

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 30.09.2019 11:03:44
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f795a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

И.о. заведующего кафедрой
/Воротников И.Л./
«27» 08 2019 г.
УТВЕРЖДАЮ

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	МАРКЕТИНГ
Направление подготовки	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология и организация предприятий общественного питания
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК
Ведущий преподаватель	Доцент Минеева Л.Н.

Разработчик(и): доцент, Минеева Л.Н.

Саратов 2019

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	19
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования	36

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Маркетинг» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.11.2015 г. № 1332, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Маркетинг»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-19	владением нормативно-правовой базой в области продаж продукции производства и услуг	знает: основные понятия маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия, понимать маркетинговую среду предприятия	6	лекции, практические занятия	Тестовые задания, контрольная работа, доклад
		умеет: анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества			
		владеет: формирования и реализации оперативного маркетингового плана			
ПК-10	способностью определять цели и ставить задачи отделу про-	знает: обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности	6	лекции, практические занятия	Контрольная работа, тестовые задания

	даж по ас- сортименту продаваемой продукции производства и услугам внутри и вне предприятия питания, ана- лизировать информацию по результа- там продаж и принимать решения в об- ласти кон- троля процес- са продаж, владеть си- стемой това- родвижения и логистически- ми процессами на пред- приятиях пи- тания	предприятия умеет: органи- зовать сбыто- вую деятель- ность навыками ис- пользования ос- новных методов ценообразова- ния			
ПК- 15	способностью осуществлять поиск, выбор и использование новой инфор- мации в обла- сти развития потребитель- ского рынка, систематизи- ровать и обобщать ин- формацию	знает: обла- дать знаниями в организации маркетинговой деятельности предприятия применять ме- тоды исследо- вания рынка владеет: фор- мирования и ре- ализации опе- ративного мар- кетингового плана	6	лекции, практиче- ские заня- тия	тестовые задания
ПК- 31	способностью планировать маркетинго- вые мероприя- тия, состав- лять кален- дарно- тематические планы их про- ведения, ре-	знает: суц- ность и виды маркетинговых стратегий предприятия умеет: разра- ботать марке- тинговые стратегии и программы;	6	лекции, практиче- ские заня- тия	Контрольная ра- бота, тестирова- ние, доклад, ме- тод кейсов

	<p>кламные сообщения о продукции производства, рекламные акции, владением принципами ценообразования у конкурентов, а также творчески мыслить и анализировать работу с клиентской базой</p>	<p>использовать эффективные методы продвижения продукции; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации</p> <p>владеет: навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативного маркетингового плана</p>			
ПК-32	<p>готовностью прогнозировать конъюнктуру рынка продовольственного сырья и анализировать реализованный спрос на продукцию производства, оценивать эффективность маркетинговых мероприятий по продвижению продукции на рынок, обеспечивать обратную связь с потребителями, участвовать в программах по разработке</p>	<p>знает: иметь представление о психологии поведения потребителей</p> <p>умеет: различные технологии продаж на рынке; использовать эффективные методы продвижения продукции; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортимента политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и</p>	6	лекции, практические занятия	метод кейсов, тестовые задания, доклад, контрольная работа

	<i>предложений по формированию ассортимента продукции питания и продвижению ее на рынке</i>	<i>формировать эффективную ценовую политику организации</i> владеет: <i>навыками эффективного сбыта продукции</i>			
<i>ПК-33</i>	<i>способностью участвовать в маркетинговых исследованиях товарных рынков, пищевого сырья, продукции и разрабатывать предложения по выбору поставщиков для предприятий питания</i>	знает: <i>обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности предприятия</i> умеет: <i>применять методы исследования рынка</i> владеет: <i>формирования и реализации оперативного маркетингового плана</i>	<i>6</i>	<i>лекции, практические занятия</i>	<i>Тестовые задания</i>

Примечание:

Компетенция ПК-10 – также формируется в ходе освоения дисциплины «Организация и планирование производственной и сбытовой деятельности предприятий общественного питания», «Товароведение продовольственных товаров», а также в ходе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика), преддипломной практики, защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-15 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Организация и планирование производственной и сбытовой деятельности предприятий общественного питания», «Товароведение продовольственных товаров», «Научные основы разработки технологий и продукции общественного питания», а также в ходе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика), преддипломной практики и защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-19 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Организация и планирование производственной и сбытовой деятельности предприятий общественного питания», «Нормативное и метрологическое обеспечение

услуг общественного питания», а также в ходе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика), преддипломной практики, а также защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-31 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Производственный учет в сфере общественного питания», «Рекламная деятельность в общественном питании», «Рекламные коммуникации ресторанного бизнеса», а также в ходе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика), преддипломной практики и защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-32 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Организация и планирование производственной и сбытовой деятельности предприятий общественного питания», «Научные основы разработки технологий и продукции общественного питания», практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика), преддипломной практики и защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-33 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Организация и планирование производственной и сбытовой деятельности предприятий общественного питания», а также в ходе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика), преддипломной практики, защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных материалов

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного средства в ОМ
1	контрольная работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам	комплект контрольных заданий по вариантам
2	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в устном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-	темы докладов

		исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	
3	кейс	случай из практики наглядно демонстрирующий какую-либо теорию	комплект кейсовых заданий
4	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Основные понятия маркетинга. Выявление потребностей потребителей.	ПК-19	Письменный опрос, контрольная работа, тестирование
2	Методы исследования маркетинговой информации.	ПК-15, ПК-33	Тестирование
3	Анализ спроса и предложения на рынке.	ПК-32	Письменный опрос, контрольная работа
4	Определение ценовой эластичности спроса по цене.	ПК-31	Письменный опрос, контрольная работа
5	Сегментация рынка.	ПК-31, ПК-32	Устный опрос, кейс-задание, тестирование
6	Поведение потребителей.	ПК-31, ПК-32	Письменный опрос, тестирование
7	Оценка товарной политики предприятия	ПК-32	Устный опрос, доклад
8	Анализ товарной политики предприятия	ПК-32	Письменный опрос, контрольная работа
9	Товарная политика предприятия	ПК-32	Устный опрос, доклад, контрольная работа, тестирование
10	Ценообразование на рынке	ПК-31	Письменный опрос, контрольная работа, тестирование
11	Расчёт цены на продукцию	ПК-10	Письменный опрос, контрольная работа

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
12	Ценовая политика предприятия	ПК-31	Письменный опрос, контрольная работа
13	Методы распространения товаров. Каналы распределения и товародвижения	ПК-19, ПК-10	Письменный опрос, контрольная работа, тестирование
14	Организация прямых продаж	ПК-19, ПК-10	Устный опрос, кейс-задание
15	Оценка эффективности программы продвижения.	ПК-10, ПК-31	Устный опрос, презентация, письменный опрос, контрольная работа
16	Организация рекламной кампании	ПК-19, ПК-10	Устный опрос
17	Организация службы маркетинга на предприятии. Планирование и контроль маркетинговой деятельности	ПК-10, ПК-31	Устный опрос
18	Международный маркетинг	ПК-19	Устный опрос

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Маркетинг» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-19, 6 семестр	знает:	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (основные понятия маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия, понимать маркетинговую среду предприятия), не знает практику применения мате-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (основные понятия маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия, понимать маркетинговую среду предприятия), практики применения материала,

		<i>риала, допускает существенные ошибки</i>	<i>программного материала</i>		<i>исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</i>
умеет:	<i>не умеет использовать методы и приемы (анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено</i>	<i>в целом успешное, но не системное умение (анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества), используя современные методы и показатели оценки (организовать сбытовую деятельность; анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества)</i>	<i>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение (анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества), используя современные методы и показатели такой оценки</i>	<i>сформированное умение (анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества), используя современные методы и показатели такой оценки</i>	
владеет навыками:	<i>обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных, результатов, информации</i>	<i>в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и</i>	<i>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровож-</i>	<i>успешное и системное владение навыками чтения и оценки дан-</i>	

		<i>(формирования и реализации оперативного маркетингового плана), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено</i>	<i>оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана)</i>	<i>дающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана)</i>	<i>ных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана)</i>
<i>ПК-10, 6 семестр</i>	знает:	<i>обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности предприятия), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</i>	<i>обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала (обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности предприятия), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</i>
	умеет:	<i>не умеет использовать методы и приемы (организовать</i>	<i>в целом успешное, но не системное умение (ор-</i>	<i>в целом успешное, но содержащие отдельные</i>	<i>сформированное умение (организовать сбы-</i>

		сбытовую деятельность), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	организовать сбытовую деятельность), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины)	пробелы, умение (организовать сбытовую деятельность), используя современные методы и показатели такой оценки	товую деятельность), используя современные методы и показатели такой оценки
	владеет навыками:	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования)	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования)	успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования)
<i>ПК- 15, 6 семестр</i>	знает:	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (обладать знаниями в организации мар-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности,	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности пред-

		<i>кетинговой деятельности предприятия), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</i>	<i>допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала</i>		<i>приятия), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</i>
умеет:	<i>не умеет использовать методы и приемы (применять методы исследования рынка), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено</i>	<i>в целом успешное, но не системное умение (применять методы исследования рынка), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины)</i>	<i>в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (применять методы исследования рынка), используя современные методы и показатели оценки</i>	<i>сформированное умение (применять методы исследования рынка), используя современные методы и показатели такой оценки</i>	
владеет навыками:	<i>обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана), допускает</i>	<i>в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования</i>	<i>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками</i>	<i>успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реали-</i>	

		<i>ет существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено</i>	<i>ния и реализации оперативного маркетингового плана)</i>	<i>чения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана)</i>	<i>защиты оперативного маркетингового плана)</i>
<i>ПК-31, 6 семестр</i>	знает:	<i>обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (сущность и виды маркетинговых стратегий предприятия), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</i>	<i>обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала (сущность и виды маркетинговых стратегий предприятия), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</i>
	умеет:	<i>не умеет использовать методы и приемы (разработать маркетинговые стратегии и программы; использовать эффективные методы продвижения продукции; адап-</i>	<i>в целом успешное, но не системное умение (разработать маркетинговые стратегии и программы; использовать эффективные методы</i>	<i>в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (разработать маркетинговые стратегии и программы; использовать</i>	<i>сформированное умение (разработать маркетинговые стратегии и программы; использовать эффективные методы продвижения продукции;</i>

		<i>тироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено</i>	<i>продвижения продукции; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины)</i>	<i>эффективные методы продвижения продукции; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), используя современные методы и показатели такой оценки</i>	<i>адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), используя современные методы и показатели такой оценки</i>
	владеет навыками:	<i>обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативного маркетингового плана), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство преду-</i>	<i>в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативно-маркетингового плана)</i>	<i>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации</i>	<i>успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативно-маркетингового плана)</i>

