учебного материала, контроль знаний, умений и навыков, приобретаемых в ходе изучения дисциплины «Психология работы в малых группах»

#### **Тематика вопросов, выносимых на зачет**

1. Признаки малой группы.
2. Объект и предмет исследования психологии малых групп.
3. Границы малой группы.
4. История социально-психологических исследований малой группы.
5. Основные зарубежные направления изучения малых групп.
6. Детерминанты возникновения малых групп.
7. Функции малой группы.
8. Классификация методов исследования малых групп.
9. Методы сбора информации. Метод наблюдения. Метод анализа документов. Контент-анализ. Метод опроса. Анкетирование и интервьюирование. Тесты. Эксперимент. Метод социометрии.
10. Методы обработки полученной информации.
11. Методы воздействия. Психогимнастика. Деловая игра. Ролевая игра. Организационно-деятельностная игра. Тренинг.
12. Межличностные отношения в малой группе.
13. Перцептивная сторона общения.
14. Коммуникативная сторона общения.
15. Интерактивная сторона общения.
16. Процесс взаимовлияния личности и группы.
17. Теория конформизма (С. Аш).

18. Теория ценностного обмена (Д. Хоумэнс).
19. Теория следования правилам (Р. Джонс).
20. Теория когнитивного диссонанса (Л. Фестингер).
21. Теория социального статуса (Я. Морено).
22. Теория ролей (Дж. Мид).
23. Процессы групповой динамики, влияющие на психику и поведение индивида.
24. Социализация и социальная установка.
25. Социально-психологические и индивидуально-психологические характеристики членов группы, оказывающие влияние на групповой процесс.
26. Классификация малых групп.
27. Формы малых групп.
28. Композиционная структура малой группы.
29. Коммуникативная структура малой группы.
30. Социометрическая и функционально-ролевая структура малой группы.
31. Структура социальной власти и авторитетности.
32. Психологическая структура малой группы. Групповое мнение. Групповое настроение. Групповые традиции. Групповые нормы. Групповые потребности и мотивы.
33. Генезис малой группы.
34. Сплоченность малой группы.
35. Феномен группового давления (феномен конформизма)
36. Процесс принятия группового решения.
37. Особенности групповых состояний и эффектов. Виды групповых состояний и групповых эффектов.
38. Экологические аспекты существования малых групп.
39. Межличностное воздействие. Методы воздействия: убеждение, принуждение, внушение, заражение и подражание.
40. Манипулятивная стратегия. Способы манипуляции.
41. Лидерство и руководство: сходство и различия феноменов управления малой группой.
42. Руководство малой группой.
43. Лидерство в малой группе. Типология лидерства.
44. Конфликт в малой группе. Типология конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты
45. Регулирование конфликтов.
46. Понятие социально-психологического климата. Показатели социально-психологического климата.
47. Факторы, определяющие социально-психологический климат.
48. Социально-психологические аспекты командообразования.
49. Типы команд. Этапы развития команды.
50. Специально организованные социально-психологические технологии формирования команды.



#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### 4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Психология работы в малых группах» осуществляется через проведение текущего, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины и утверждаются на заседании кафедры.

##### 4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
<b>высокий</b>	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<b>базовый</b>	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<b>пороговый</b>	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой,

				рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
-	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

#### 4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

**знания:** о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы;

**умения:** формулировать цели личностного и профессионального развития, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей;

**владение навыками:** методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.

#### Критерии оценки

<b>отлично</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы;</li> <li>- умеет формулировать цели личностного и профессионального развития, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей;</li> <li>- успешное и системное владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>хорошо</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание материала о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы, не допускает существенных неточностей,</li> <li>- в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение формулировать цели личностного и профессионального развития, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в целом успешное, но не системное умение формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- в целом успешное, но не системное владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы</li> <li>- не умеет формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- не владеет методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>

#### **4.2.2. Критерии оценки сообщения**

При написании сообщения обучающийся демонстрирует:

**знания:** о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы;

**умения:** формулировать цели личностного и профессионального развития, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей;

**владение навыками:** методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.

### Критерии оценки сообщения

<b>отлично</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы;</li> <li>- умеет формулировать цели личностного и профессионального развития, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей;</li> <li>- успешное и системное владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>хорошо</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание материала о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития, не допускает существенных неточностей;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в целом успешное, но не системное умение формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- в целом успешное, но не системное владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах</li> </ul>

	<p>профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не умеет формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- не владеет методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.2.3. Критерии оценки выполнения ситуационных задач

При выполнении ситуационных задач обучающийся демонстрирует:

**знания:** о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы;

**умения:** формулировать цели личностного и профессионального развития, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей;

**владение навыками:** методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.

#### Критерии оценки выполнения ситуационных задач

<b>отлично</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы;</li> <li>- умеет формулировать цели личностного и профессионального развития, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей;</li> <li>- успешное и системное владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.</li> </ul>
<b>хорошо</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание материала о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы, не допускает существенных неточностей;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или</li> </ul>

	сопровождающееся отдельными ошибками владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности
<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в целом успешное, но не системное умение формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- в целом успешное, но не системное владение методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы</li> <li>- не умеет формулировать цели личностного и профессионального развития;</li> <li>- не владеет методами оценки индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности</li> </ul>

#### 4.2.4 Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

**знания:** о психологических механизмах процесса общения между людьми, способах взаимодействия людей в различных социальных группах, социально-психологических феноменах малой группы, психологических особенностях личности; принципах профессионального и личностного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы

**умения:** систематизировать, обобщать теоретические и практические знания;

**владение навыками:** самостоятельной работы при решении тестовых заданий.

## Критерии оценки выполнения тестовых заданий

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует: - прочные знания, умения и навыки, количество правильных ответов составляет от 86% до 100% от максимального количества;
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: - хорошие знания, умения и навыки, количество правильных ответов составляет от 74% до 85% от максимального количества;
<b>удовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: - посредственные знания, умения и навыки, количество правильных ответов составляет от 60% до 73% от максимального количества;
<b>неудовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: - не прочные знания, умения и навыки, количество правильных ответов составляет менее 60% от максимального количества.

Разработчик: доцент Волкова М.Б.

