

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 12.03.2024
Уникальный программный ключ:
528682d78e6714566ab07f016211172f735a12

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный университет генетики,
биотехнологии и инженерии
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

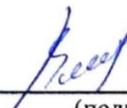
/Колотырин К.П./

« 17 » *март* 20 *24* г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	Управление изменениями
Направление подготовки	38.04.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Управление бизнес анализом
Квалификация выпускника	Магистр
Нормативный срок обучения	2 года
Кафедра-разработчик	Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК
Ведущий преподаватель	доцент, Власова О.В.

Разработчик: доцент, Власова О. В.


(подпись)

Саратов 2024

Содержание

- 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 14
- 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 16
- 3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 19
- 4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования 26

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление изменениями» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 990, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление изменениями»

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 Вырабатывает стратегию решения поставленной задачи (составляет модель, определяет ограничения, вырабатывает критерии, оценивает необходимость дополнительной информации).	методы и основные теории стратегического менеджмента; подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления	применять полученные в процессе обучения знания для разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	методами формулирования и реализации стратегий на уровне организации
2	ПК-2	Способен собирать информацию, выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом, разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия	ПК-2.4 Учитывает влияние рисков при выборе ИС и ИКТ-решений для управления бизнесом	методы и основные теории стратегического менеджмента; подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества	принимать решения относительно рисков и анализировать поведение потребителей экономических благ находить дифференцированный подход к их решению	методами определения ожидаемого ущерба в денежном выражении, антикризисными мероприятиями и на основе знания экономических основ поведения

				организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегическо го управления		организаций, структур рынков и конкурентной среды
3	ПК-3	Способен управлять контентом предприятия, процессами создания и использования информационн ых сервисов	ПК-3.2 Проводит планирование конфигурацио нного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	методы и основные теории стратегическо го менеджмента; подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентног о преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегическо го управления	применять полученные в процессе обучения знания для разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспос обности	методами формулирован ия и реализации стратегий на уровне организации

Примечание:

Направленность (профиль) подготовки «Управление бизнес анализом»

Компетенции УК-1, ПК-2, ПК-3 – также формируется в ходе прохождения преддипломной практики, а также при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных материалов*

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам дисциплины: перечень вопросов к семинарам: - понятие риск-менеджмента и его роль на современном предприятии; - методы трансформации рисков; - возможные причины возникновения рисков; - система показателей оценки риска; - карта рисков; - основы оценки риска: использование финансовых и статистических показателей.
2	Типовой расчет	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам	Задание по построению и расчету оценки предпринимательского риска; основы оценки риска: использование финансовых и статистических показателей
3	Тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий

Таблица 2

Программа оценивания контролируемой дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Понятие и история развития теории организационных изменений.	УК-1, ПК-2, ПК-3	Собеседование
2	Концепция управления изменениями	УК-1, ПК-2, ПК-3	Типовой расчет
3	Модели организационных изменений	УК-1, ПК-2, ПК-3	Собеседование
4	Сопrotивление изменениям.	УК-1, ПК-2, ПК-3	Собеседование
5	Стратегии управления изменениями.	УК-1, ПК-2, ПК-3	Собеседование
6	Тимбилдинг в условиях организационных изменений.	УК-1, ПК-2, ПК-3	Собеседование
7	Бенчмаркинг.	УК-1, ПК-2, ПК-3	Собеседование
8	Оценка эффективности изменений.	УК-1, ПК-2, ПК-3	Собеседование

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Управление изменениями» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-1, 3 семестр	УК-1.2 Вырабатывает стратегию решения поставленной задачи (составляет модель, определяет ограничения, вырабатывает критерии, оценивает необходимость дополнительной информации).	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, не знает основных понятий	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал,
ПК-2, 3 семестр	ПК-2.4 Учитывает	Обучающийся не владеет знаниями	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся	Обучающийся