		<i>смотренных программой дисциплины не выполнено</i>		<i>оперативно-го маркетингового плана)</i>	
<i>ПК-32, 6 семестр</i>	знает:	<i>обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (иметь представление о психологии поведения потребителей), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</i>	<i>обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала (иметь представление о психологии поведения потребителей), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</i>
	умеет:	<i>не умеет использовать методы и приемы (различные технологии продаж на рынке; использовать эффективные методы продвижения продукции; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортиментной политики ком-</i>	<i>в целом успешное, но не системное умение (различные технологии продаж на рынке; использовать эффективные методы продвижения продукции; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершен-</i>	<i>в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (различные технологии продаж на рынке; использовать эффективные методы продвижения продукции; оценивать товарный портфель фирмы и определять</i>	<i>сформированное умение (различные технологии продаж на рынке; использовать эффективные методы продвижения продукции; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассорти-</i>

		<p>пании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено</p>	<p>ствования ассортиментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины)</p>	<p>направления совершенствования ассортиментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), используя современные методы и показатели такой оценки</p>	<p>ментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную ценовую политику организации), используя современные методы и показатели такой оценки</p>
	<p>владеет навыками:</p>	<p>обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками эффективного сбыта продукции), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных</p>	<p>в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками эффективного сбыта продукции)</p>	<p>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками эффективного сбыта</p>	<p>успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (навыками эффективного сбыта продукции)</p>

		<i>программой дисциплины не выполнено</i>		<i>продукции)</i>	
<i>ПК-33, 6 семестр</i>	знает:	<i>обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности предприятия), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</i>	<i>обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей</i>	<i>обучающийся демонстрирует знание материала (обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности предприятия), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</i>
	умеет:	<i>не умеет использовать методы и приемы (применять методы исследования рынка), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой</i>	<i>в целом успешное, но не системное умение (применять методы исследования рынка), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависи-</i>	<i>в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (применять методы исследования рынка), используя современные методы и показатели оценки</i>	<i>сформированное умение (применять методы исследования рынка), используя современные методы и показатели оценки</i>

		дисциплины, не выполнено	мости от специфики дисциплины)		
	владеет навыками:	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана)	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана)	успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных, результатов, информации (формирования и реализации оперативного маркетингового плана)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

Цель проведения входного контроля определение уровня, знаний, умений и навыков обучающихся, степени усвоения ими программы 2 курса.

Примерный перечень вопросов

1. Дайте определение понятия «Рынок предприятия».
2. Дайте определение понятия «Спрос» и его графическую интерпретацию.
3. Дайте определение понятия «Предложение» и его графическую интерпретацию.

4. Дайте определение понятия «Цена рыночного равновесия».
5. Дайте определение понятия «Издержки производства».
6. Дайте определение понятия «Себестоимость продукции» и методы ее определения.
7. Назовите виды конкуренции и раскройте их сущность.

3.2. Докладов

Умения и навыки, на формирование которых направлено выполнение данного вида работ

Выполнение устного доклада в полной мере раскрывает творческий подход обучающихся к самостоятельной проработке нового материала, позволяет оценить степень готовности учащихся к самостоятельному выбору актуальных проблем дисциплины. Данный вид творческой работы позволяет обучающимся овладеть навыками систематизации материала, развивает умение конкретизировать и обобщать проблемы и перспективы развития маркетинговой деятельности на основе анализа массива научной и периодической литературы по выбранной теме.

Рекомендуемая тематика устных докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы устных докладов, рекомендуемые при изучении дисциплины «Маркетинг»

№ п/п	Темы докладов
1	2
1	Сегментирование и выбор целевых рынков (на примере конкретного товара)
2	Создание бренда
3	Особенности позиционирования торговых марок
4	Реклама в сети Internet
5	Особенности стратегического планирования в маркетинге
6	Особенности требований покупателей к товару в условиях современного рынка
7	Планирование рекламной компании в отношении конкретного товара и оценка ее эффективности
8	Телевизионная реклама продукции
9	Реклама в СМИ
10	Инновационные технологии в рекламе
11	Личные продажи как способ продвижения товара на рынок
12	Связи с общественностью в коммуникационной политике
13	Прямой маркетинг в сбытовой политике компании
14	Массовый маркетинг в сбытовой политике компании
15	Социальный маркетинг
16	Маркетинг услуг
17	Маркетинг в туризме
18	Маркетинг в страховании
19	Правовые аспекты рекламы.
20	Роль рекламы в продвижении товара на рынок
21	"Паблик рилейшнз" как элемент маркетинга в конкретной организации

№ п/п	Темы докладов
1	2
22	Разработка и внедрение на рынок новых товаров
23	Разработка концепции упаковки товара в системе маркетинга
24	Инновации в товаре
25	Роль маркетинга в розничной торговле
26	Управление товарными марками
27	Фирменный стиль и имидж в маркетинге предприятия

3.3. Контрольные работы

Цель контрольной работы: углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания обучающихся; проверить степень усвоения одной темы или вопроса.

- Тематика контрольных и самостоятельных работ устанавливается в соответствии с изученной темой

- количество вариантов заданий – по теме используется два варианта заданий.

- Приводится пример одного из вариантов по каждой теме для самостоятельных и контрольных работ.

- количество вариантов заданий.

Приводится пример одного из вариантов контрольной работы по каждой теме.

Тема: Выявление потребностей потребителей.

1) В таблице 1 представлены данные, характеризующие различные ситуации на рынке консервированной фасоли. Проанализируйте данные таблицы и ответьте на следующие вопросы:

1. Если рыночная цена на банку фасоли 8 рублей, что характерно для данного рынка: излишки или дефицит? Каков их объем?
2. Если цена на банку фасоли составит 32 рубля, что характерно для данного рынка: излишки или дефицит? Каков их объем?
3. Чему равна равновесная цена на этом рынке?

