

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 26.03.2026 13:46:58
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный университет генетики,
биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»**

Финансово-технологический колледж

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проверки сформированности компетенций**

Дисциплина	Психология общения
Учебный цикл	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
Специальность	09.02.07 Информационные системы и программирование
Квалификация выпускника	Специалист по информационным системам
Нормативный срок обучения	2 года 10 месяцев (на базе среднего общего образования)
Форма обучения	Очная

Разработчик: преподаватель Даниелян М.А.

(подпись)

Саратов 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Сценарии выполнения заданий.....	5
3. Система оценивания выполнения заданий.....	6
4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения заданий.....	6
5. Задания для проверки уровня сформированности компетенций с указанием типа заданий (с ключами к оцениванию заданий).....	8

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (ОП)

В результате изучения дисциплины «Психология общения» (общий гуманитарный и социально-экономический цикл) обучающиеся, в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 года N 1547 (квалификация – специалист по информационным системам), формируют следующие компетенции, указанные в таблице:

Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОП (семестр)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	1
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	1
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	1
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	1
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	1
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	1

2. Сценарии выполнения заданий

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
1. Задания закрытого типа		
1.1	Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
		2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).
1.2	Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А-1 или Б-4).
2. Задания открытого типа		
2.1	Задание открытого типа с кратким ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать краткий ответ. 3. Записать ответ в виде слова, словосочетания или числа. 4. В случае расчетной задачи, записать ответ в виде числа.
2.2	Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.
3. Задания комбинированного типа		
3.1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
3.2	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных. 4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа.

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.

3. Система оценивания выполнения заданий

№ п/п	Указания по оцениванию	Характеристика правильности ответа
1. Задания закрытого типа		
1.1	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.	«верно» / «неверно»
1.2	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	«верно» / «неверно»
2. Задания открытого типа		
2.1	Задание открытого типа с кратким ответом оценивается по следующим критериям: 1) Правильность ответа (отсутствие фактических и грамматических ошибок). 2). Сопоставимость с эталонным ответом в случае расчетной задачи.	«верно» / «неверно»
2.2	Задание открытого типа с развернутым ответом оценивается по следующим критериям. 1) Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок). 2) Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий). 3) Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4) Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала). 5. Сопоставимость с эталонным ответом.	«верно» / «неверно»
3. Задания комбинированного типа		
3.1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра (буква) и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	«верно» / «неверно»
3.2	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры (буквы) и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	«верно» / «неверно»

4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения заданий

Для выполнения заданий дополнительные материалы и оборудование не требуются.

**5. Задания для проверки уровня сформированности компетенций с указанием типа заданий
(с ключами к оцениванию заданий)**

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
1 семестр			
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам			
1	<p><i>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</i></p> <p>Расположите в правильной последовательности основные стадии развития конфликта:</p> <p>1) Разрешение конфликта 2) Конфликтные взаимодействия 3) Осознание конфликта 4) Возникновение конфликтной ситуации</p>	Задание закрытого типа на установление последовательности	4321
2	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие:</i></p> <p>Установите соответствие между признаками стресса и его видами:</p> <p>А) бессонница Б) хронические опоздания В) привычка кусать и грызть ногти Г) депрессия</p> <p>1) физический 2) эмоциональный 3) поведенческий</p>	Задание закрытого типа на установление соответствия	А - 1 Б - 3 В - 3 Г - 2
3	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный</i>	Задание	4

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	<p><i>вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:</i></p> <p>«Говорите и пишите хорошим языком» этот принцип делового общения предполагает:</p> <p>1) конфиденциальность 2) любезность 3) внимание к окружающим 4) грамотность</p>	комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Обоснование: грамотность - принцип делового общения.
4	<p>Прочитайте текст и запишите ответ в виде термина:</p> <p>Установленный порядок и социально регламентированные принципы поведения и отношений — это:</p>	Задания открытого типа с кратким ответом	Этикет
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности			
5	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:</i></p> <p>Как называется принцип делового общения «делайте все вовремя»:</p>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Пунктуальность. Принцип делового общения.
6	<p><i>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</i></p> <p>Установите в правильной последовательности этапы построения деловой беседы:</p> <p>1) подготовительный 2) заключительный 3) начальный</p>	Задание закрытого типа на установление последовательности	1342

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	4) основной		
7	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие:</i></p> <p>Установите соответствие между видами защиты от манипуляции и предлагаемыми техниками</p> <p>А) контрманипуляция Б) смена темы разговора В) промолчать Г) расставить точки над «и»</p> <p>1) активная защита 2) пассивная защита</p>	Задание закрытого типа на установление соответствия	А - 1 Б - 2 В - 2 Г - 1
8	<p><i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:</i></p> <p>Этот философ обращал внимание в общении на такие нравственные качества человека, как чувство долга и уважение:</p> <p>1) Конфуций 2) Сократ 3) Платон 4) Спиноза</p>	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1 Обоснование: Конфуций обращал внимание на чувство долга и уважение.
9	<p><i>Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:</i></p> <p>Конфликтогены – это:</p>	Задания комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных и	2, 3 Обоснование: Слова, действия или бездействие являются конфликтогенами.