	влияние рисков при выборе ИС и ИКТ-решений для управления бизнесом	по предмету в объеме требований учебной программы, допускает существенные ошибки	в целом успешное, но не системное владение знаниями по предмету в объеме требований учебной программы, не владеет категориальным аппаратом, допускает существенные ошибки	демонстрирует в целом успешное, но содержащее незначительные ошибки в применении полученных знаний в практической деятельности	демонстрирует успешное и системное владение материалом, логическое применение знаний критериев эффективности менеджмента в обеспечении качества выполняемых работ и рациональном использовании ресурсов
ПК-3, 3 семестр	ПК-3.2 Проводит планирование конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	Обучающийся не владеет знаниями по предмету в объеме требований учебной программы, допускает существенные ошибки	Обучающийся демонстрирует в целом успешное, но не системное владение знаниями по предмету в объеме требований учебной программы, не владеет категориальным аппаратом, допускает существенные ошибки	Обучающийся демонстрирует в целом успешное, но содержащее незначительные ошибки в применении полученных знаний в практической деятельности	Обучающийся демонстрирует успешное и системное владение материалом, логическое применение знаний критериев эффективности менеджмента в обеспечении качества выполняемых работ и рациональном использовании ресурсов

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Собеседование

Тема Понятие и история развития теории организационных изменений.

Примерный план и вопросы для обсуждения

1. Идея организационных изменений во многих случаях рассматривается как точка нарушения равновесия между опасностями и скрытыми возможностями. Как эта идея трактуется в соотношении риска и неопределенности экономической и политической жизни?
2. Обозначьте на конкретных примерах различные понимания организационных изменений в бизнесе: Потенциальная возможность наступления вероятного события, вызывающего определенный материальный ущерб. Возможность недополучения прибыли и/или дохода. Частота возникновения или тяжесть ущерба. Застрахованный объект, который может подвергнуться ущербу
3. Какие изменения в социальной и политической жизни общества чаще всего приводят к принятию рискованных решений в управлении конкретной организацией?
4. Почему риск, сопровождающий изменения, является необходимой составляющей любого бизнеса?

3.2 Тема Концепция управления изменениями

Примерный план и вопросы для обсуждения:

1. Какие черты (характеристики) имеют организационные изменения в экономике?
2. Какими общими чертами, свойствами характеризуются организационные изменения в целом?
3. Какие критерии могут быть использованы для классификации экономических и финансовых рисков?
4. Приведите два-три собственных критерия классификации финансовых рисков при организационных изменениях.

3.3 Типовой расчет

Тема 1. Необходимость изменений.

Количественная оценка предпринимательского риска вне зависимости от содержания конкретной задачи возможна, как правило, с помощью методов математической статистики. Главные инструменты данного метода – дисперсия, стандартное отклонение, коэффициент

вариации.

Статистическая выборка:

1) среднее ожидаемое значение; 2) колеблемость (изменчивость) возможного результата.

Для статической выборки:

x_i	x_1	x_2	x_3	...	x_i
n_i	n_1	n_2	n_3		n_i

где,

x_i - ожидаемое значение для каждого случая наблюдения ($i=1,2,3\dots$)

n_i - число случаев наблюдений (частота) значения x_i

$\bar{x} = E$ – среднее ожидаемое значение;

σ^2 - дисперсия;

V - коэффициент корреляции; имеем:

$$E = \bar{x} = \frac{\sum x_i n_i}{\sum n_i} \quad \sigma^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2 n_i}{\sum n_i} \quad V = \pm \frac{\sigma}{E} \times 100\%$$

Задание. ООО «Интерпродукт» решает заключить договор на поставку продуктов питания с одной из трех баз. Собрав данные о сроках оплаты товара этими базами, нужно, оценив риск, выбрать ту базу, которая оплачивает товар в наименьшие сроки при заключении договора поставки продукции.

1 база			2 база			3 база		
Номер события	Сроки оплаты	Число случаев наблюдения	Номер события	Сроки оплаты	Число случаев наблюдения	Номер события	Сроки оплаты	Число случаев наблюдения
1	10	30	1	8	29	1	7	42
2	14	28	2	12	21	2	9	34
3	15	22	3	13	36	3	15	32
4	18	40	4	15	50	4	16	28
5	20	30	5	17	31	5	18	34
			6	21	33	6	21	29
						7	22	26
						8	23	25

Решение

Номер события	Сроки оплаты в днях	Число случаев наблюдения n	$x \cdot n$	$(x - \bar{x})$	$(x - \bar{x})^2$	$(x - \bar{x})^2 \cdot n$
1-я база						
1	10	30				
2	14	28				
3	15	22				
4	18	40				

5	20	30				
		150				
2-я база						
3-я база						

3.4 Тестовые задания

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения второго раздела дисциплины (второй модуль).

Результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Объем банка тестовых заданий включает 3 варианта по 10 вопросов каждый. В каждом задании может быть один или несколько правильных вариантов ответов.

Тема 1. Возможные причины возникновения необходимости изменений и рисков.

1. Что такое риск?