Таблица 1- Ситуация на рынке консервированной фасоли

Цена одной банки, руб.	Объем спроса, млн. банок в год	Объем предложения, млн. банок в год
8	70	10
16	60	30
24	50	50
32	40	70
40	30	90

2) В таблице 1 представлен объем спроса на мороженое при различных уровнях цены. Заполните таблицу и ответьте на следующие вопросы:

1. Предположим, что цена порции мороженого равняется 1,20 долл. Как изменится объем спроса, если эта цена сократится на 0,30 долл.?
2. Определите выручку за мороженое при каждом из значений цены.
3. Рассчитайте коэффициенты ценовой эластичности спроса для всех указанных интервалов цены. Полученные данные занесите в таблицу.
4. При какой цене выручка окажется максимальной?
5. При какой цене коэффициент ценовой эластичности Спроса равен 1?

Таблица 1 - Характер спроса на мороженое

Цена за порцию, долл.	Объем спроса, тыс. порций	Выручка, тыс. долл.	Коэффициенты ценовой эластичности спроса E_p
2,10	10		
1,80	20		
1,50	30		
1,20	40		

Тема: Анализ спроса и предложения на рынке

В табл. 1 представлены данные, характеризующие различные ситуации на рынках мармеладной продукции и картофельного пюре. Проанализируйте данные таблиц и ответьте на вопросы.

Таблица 1- Расчет ситуации на рынке продукции с разной рыночной ценой.

На рынке мармеладной продукции				На рынке картофельного пюре			
Цена 1 упаковки, Р, руб.	Объем спроса, млн. упаковок в год	Объем предложения, млн. упаковок в год	Объем излишек / дефицит, млн. упаковок в год	Цена 1 упаковки, Р, руб.	Объем спроса, тыс. упаковок в год	Объем предложения, тыс. упаковок в год	Объем излишек (дефицита), тыс. упаковок в год
49	46	24		12	47	33	
53	44	26		14	44,5	34,5	
59	41	29		16	42	36	
63	39	31		18	39,5	37,5	
67	37	33		19	38,25	38,25	
71	35	35		20	37	39	
75	33	37		22	34,5	40,5	
79	31	39		24	32	42	

Тема: Определение ценовой эластичности спроса по цене.

Заполните табл. 1. Начертите кривую спроса и кривую расходов на пельмени. Сделайте выводы.

Таблица 1 - Характер спроса на пельмени.

Цена за порцию P, руб.	Объем спроса Q, тыс. шт.	Выручка (расходы) TR, тыс. руб.	Средняя цена, P _{ср} , руб.	Средний объем спроса, Q _{ср} , тыс. шт.	$\frac{(Q_2 - Q_1) * 100}{Q_{ср}}$	$\frac{(P_2 - P_1) * 100}{P_{ср}}$	Коэффициент эластичности по цене, Э _ц
101,1	10						
86,3	15						
79,3	20						
70,3	25						
45,5	30						
43,6	35						
39,1	37						

Тема: Товарная политика предприятия

Портфельный анализ деятельности предприятия

1) Используя метод анализа портфеля, предложенного «Бостон Консалтинг Групп», определите относительную долю рынка каждого продукта и его место в матрице товарного ассортимента для фирмы «Мир детства», специализирующейся на выпуске игрушек и развивающих игр для детей и подростков, и на её основании сформулируйте товарную стратегию фирмы по отдельным видам продукции.

Высокими считаются темпы роста рынка выше 20%.

Таблица 1- Расчет относительной доли рынка и темпов роста

Товар	Наименование продукции	Объем реализации, тыс. руб.		Доля рынка в 2010г., %		Относительная доля рынка	Темп роста, %	Объемы реализации
		2009г	2010г	Фирмы	Основного конкурента			
А	Надувной прыгающий мяч	2900	2500	34	17			
Б	Мягкая игрушка	590	649	33	21			
В	Игрушки для ванны «Лягушонок», «Добрый Кит»	90	130	5	7			
Г	Железная дорога	1850	2105	11	9			
Д	Настольная игра «Ледниковый период. Спасатели»	280	398	15	10			
Е	Кукла Barbi	60	100	1	7			
Ё	Детский конструктор «Монстры»	580	348	40	18			
Ж	Летающий диск	980	686	10	16			
З	Игрушечная бытовая техника	900	700	2	2			
Всего		8230	7616	-	-			

Тема: Ценообразование на рынке.

1) Рассчитайте цену единицы продукции методом ценообразования, в основу которого положены средние издержки плюс прибыль. Определите эластичность спроса по цене по каждому товару, сделайте выводы

Исходные данные: объем производства продукции предприятия за месяц составил 1500 тонн, затраты на производство и реализацию продукции - 670 тыс. рублей, средняя норма прибыли на рынке данной продукции - 25 %.

Таблица 1

Наименование товара	Первоначальная цена по которой продавался товар (P1, руб)	Изменная цена (P2, руб)	Средняя цена (Pср, руб)	Количество товара, проданного по первоначальной цене (Q1)	Количество товара проданного по измененной цене (Q2)	Среднее количество проданного товара (Qср)
Картофель	10	8	9	100 кг	120 кг	110 кг
Мясо	82	80	81	800 кг	820 кг	810 кг
Велосипед детский	500	498	499	98000 шт	100000 шт	99000 шт

1) Рассчитайте цену единицы продукции методом ценообразования, в основу которого положены средние издержки плюс прибыль.

