



## Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП .....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования .....	16















1. на предприятии должно быть умелое руководство.
2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.
3. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.

Вопрос 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:

1. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции
3. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию

Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:

1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации

Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:

1. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
3. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

Вопрос 6. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:

1. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов
2. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции
3. управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации

Вопрос 7. Составной частью механизма управления качеством продукции является:

1. политика предприятия в области новой продукции
2. система менеджмента качества
3. система контроля качества продукции

Вопрос 8. Система менеджмента качества создается для:

1. реализации политики предприятия в области качества
2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
3. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества

Вопрос 9. Механизм управления качеством включает:

1. издержки предприятия
2. задачи стратегического планирования
3. реализацию продукции

Вопрос 10. Политика предприятия в области качества формируется:

1. руководством предприятия
2. Советом директоров предприятия
3. Нанятым квалифицированным менеджером

*Тест 2*

Вопрос 1. Типичными целями организации могут быть:

1. улучшение банковской деятельности,
2. сохранение доли на рынке,
3. улучшение логистической деятельности.

Вопрос 2. В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:

1. конкуренты
2. кредитные организации
3. конечные потребители

Вопрос 3. Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:

1. финансовыми и налоговыми органами
2. счетной палатой
3. внешней организацией

Вопрос 4. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:

1. ИСО 9001:2000
2. ИСО 9000:2000
3. ИСО 9004:2000

Вопрос 5. СМК должна включать следующие системообразующие процессы:

1. управление персоналом,
2. управление ресурсами,
3. управление несоответствующей продукцией

Вопрос 6. Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:

1. разработка сети бизнес- процессов
2. разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции
3. распределение ответственности и полномочий

Вопрос 7. Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для:

1. улучшения качества,
2. управления качеством,
3. контроля качества

Вопрос 8. Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:

1. оценка хода реализации политики предприятия в области производства,
2. предварительный этап, предшествующий сертификации,
3. оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества

Вопрос 9. Субъект управления качеством- это:

1. поставщики
2. предприятия-смежники,
3. руководство организации.

Вопрос 10. Объект управления качеством- это:

1. организация,
2. Совет директоров организации
3. Руководство структурных подразделений организации

### **3.3. Практическая работа**

Тематика практических работ установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем» направления подготовки 27.03.02. Управление качеством, направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Математическое моделирование качественных характеристик продукции.

Тема 2. Контроль и надзор за соблюдением выполнения требований технических регламентов и стандартов.

Тема 3. Основы технологии квалиметрии: выявление оцениваемых показателей; определение коэффициентов весомости; дифференциальная оценка; комплексная оценка качества продукции животноводства.

Тема 4. Инструменты бережливого производства.

Тема 5. Применение статистических методов контроля и управления качеством.

Тема 6. Технология разработки и внедрения системы качества на предприятии.

### **3.4 Рубежный контроль**

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. ИСО 9000-2015. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. Дать характеристику стандарта.

2. ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования. Дать характеристику стандарта.

3. ИСО 9004-2005. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
4. Раскройте содержание принципа СМК - Ориентация на потребителя применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
5. Раскройте содержание принципа СМК – лидерство руководителя.
6. Принцип СМК – вовлечение работников.
7. Принцип СМК – процессный подход, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
8. Принцип СМК – системный подход, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
9. Принцип СМК – улучшение деятельности, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
10. Принцип СМК – принятие решений на основе фактов.
11. Принцип СМК – установление взаимовыгодных отношений с поставщиками, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
12. Этапы разработки и внедрения СМК, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
13. Документация СМК, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. С какой целью была создана международная организация по стандартизации (ИСО)?
2. Охарактеризуйте порядок организации деятельности ИСО.
3. Состав участников «мозгового штурма».
4. Методы субъективного и объективного анализа.
5. Какие критерии используются для проверки гипотез?
6. Какие основные требования предъявляются к параметру оптимизации?

### **3.5 Самостоятельная работа**

**Вопросы теста для проверки знаний, полученных в результате самостоятельной работы**

Выбрать наиболее подходящий вариант ответа (1,2,3) на каждый из вопросов и отметить ответ на листе тестирования.

**1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:**

1. Производителями продукции
2. В результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. Государственными исполнительными органами

**2. За своевременным повышением квалификации персонала предприятия следит отдел:**

1. Технического контроля
2. Кадров
3. Главного технолога
4. Финансовый

**3. Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качества»**

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

**4. Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:**

1. Методологию непрерывного совершенствования.
2. Шаги по применению статистических методов контроля.
3. Этапы контроля качества продукции

**5. Первая государственная премия качеству в Японии была учреждена в ..... году:**

1. 1924
2. 1951
3. 1960
4. 1974
5. 1987

**6. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:**

1. Системе менеджмента качества
2. Качеству продукции
3. Качеству услуг

**7. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:**

1. Результат процесса
2. Потребителя
3. Процесс
4. Личность

**8. Предполагает ли Всеобщее управление качеством повышение интенсивности работы:**

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

**9. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует:**

1. Стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене
2. Минимизировать количество поставщиков
3. Работать с поставщиками на долгосрочной основе