- а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели
- б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна
- в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера.

2. Какие потери можно обозначить как

- а) трудовые? а) потери рабочего времени
- б) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
- в) уплата дополнительных налогов
- г) невыполнение сроков сдачи

объекта д) потери материалов
е) ущерб
здоровью ж)
потери сырья
з) ущерб
репутации и)
выплата
штрафа.

3. Какие потери можно отнести к потерям времени: а) невыполнение сроков сдачи объекта
б) потери ценных бумаг в) выплата штрафа
г) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
д) уплата дополнительных налогов.

4. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков? а) диверсификация;
б)
лимитирован
ие; в)
хеджирование
.

5. Что такое анализ риска?
а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты
в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик.

6. Что такое идентификация риска?
а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты.

7. Под максимальным объемом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков понимается: а) страховой тариф; б) страховая сумма; в) страховая премия.

8. Какова ключевая особенность современного подхода к управлению рисками? а) наличие наработок, позволяющих определить возможные риски для каждой из отраслей; б) использование самых современных и точных математических методов; в) рассмотрение как позитивных, так и негативных рисков; г) все ответы верны.

9. Что является объектом управления в риск-менеджменте? а) риск, рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами; б) все варианты верны; в) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет Управление изменениями.

10. К какой группе методов управления рисками относится страхование? а) методы уклонения от рисков; б) методы диверсификации рисков; в) методы локализации рисков; г) методы компенсации рисков.

3.5. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на контактных занятиях

1. Практическое значение закономерностей развития организации.
2. Необходимость изменений.
3. Практические аспекты изменения с точки зрения организации.
4. Изменения как процесс развития.

5. Сопротивления изменениям
6. Методы преодоления сопротивления изменениям.
7. Стратегии осуществления изменений.
8. Управление персоналом в условиях организационных изменений.
9. Практические аспекты бенчмаркинга как инструмента проведения изменений.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Модель Курта Левина.
2. Модель Баллока и Баттена.
3. Модель Коттера.
4. Модель Надлера и Ташмена.
5. Модель Prosci
6. Понятие манипулирования.
7. Методы манипулирования персоналом.
8. Манипулирование руководителем.
9. Этические аспекты манипуляции

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на контактных занятиях

1. Оценка эффективности управления изменениями.
2. Проблемы функционирования организации.
3. Интересы стратегических групп.
4. Управление развитием организации.
5. Тактика внедрения изменений.
6. Внедрение изменений.
7. Фокус организационных изменений.
8. Типология изменений.
9. Организационное развитие.
10. Контроль над управлением переменами.
11. Управление изменениями в организационной культуре

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие бенчмаркинга.
2. История бенчмаркинга.
3. Типология бенчмаркинга.
4. Процедура бенчмаркинга.
5. Сущность сценарного планирования.
6. История метода сценарного анализа.
7. Современные подходы к проведению и этапы сценарного анализа
8. Применение сценарного метода.

3.6 Промежуточная аттестация

Контроль за освоением дисциплины «Управление изменениями» и оценка знаний обучающихся на зачете производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО «Вавиловский университет» от 30.05.2024, протокол №10.

Вид промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика– зачет.

Практические (расчетные) задания в перечне вопросов отсутствуют.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Практическое значение закономерностей развития организации.
2. Необходимость изменений.
3. Практические аспекты изменения с точки зрения организации.
4. Изменения как процесс развития.
5. Сопротивления изменениям
6. Методы преодоления сопротивления изменениям.
7. Стратегии осуществления изменений.
8. Управление персоналом в условиях организационных изменений.
9. Практические аспекты бенчмаркинга как инструмента проведения изменений.
10. Оценка эффективности управления изменениями.
11. Проблемы функционирования организации.
12. Интересы стратегических групп.
13. Управление развитием организации.
14. Тактика внедрения изменений.
15. Внедрение изменений.
16. Фокус организационных изменений.
17. Типология изменений.
18. Организационное развитие.
19. Контроль над управлением переменами.
20. Управление изменениями в организационной культуре
21. Модель Курта Левина.
22. Модель Баллока и Баттена.
23. Модель Коттера.
24. Модель Надлера и Ташмена.
25. Модель Prosci
26. Понятие манипулирования.
27. Методы манипулирования персоналом.
28. Манипулирование руководителем.
29. Этические аспекты манипуляции
30. Понятие бенчмаркинга.