Таблица 1 – Определение цены продукции

	Показатель	Задача 1	Задача 2	Задача 3	Задача 4
1	Объем производства продукции предприятия за месяц,	1570	1688	5660	2019
2	Затраты на производство и реализацию продукции, тыс. руб.	670	762	1980	1240
3	Средняя норма прибыли на рынке данной продукции, %.	25	24	23	20
4	Цена продукции, руб. за 1 т.				

Тема: Методы распространения товаров

1) Определение отдачи от вложенного капитала

Примите решение по выбору канала товародвижения по критерию эффективности. Ответ представьте в форме табл. 9.1, заполнив пустые графы и написав выводы.

Для выбора канала товародвижения по критерию эффективности используйте формулу отдачи от вложенного капитала (средняя норма прибыли).

$$O = \frac{\Pi}{B_k} * 100,$$

где O – отдача от вложенного капитала, или средняя норма прибыли, %;
 Π – прибыль, полученная от вложения капитала, руб.;
 V_k – величина вложенного капитала, руб.

Таблица 1 – Определение отдачи от вложенного капитала

№ п/п		Задача 1.			Задача 2		
		Канал нулевого уровня	Одноуровневый канал	Двухуровневый канал	Канал нулевого уровня	Одноуровневый канал	Двухуровневый канал
1	Расходы, связанные с содержанием собственной розничной торговой сети, тыс. руб.	150	-	-	234	-	-
2	Издержки обращения, тыс. руб.	120	65	45	98	78	46
3	Прибыль от реализации товара, тыс. руб.	500	30	134	315	115	57
4	Отдача от вложенного капитала, %						

2) Расчет потребности в торговых агентах.

Фирма предполагает использовать разъездных розничных торговцев в четырех географически обособленных сегментах рынка. В соответствии с установленными на фирме нормами каждый торговый агент работает в среднем 20 рабочих дней в месяц, а ежедневная усредненная норма 1-го агента составляет четыре посещения в день. Кроме того, из каждых ста посещений десять являются незапланированными и осуществляются агентами по собственной инициативе или вследствие появления побочной информации. К тому же примерно 5% посещений могут не состояться по техническим причинам: неисправность автомобиля, поломка телефонного аппарата, отсутствие клиента и пр.

1. Рассчитайте общее количество плановых посещений клиентов фирмы в месяц.

2. Учтите вероятный процент незапланированных и несостоявшихся посещений, определите потребное фирме количество сотрудников (ставок по штату).

3.4. Кейс-задания

Цель кейс-заданий: научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию – кейс, возникшую при конкретном положении дел, и выработать решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать ее из одной формы в другую.

Тема: «Сегментирование рынка»

Цель занятия:

1. Сформировать представление о сущности и назначении сегментирования рынка.
2. Научить определять критерии сегментации.
3. Научить сегментировать рынок по значимым критериям и выбирать целевой сегмент.
4. Научить формировать “портрет потенциального потребителя”.

Практическое занятие по базовому курсу «Маркетинг» строится на основе принципа самообразования, когда обучающимся в ходе занятия под руководством преподавателя решаются следующие задачи:

1. Определить варианты целевых рынков, из которых компания может сделать выбор.
 2. Выделить несколько критериев, по которым можно оценить привлекательность разных рынков.
 3. Оценить привлекательность вариантов по выбранным критериям.

Проблемы сегментирования рынка являются ключевыми при организации маркетинговой работы. В кейсе рассматривается процесс выбора целевого рынка реальным российским предприятием – компанией «ТКДом». Для компании «ТКДом» выход на рынок коттеджного строительства стал нелегким. Новая для России технология каркасного домостроения не избавляла от жесткой конкуренции с множеством опытных игроков. В этих условиях компания не могла распылять свои силы. Необходимо было выбрать целевые сегменты потребителей и сосредоточить свои усилия именно на них. Выбор означал серьезные перемены в организации маркетинговой деятельности компании в целом. Он позволил ей сконцентрироваться на наиболее предпочтительном направлении действий.

Несколько лет назад технология современного каркасного домостроения была еще неизвестна в России. Пара предпринимателей загорелась идеей освоить ее первыми. Но, приобретя саму технологию у шведской компании, они столкнулись с выбором: как именно ее использовать? Решение было далеко неочевидно. Можно наладить промышленное производство панелей для строительных компаний, строить самим «коробки» будущих коттеджей или полностью готовые дома. Каждый из вариантов таил в себе и свои преимущества, и значительные риски. Как не ошибиться? Ведь стратегическое решение определит судьбу молодой компании и дальнейшее направление её развития.

Просмотрите видеокейс «Сегментирование рынка» и ответьте на следующие вопросы:

1. Почему для компании «ТКДом» было так важно определить группу клиентов, на которую необходимо ориентироваться?
2. Выделите критерии сегментирования, использованные компанией, и выберите целевой сегмент.

Описание критериев осуществляется с помощью таблицы 1.

Таблица 1 - СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЦЕЛЕВЫХ СЕГМЕНТОВ

№	Критерии	«Частные клиенты»	«Корпоративные клиенты»
1	Количество потенциальных клиентов	много (+)	мало (-)
....			

3. Компания «ТКДом» для себя решила, что в настоящее время у нее нет необходимости сегментировать рынок частных клиентов. Целесообразно ли более подробно сегментировать рынок частных клиентов?

4. Выделите критерии для сегментирования рынка частных клиентов. Описание критериев представлено в таблице 2.

3.5. Тестовые задания

По дисциплине «Маркетинг» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование проводится после изучения определенного раздела дисциплины.

Цель тестирования: углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания обучающихся; проверить степень усвоения одной темы или вопроса.

Результаты тестирования учитываются при проведении рубежного контроля.