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	1) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта 2) слова, которые могут привести к конфликту 3) действия (бездействие), которые запускают конфликтное взаимодействие между людьми 4) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности	обоснованием выбора	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях			
10	<i>Прочитайте текст и запишите ответ в виде термина:</i> Состояние эмоционального и физического напряжения, вызванное воздействием внешних и внутренних факторов (стрессоров):	Задания открытого типа с кратким ответом	Стресс
11	<i>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</i> Установите в правильной последовательности порядок этапов слушания: 1) осмысление 2) восприятие информации 3) реакция на полученную информацию	Задание закрытого типа на установление последовательности	213
12	<i>Прочитайте текст и установите соответствие:</i> Установите соответствие между эго состояниями и их характеристикой: А) родитель Б) ребенок	Задание закрытого типа на установление соответствия	А - 2 Б - 1 В - 3

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	<p>В) взрослый</p> <p>1) эмоциональный, импульсивный, нелогичный, непредсказуемый, спонтанно подвижный</p> <p>2) все знает, все понимает, никогда не сомневается, со всех требует, за все отвечает. Интонации обвиняющие. Выражение лица нахмуренное, обеспокоенное. Часто в разговоре использует «указующий перст»</p> <p>3) трезво, реально анализирует ситуацию, логически мыслит, не поддается эмоциям. В общении проявляет максимум внимания</p>		
13	<p><i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:</i></p> <p>К вербальным средствам общения относится:</p> <p>1) речь 2) жесты 3) мимика 4) дистанции между собеседниками</p>	<p>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1</p> <p>Обоснование: К вербальным средствам общения относится речь.</p>
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде			
14	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ в виде термина:</i></p> <p>Отрицательное суждение о чем-либо или о ком-либо – это:</p>	<p>Задания открытого типа с кратким ответом</p>	<p>Критика</p>
15	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:</i></p> <p>Этот стиль общения, заключается в навязывании сверху своей точки зрения, своего мнения другому</p>	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Авторитарный</p> <p>Авторитарный стиль характеризуется в навязывании сверху своей точки зрения, своего мнения другому человеку.</p>

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	человеку – называется:		
16	<p><i>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</i></p> <p>Расположите в правильной последовательности ключевые этапы процесса общения, образующие полный цикл коммуникации:</p> <p>1) завершение 2) анализ 3) понимание 4) обмен информацией 5) инициация контакта</p>	Задание закрытого типа на установление последовательности	54321
17	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие:</i></p> <p>Установите соответствие между названием специальной программы и её описанием:</p> <p>А) кинесика Б) просодика и экстралингвистика В) такесика Г) проксемика</p> <p>1) похлопывание, поцелуй, рукопожатие 2) ориентация, дистанция 3) жест, походка, мимика 4) интонация, громкость, паузы</p>	Задание закрытого типа на установление соответствия	А - 3 Б - 4 В - 1 Г - 2
18	<p><i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:</i></p>	Задание комбинированного типа с выбором одного верного	1, 4 Обоснование: формами делового общения является переговоры и разговор.

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	<p>Формами делового общения являются:</p> <p>1) переговоры 2) конфликт 3) разногласие 4) разговор</p>	<p>ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста			
19	<p><i>Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:</i></p> <p>Укажите способы реакции слушающего (вербальными и невербальными средствами), которые подтверждают, что он получил и понял сообщение:</p> <p>1) словесный ответ 2) уточняющие вопросы 3) резюмирование 4) невербальные знаки</p>	<p>Задания комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1, 2, 3,4</p> <p>Обоснование: Способы реакции слушающего словесный ответ, уточняющие вопросы, резюмирование и невербальные знаки.</p>
20	<p>Прочитайте текст и запишите ответ в виде термина:</p> <p>Умение понять эмоциональный мир другого человека и выразить сочувствие, сопереживание – это:</p>	<p>Задания открытого типа с кратким ответом</p>	<p>Эмпатия</p>
21	<p><i>Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</i></p> <p>Установить последовательность действий при телефонных переговорах:</p>	<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>25134</p>

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	1) аргументирование 2) начало беседы 3) опровержение доводов собеседника 4) принятие решений 5) передача информации		
ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения			
22	<i>Прочитайте текст и установите соответствие:</i> Установите соответствие между типами жестов ладони и их значением: А) доминирующее положение Б) доверительное положение В) агрессивное положение Г) указывающие на скуку 1) положение ладони вверх 2) положение ладони вниз 3) положение указывающего перста 4) руки за спиной 5) отсутствующий взгляд	Задание закрытого типа на установление соответствия	А - 2 Б - 1 В - 3 Г - 5
23	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:</i> Виды коммуникации: 1) первичные и вторичные 2) главные и второстепенные	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	4 Обоснование: Виды коммуникации- вербальная и невербальная.

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	3) вербальные и речевые 4) вербальные и невербальные		
24	<i>Прочитайте текст и запишите ответ в виде термина:</i> Обсуждение в форме исследования проблемы с целью установления истины – это:	Задания открытого типа с кратким ответом	Спор
25	<i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:</i> Как называется совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т.п.):	Задание открытого типа с развернутым ответом	Мимика Движения частей лица человека, выражающие его состояние или отношение к тому, что он воспринимает.