31. История бенчмаркинга.
32. Типология бенчмаркинга.
33. Процедура бенчмаркинга.
34. Сущность сценарного планирования.
35. История метода сценарного анализа.
36. Современные подходы к проведению и этапы сценарного анализа
37. Применение сценарного метода.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения обучающихся, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление изменениями» осуществляется через проведение устного собеседования, контроля

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: в определении понятия организационных изменений, основные функции управления изменениями, цели риска-менеджмента, принципы риска-менеджмента и этапы принятия управленческих решений, виды риска-менеджмента.

умения: в применении методов эффективного управления изменениями в подразделениях организации, планировании, организации и контроле работы исполнителей.

владение навыками: принятия управленческих решений, расчета экономической эффективности совершенствования применяемых систем управления изменениями.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: знание материала дисциплины, включающей следующие разделы: - характеристика основных моделей менеджмента; - внутренняя и внешняя среда организации;
----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - организационная структура и структура управления организацией; - методы управления; - понятие и виды управленческих решений? практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - сформированное умение принятия управленческих решений, основанных на методах: «мозговой атаки», метод номинальной групповой техники и метод Дельфи; - успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных по эффективности работы предприятия.
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение принятия управленческих решений, основанных на методах: «мозговой атаки», метод номинальной групповой техники и метод Дельфи; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки данных об эффективности работы предприятия.
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение принятия управленческих решений, используя современные методы и показатели их оценки эффективности в менеджменте; - в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки данных свидетельствующих об эффективности работы предприятия и управления.
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале дисциплины включающей следующие разделы: характеристика основных моделей менеджмента; - внутренняя и внешняя среда организации; - организационная структура и структура управления организацией; - методы управления; - понятие и виды управленческих решений; не знает практику применения данного материала, допускает существенные ошибки - не умеет использовать методы принятия управленческих решений, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных о эффективности работы предприятия.

4.2.2. Критерии оценки устного опроса

При устном опросе обучающийся демонстрирует:

знания: в определении понятия организационных изменений, основные функции риска-менеджмента, цели риска-менеджмента, принципы управления изменениями и этапы принятия управленческих решений по организационным изменениям, виды риска-менеджмента.

умения: в применении методов эффективного управления изменениями в подразделениях организации, планировании, организации и контроле работы исполнителей.

владение навыками: принятия управленческих решений, расчета экономической эффективности совершенствования применяемых систем управления изменениями.

Критерии оценки устного опроса

отлично	<p>знание материала дисциплины, включающей следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристика основных моделей менеджмента; - внутренняя и внешняя среда организации; - организационная структура и структура управления организацией; - методы управления; - понятие и виды управленческих решений. практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - сформированное умение принятия управленческих решений, основанных на методах: «мозговой атаки», метод номинальной групповой техники и метод Дельфи; - успешное и системное владение навыками чтения
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение принятия управленческих решений, основанных на методах: «мозговой атаки», метод номинальной групповой техники и метод Дельфи; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки данных
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение принятия управленческих решений, используя современные методы и показатели их оценки эффективности в менеджменте; - в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки данных свидетельствующих об эффективности работы предприятия и управления.
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале дисциплины включающей следующие разделы: характеристика основных моделей менеджмента; - внутренняя и внешняя среда организации; - организационная структура и структура управления организацией; - методы управления; - понятие и виды управленческих решений; не знает практику применения данного материала, допускает существенные ошибки - не умеет использовать методы принятия управленческих решений, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных о эффективности работы предприятия.

4.2.3. Критерии оценки доклада

При подготовке доклада обучающийся демонстрирует:

знания: в определении понятия организационных изменений, основные функции риска-менеджмента, цели риска-менеджмента, принципы управления

изменениями и этапы принятия управленческих решений по организационным изменениям, виды риска-менеджмента.

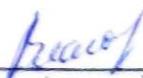
умения: в применении методов эффективного управления изменениями в подразделениях организации, планировании, организации и контроле работы исполнителей.

владение навыками: принятия управленческих решений, расчета экономической эффективности совершенствования применяемых систем управления изменениями.

Критерии оценки доклада

отлично	содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата,
хорошо	содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике;; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в сообщении отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад (сообщение) представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата,
удовлетворительно	содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в сообщении есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата
неудовлетворительно	содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике или в сообщении отмечены нарушения общих требований к докладу; есть нарушения композиции и структуры; в сообщении есть логические нарушения в представлении материала;; есть многочисленные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала

Разработчик: *доцент, Власова О.В.*


(подпись)