Тема: Основные понятия маркетинга

1) Выберите правильный ответ

1. Маркетинг – это:

- а) искусство продаж;
- б) предпринимательская деятельность в области сбыта;
- в) философия управления бизнесом.

2. Какое из определений понятию "Маркетинг" сформулировала Американская Ассоциация маркетинга:

- а) маркетинг представляет собой процесс планирования и воплощения замысла, продвижения и реализации идей, товаров и услуг посредством обмена, удовлетворяющего целям отдельных лиц и организация

- б) маркетинг-это система управления производственно-сбытовой деятельности предприятий, основанная на комплексном анализе рынка
- в) маркетинг-это вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение нужд и потребностей человека.

3. Потребность – это:

- а) неудовлетворенный спрос потребителей на конкретные товары;
- б) нужда, принявшая конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида;
- в) чувство ощущаемой человеком нехватки чего-либо

4. Конкретная потребность, подкрепленная покупательной способностью – это:

- а) спрос;
- б) желание;
- в) нужда
- г) потребность

5. Какому виду спроса соответствует следующая ситуация - большинство покупателей не проявляют интереса к предлагаемому товару:

- а) отрицательный спрос;
- б) скрытый спрос;
- в) низкий спрос
- г) негативный спрос
- д) отсутствующий спрос

6. Какой тип маркетинга используется при падающем спросе:

- а) синхромаркетинг;
- б) демаркетинг;
- в) поддерживающий маркетинг
- г) ремаркетинг
- д) противодействующий маркетинг

6. Все то, что можно предложить на рынке для приобретения, использования или потребления, с целью удовлетворения потребностей - это:

- а) товар;
- б) услуга;
- в) идея;
- г) замысел товара.

8. Бартерная сделка – это:

- а) когда товар обменивается на деньги;
- б) когда товар обменивается на товар;
- в) когда товар обменивается на услугу

9. К какому виду функций относится анализ фирм-конкурентов:

- а) к производственной функции;
- б) к аналитической функции;
- в) к сбытовой функции;
- г) к функции управления и контроля

10. Функция маркетинга – это:

- а) особый вид деятельности, работы, обязанности специалиста по маркетингу;
- б) желаемый результат, которого хочет достичь фирма;
- в) лаконичная формулировка идеологии компании;
- г) основной метод достижения цели

11. Что из перечисленного соответствует принципам маркетинга:

- а) максимизация прибыли;
- б) ориентация на потребителя;
- в) максимизация объемов продаж;
- г) комплексность маркетинговой деятельности

12. Какие из перечисленных целей относятся к маркетинговым:

- а) разработать и апробировать на рынке новую пластиковую, легко утилизируемую упаковку для товаров фирмы (взамен стеклянной);
- б) увеличить объем продаж товара фирмы в крупных городах на 8 процентов по сравнению с текущим оборотом до конца года;
- в) усовершенствовать методику отбора кадров;
- г) расширить производственные мощности;
- д) расширить число покупателей производимой продукции на 10 процентов за счет рекламы продуктов в сети Интернет.

2) Для важнейших терминов выберите правильное определение:

- 1) маркетинг;
- 2) концепция маркетинга;

- 3) окружающая среда маркетинга;
- 4) функции маркетинга;
- 5) принципы маркетинга;
- 6) нужда;
- 7) потребность;
- 8) товар;
- 9) запрос;
- 10) рынок;
- 11) емкость рынка;
- 12) конъюнктура рынка;
- 13) негативный спрос;
- 14) стимулирующий маркетинг;
- 15) колеблющийся спрос;
- 16) демаркетинг;
- 17) ремаркетинг;
- 18) потребительские товары;
- 19) товары производственно-технического назначения;
- 20) потенциальный спрос;
- 21) поддерживаемый маркетинг;
- 22) услуги.
- 23)

Определения:

- 1) товары, приобретаемые для дальнейшей переработки или последующего использования в бизнесе;
- 2) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и личных особенностей человека;
- 3) оборот рынка, ежегодное количество сбываемых товаров в натуральных или стоимостных единицах измерения;
- 4) товары, приобретаемые покупателями для удовлетворения личных потребностей;
- 5) нахождение способов временного или постоянного снижения спроса для ликвидации ряда отрицательных рыночных явлений;
- 6) чувство, испытываемое человеком при отсутствии или недостатке того, что ему хотелось бы иметь;
- 7) это исходные положения рыночной деятельности предприятия, предусматривающие знание рынка, приспособление к рынку и активное воздействие на него;
- 8) комплексная система организации производства и сбыта предприятия, ориентированная на максимально возможное удовлетворение потребностей конкретных покупателей и получение высокой прибыли;
- 9) действия, приносящие человеку полезный результат, выгоду или удовлетворение;

- 10) средство, с помощью которого можно удовлетворить определенную потребность;
- 11) концепция, ориентированная на потребителей и прибыль, интегрированная целевая философия хозяйственной деятельности предприятия;
- 12) поддержание существующего уровня спроса с учетом изменения системы предпочтений потребителей и усиления конкуренции;
- 13) окружение, в котором предприятие осуществляет маркетинговую и иную хозяйственную деятельность;
- 14) восстановление спроса в результате творческого переосмысления ранее использовавшегося маркетингового подхода;
- 15) это отдельные виды, направления маркетинговой деятельности, обособившиеся в результате ее специализации;
- 16) соотношение между спросом и предложением по отдельным товарам и их группам, складывающееся в определенный период времени и в конкретном месте;
- 17) скрытый спрос, когда многие потребители не удовлетворены существующими товарами и необходимо создание товаров нового качественного уровня;
- 18) потребность, подкрепленная покупательской способностью;
- 19) нерегулярный спрос, который характеризует сезонные, ежедневные и даже часовые колебания;
- 20) сфера обмена, где происходит реализация товара;
- 21) подавляющее число покупателей на рынке отвергает товар независимо от его качества;
- 22) тип маркетинга при отсутствии спроса в случае безразличного отношения потенциальных покупателей к предложенному товару.