**10. Работу по улучшению осуществляют:**

1. Специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде
2. Все без исключения работники предприятия
3. Сотрудники отдела качества

**11. Согласно TQM «внутренним потребителем» называют:**

1. Работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия
2. Постоянных потребителей (клиентов)
3. Нет правильного ответа

**12. Согласно постулатам Э. Деминга предпочтение отдается виду контроля:**

1. Сплошному
2. Выборочному
3. Нет правильного ответа

**13. Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:**

1. Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям
2. О стабильности качественных показателей продукции производителя
3. Не правильного ответа

**14. Правильно ли это утверждение, что согласно постулатам Э. Деминга следует управлять процессом, а не контролировать результат.**

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

**15. Новая редакция стандартов серии ISO 9000, базирующихся на философии и принципах TQM, была издана в .... году:**

1. 1987
2. 1996
3. 2000
4. 2002

**16. Подлежит ли продукция обязательной сертификации устанавливается:**

1. Решением исполнительных государственных органов
2. Нормативным перечнем Госстандартом России
3. Решением органа по сертификации
4. Выбором производителя и согласия органа по сертификации

**17. Схемы сертификации продукции различаются:**

1. Уровнем проводимых испытаний
2. Наличием или отсутствием и уровнем проводимого инспекционного контроля
3. Количеством оформляемых документов
4. Наличием или отсутствием и уровнем проводимой проверки производства

**18. Показатель надежности характеризуют свойства:**

1. Безотказности
2. Долговечности
3. Ремонтопригодности
4. Сохраняемости продукции

**19. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:**

1. При проектировании и изготовлении продукции
2. При эксплуатации или потреблении продукции
3. Нет правильного ответа

**20. Госстандарт России и Федеральные органы исполнительной власти в области сертификации продукции устанавливают:**

1. Цены и тарифы по сертификации
2. Правила и процедуры сертификации
3. Правила признания зарубежных сертификатов

### **3.5 Промежуточная аттестация**

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Цель проведения зачета – проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

#### **Вопросы выходного контроля (зачет)**

1. ИСО 9000-2015. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. Дать характеристику стандарта.
2. ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования. Дать характеристику стандарта.
3. ИСО 9004-2005. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
4. Раскройте содержание принципа СМК - Ориентация на потребителя применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
5. Раскройте содержание принципа СМК – лидерство руководителя.
6. Принцип СМК – вовлечение работников.
7. Принцип СМК – процессный подход, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
8. Принцип СМК – системный подход, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
9. Принцип СМК – улучшение деятельности, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
10. Принцип СМК – принятие решений на основе фактов.
11. Принцип СМК – установление взаимовыгодных отношений с поставщиками, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
12. Этапы разработки и внедрения СМК, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
13. Документация СМК, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
14. 1,2,3 этапы развития систем управления качеством (СУК).

15. Наиболее известные системы управления качеством 3-го периода развития СУК.
16. Системы БИП и СБТ. Работы Б.А. Дубовикова.
17. 14 принципов Деминга.
18. 7 смертельных болезней и 4 основополагающих принципа по Демингу.
19. Модель обеспечения качества «Петля качества».
20. Модель управления качеством – круг Деминга-Шухарта.
21. Модель улучшения качества – спираль качества Джурана.
22. Идеология и принципы концепции «Всеобщего управления качеством».
23. Критерии всеобщего управления качеством.
24. Европейская система управления качеством. Работы К. Шеллера.
25. Японская школа управления качеством. Работы К. Исикавы.
26. Система ХАССП, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
27. Принципы ХАССП, применительно к предприятию по переработке продукции животноводства.
28. Этапы и порядок построения ХАССП на предприятии по переработке продукции животноводства.
29. Стандарт ИСО 22000-2007. Назначение, область применения.
30. Корпоративные системы управления. Назначение, область применения.
31. Нормативная база корпоративных систем управления.
32. Сбалансированная система показателей ССП. Назначение и область применения.
33. SWOT – анализ в ССП. Порядок проведения.
34. Определение и отбор целей в ССП.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, порядок начисления баллов и фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.



## 4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)			Описание
	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	
<b>высокий</b>	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<b>базовый</b>	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<b>пороговый</b>	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
—	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

#### 4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

**знания:** методов решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.

**умения:** применять знания по решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности., анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.

**владение навыками:** информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов.

#### Критерии оценки

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- знание материала методов решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</li><li>- умение применять знания по решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности., анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</li><li>- успешное и системное владение навыками чтения и оценки информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов</li></ul>
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>- знание материала, методов решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, этапов жизненного цикла</li></ul>









	ление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.
--	---

***Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б.***

  
(подпись)