

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 03.10.2026 17:30:04
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Саратовский государственный университет
генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»
Финансово-технологический колледж



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	СГ.07 Психология общения
Специальность	08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции
Квалификация выпускника	техник
Срок получения СПО	1 год 10 месяцев
Форма обучения	Очная

Саратов 2025

Программа учебной дисциплины СГ.07 «Психология общения» разработана на основе:

- на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции (приказ Минпросвещения России от 12 декабря 2022 г. № 1094);
- примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»;
- основной профессиональной образовательной программы (в дальнейшем - ОПОП) по специальности 08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции;
- учебного плана по специальности 08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции;
- рабочей программы воспитания по специальности 08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

Организация-разработчик: Финансово–технологический колледж ФГБОУ ВО «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова».

Разработчик: Даниелян М.А., преподаватель.

Рассмотрена на заседании предметной комиссии дисциплин общеобразовательного цикла, протокол № 8 от 12.05.2025 года.

Рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа, протокол № 6 от 13.05.2025 года.

Рекомендована методическим советом колледжа к использованию в учебном процессе при реализации программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, протокол № 6 от 13.05.2025 года.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: социально-гуманитарный цикл ООПП и относится к дисциплинам его базисной части.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ОК	Умения	Знания
ОК 1 – ОК 3	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности;
ОК 4 – ОК 6		- цели, функции, виды и уровни общения;
ОК 9		- роли и ролевые ожидания в общении;
ПК4		- способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных задач

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	44
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44
в том числе:	
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.04 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Осваиваемые элементы ОК
1	2		3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения				
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала		8	ОК 1 - ОК 3, ПК4
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.		
	2	Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, деловой, духовный.		
	3	Структура и средства общения. Вербальные и невербальные средства общения. Эмоции в общении. Информационные средства в общении. Методы и функции психологии общения		
	4	Общение и речь. Барьеры речи. Особенности речи: эвфемизмы, слова связки, акценты.		
	Самостоятельная работа студента Реферат Особенности общения в современном мире»		2	
	Практическая работа студента Тренинг «Умеете ли вы слушать?»		2	
	Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга			
Тема 2.1. Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала		8	ОК 4- ОК 6
	1	Виды социальных взаимодействий. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Фокусированное и нефокусированное взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Социально-демографические роли. Виды межличностных отношений.		
	2	Механизмы взаимопонимания в общении. Понятие и виды психологического воздействия. Манипуляции в общении.		
	3	Виды и типы общения. Психологические барьеры общения.		
	4	Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении. Характеристика психосоциотипов.		
	Практическая работа студента Опросник Айзенка по определению темперамента.		2	
	Самостоятельная работа студента Подобрать примеры манипуляций в художественных фильмах, художественной литературе, мультфильмах		2	
Тема 2.2. Этика общения	Содержание учебного материала		4	ОК 9
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения».		
	2	Этикет и культура поведения делового человека. Культура общения по телефону и служебная переписка. Работа с деловой корреспонденцией. Шесть основных заповедей делового этикета.		

	Практическая работа студента	2	
	Тренинг «Ваш стиль делового общения»		
Раздел 3. Оптимизация процесса общения			
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала	4	ОК 9
	Виды и техники слушания собеседника. Техника активного слушания собеседника; техника налаживания контакта; техника применения законов амортизации в практике общения; техника убеждения и аргументации.		
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	6	
	Виды конфликтов (внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные)		
	Структура конфликта (объект конфликтной ситуации; цели, субъективные мотивы его участников; оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения)		
	Стадии протекания конфликта. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте.		
	Практическая работа студента	4	
	Основы психологической коррекции общения. Тест «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации» (методика К. Томаса)		
Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»			
Всего:		44	

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Кабинет социально-экономических дисциплин»

Кабинет «Кабинет социально-экономических дисциплин» оснащен **оборудованием:**

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся
- наглядные пособия: комплект инструкционно – технологических карт и др.

техническими средствами:

- Мультимедийный комплекс (компьютер с лицензионным программным обеспечением, проектор, интерактивная доска, телевизор LED, колонки (аудио))
- Электронные наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов, портретов выдающихся ученых, поэтов, писателей, философов и др.). Экранно-звуковые пособия.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд Университета и колледжа имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

Основная литература

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2085093>

Жученко, О. А. Психология: практикум : учебное пособие для СПО / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, Н. П. Галиахметова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 92 с. — ISBN 978-5-507-50888-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/48439>

Поздняков, Г. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Поздняков. — Брянск : Брянский ГАУ, 2025. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513337>

Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2183422>

Дополнительная литература

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения. М., 2019.
2. Немов И. П. Психология. М., 2016.
3. Столяренко Л. Д. Психология и педагогика. М., 2011.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для СПО.- М.: Академия, 2016.-368 с.

Интернет-ресурсы

«Мир психологии»: <http://psychology.net.ru/>
«Психопортал»: <http://psy.piter.com/catalog/?rd=3>

«Психея»: <http://www.psycheya.ru/>

«Психология на русском языке»: <http://www.psychology.ru/library>

«Энциклопедия практической психологии»: <http://www.psychologos.ru/>

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания:		
- взаимосвязь общения и деятельности;	Демонстрирует понимание места и функции философии в системе гуманитарного знания	Текущий контроль Дифференцированный зачет
- цели, функции, виды и уровни общения;		
- роли и ролевые ожидания в общении;		
- виды социальных взаимодействий;		
Умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Отстаивает активную жизненную и гражданскую позицию, ценностные ориентации, в том числе профессиональные.	Текущий контроль Дифференцированный зачет
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		