3.6. Рубежный контроль

- Цель проведения рубежного контроля – проверка уровня усвоения раздела или тем курса по дисциплине «Маркетинг».

- критерии оценки рубежного контроля:

Оценка «5» - отлично – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание вопроса, умение приводить примеры, поясняющие излагаемый материал.

Оценка «4» - хорошо - заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточные, но неглубокие знания вопроса. Поясняющие примеры приводятся редко.

Оценка «3» - удовлетворительно – заслуживает обучающий, обнаруживший знания по основным моментам вопроса, но не раскрыв его сути.

Оценка «2» - неудовлетворительно – выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях и допустившему принципиальные ошибки в изложении ответа на вопрос.

- Вопросы рубежного контроля, рассматриваемые на аудиторных занятиях и выносимые на самостоятельное изучение.

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Понятие маркетинга, концепции маркетинга. Эволюция маркетинга.
2. Цели, функции и принципы маркетинга.
3. Основные понятия маркетинга
4. Задачи и содержание маркетинговых исследований. Виды маркетинговой информации. Методы анализа маркетинговой информации
5. Понятие конъюнктуры рынка. Характеристика насыщения рынка. Анализ спроса и предложения на рынке.
6. Конкуренция. Виды конкуренции.
7. Сегментация рынка: основные подходы к сегментации, критерии сегментации, стратегии выбора целевых сегментов.
8. Позиционирование товара на рынке
9. Поведение потребителей, его сущность, факторы, влияющие на него. Классификация потребителей на рынке. Моделирование поведения различных категорий потребителей
10. Процесс принятия решения потребителем и сущность его компонентов.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Маркетинговый комплекс.
2. Иерархия потребностей А. Маслоу и её применение в маркетинге.
3. Маркетинговые информационные системы
4. Понятие, элементы, анализ внешней и внутренней среды маркетинга
5. Сущность, структура и проведение SWOT-анализ.
6. Сущность, структура и проведение STER-анализа.
7. Возраст и этапы жизненного цикла семьи, типичные покупки для каждого этапа.
8. Внешние и внутренние факторы, влияющие на решения потребителей о покупке.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность и классификация товаров. Марка товара.
2. Этапы жизненного цикла товара и выбор маркетинговых стратегий.
3. Разработка конкурентных преимуществ товара. Портфельный анализ деятельности предприятия.
4. Упаковка товара: понятие, виды, функции.
5. Портфельный анализ деятельности предприятия.
6. Разработка и внедрение нового товара на рынок.
7. Сущность и функции цены. Этапы разработки ценовой политики.

8. Виды цен в рыночной экономике. Маркетинговые подходы к ценообразованию. Система скидок.
9. Понятие и виды спроса. Закон спроса. Эластичность спроса по цене.
10. Понятие предложения. Закон предложения. Эластичность предложения по цене.
11. Понятие и уровни каналов распределения. Цели, задачи, основные элементы политики распределения.
12. Понятие и классификация предприятий розничной торговли.
13. Понятие и классификация предприятий оптовой торговли.
14. Эффективности реализации продукции предприятия.
15. Система товародвижения. Составление схемы товародвижения.
- 16.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Длина, ширина, глубина и гармоничность товарной номенклатуры.
2. Брендинг: понятие, сущность, эволюция. Система управления брендами.
3. Процесс установления исходной цены на товар.
4. Определение оптимальной цены.
5. Факторы, влияющие на выбор канала товародвижения.
6. Определение уровня рентабельности посреднической деятельности.
- 7.

Вопросы рубежного контроля № 3

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Понятие и функции рекламы.
2. Основные этапы рекламного процесса.
3. Виды средств распространения рекламы.
4. Процесс разработки рекламного обращения.
5. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (Стимулирование сбыта, связи с общественностью).
6. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (прямой маркетинг, личная продажа, ярмарки, выставки).
7. Методы оценки эффективности маркетинговых коммуникаций.
8. Планирование маркетинговой деятельности на предприятии.
9. Организация маркетинговых служб на предприятиях.
10. Контроль маркетинговых мероприятий.
11. Международный маркетинг.
- 12.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Разработка рекламного обращения.
2. Особенности проектирования маркетинговых служб.

3.9. Промежуточная аттестация

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Целью проведения промежуточной аттестации - зачета - является комплексная и объективная оценка качества усвоения обучающимися теоретических знаний, умения систематизировать полученные знания и применять их к решению практических задач, уровня сформированности компетенций при освоении дисциплины «Маркетинг».

Тематика вопросов, выносимых на зачет

1. Понятие маркетинга, концепции маркетинга. Эволюция маркетинга.
2. Цели, функции и принципы маркетинга.
3. Основные понятия маркетинга
4. Задачи и содержание маркетинговых исследований. Виды маркетинговой информации. Методы анализа маркетинговой информации
5. Понятие конъюнктуры рынка. Характеристика насыщения рынка. Анализ спроса и предложения на рынке.
6. Конкуренция. Виды конкуренции.
7. Сегментация рынка: основные подходы к сегментации, критерии сегментации, стратегии выбора целевых сегментов.
8. Позиционирование товара на рынке
9. Поведение потребителей, его сущность, факторы, влияющие на него. Классификация потребителей на рынке. Моделирование поведения различных категорий потребителей
10. Процесс принятия решения потребителем и сущность его компонентов.
11. Маркетинговый комплекс.
12. Иерархия потребностей А. Маслоу и её применение в маркетинге.
13. Маркетинговые информационные системы
14. Понятие, элементы, анализ внешней и внутренней среды маркетинга
15. Определение равновесной цены.
16. Сущность, структура и проведение SWOT-анализ.
17. Сущность, структура и проведение STEP-анализа.
18. Возраст и этапы жизненного цикла семьи, типичные покупки для каждого этапа.
19. Внешние и внутренние факторы, влияющие на решения потребителей о покупке.
20. Сущность и классификация товаров. Марка товара.
21. Этапы жизненного цикла товара и выбор маркетинговых стратегий.
22. Разработка конкурентных преимуществ товара. Портфельный анализ деятельности предприятия.
23. Упаковка товара: понятие, виды, функции.

24. Портфельный анализ деятельности предприятия.
25. Разработка и внедрение нового товара на рынок.
26. Сущность и функции цены. Этапы разработки ценовой политики.
27. Виды цен в рыночной экономике. Маркетинговые подходы к ценообразованию. Система скидок.
28. Понятие и виды спроса. Закон спроса. Эластичность спроса по цене.
29. Понятие предложения. Закон предложения. Эластичность предложения по цене.
30. Понятие и уровни каналов распределения. Цели, задачи, основные элементы политики распределения.
31. Понятие и классификация предприятий розничной торговли.
32. Понятие и классификация предприятий оптовой торговли.
33. Эффективности реализации продукции предприятия.
34. Система товародвижения. Составление схемы товародвижения.
35. Длина, ширина, глубина и гармоничность товарной номенклатуры.
36. Брендинг: понятие, сущность, эволюция. Система управления брендами.
37. Процесс установления исходной цены на товар.
38. Определение оптимальной цены.
39. Факторы, влияющие на выбор канала товародвижения.
40. Определение уровня рентабельности посреднической деятельности.
41. Понятие и функции рекламы.
42. Основные этапы рекламного процесса.
43. Виды средств распространения рекламы.
44. Процесс разработки рекламного обращения.
45. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (Стимулирование сбыта, связи с общественностью).
46. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (Прямой маркетинг, личная продажа, ярмарки, выставки).
47. Методы оценки эффективности маркетинговых коммуникаций.
48. Планирование маркетинговой деятельности на предприятии.
49. Организация маркетинговых служб на предприятиях.
50. Контроль маркетинговых мероприятий.
51. Разработка рекламного обращения.
52. Особенности проектирования маркетинговых служб.
53. Международный маркетинг.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения обучающихся, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Маркетинг» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*	Описание
<i>высокий</i>	«зачтено»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<i>базовый</i>	«зачтено»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<i>пороговый</i>	«зачтено»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не зачтено»	Обучающийся обнаружил пробелы в зна-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*	Описание
		ниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

* - форма промежуточной аттестации в семестре определяется в соответствии с таблицей 2 рабочей программы дисциплины (модуля)

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основных понятия маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия для увеличения продаж, маркетинговой среды предприятия, сущности и видов маркетинговых стратегий предприятия; психологию поведения потребителей; организации продаж, виды каналов реализации продукции

умения: разработать маркетинговые стратегии и программы для увеличения продаж, организовать эффективную сбытовую деятельность; применять методы исследования рынка с целью выявления потребностей потребителей; различные технологии продаж в страховании, анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества; использовать эффективные методы продвижения продукции для увеличения продаж; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортиментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную сбытовую политику организации

владение навыками: использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативного маркетингового плана; эффективного сбыта продукции.

Критерии оценки

отлично	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание основных понятия маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия для увеличения продаж, маркетинговой среды предприятия, сущности и видов маркетинговых стратегий предприятия; психологию поведения потребителей; организации продаж, виды каналов реализации продукции; - умение разработать маркетинговые стратегии и программы для
----------------	--

	<p>увеличения продаж, организовать эффективную сбытовую деятельность; применять методы исследования рынка с целью выявления потребностей потребителей; различные технологии продаж в страховании, анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества; использовать эффективные методы продвижения продукции для увеличения продаж; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортиментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную сбытовую политику организации;</p> <p>-успешное и системное владение навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативного маркетингового плана; эффективного сбыта продукции</p>
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>знание материала, не допускает существенных неточностей;</p> <p>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение разработать маркетинговые стратегии и программы для увеличения продаж, организовать эффективную сбытовую деятельность; применять методы исследования рынка с целью выявления потребностей потребителей; различные технологии продаж в страховании, анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества; использовать эффективные методы продвижения продукции для увеличения продаж; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортиментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную сбытовую политику организации;</p> <p>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативного маркетингового плана; эффективного сбыта продукции</p>
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <p>знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</p> <p>в целом успешное, но не системное умение разработать маркетинговые стратегии и программы для увеличения продаж, организовать эффективную сбытовую деятельность; применять методы исследования рынка с целью выявления потребностей потребителей; различные технологии продаж в страховании, анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества; использовать эффективные методы продвижения продукции для увеличения продаж; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортиментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную сбытовую политику организации;</p> <p>в целом успешное, но не системное владение навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативного маркетингового плана; эффективного сбыта</p>

	продукции
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <p>не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в основных понятиях маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия для увеличения продаж, маркетинговой среды предприятия, сущности и видов маркетинговых стратегий предприятия; психологию поведения потребителей; организации продаж, виды каналов реализации продукции;</p> <p>не умеет разработать маркетинговые стратегии и программы для увеличения продаж, организовать эффективную сбытовую деятельность; применять методы исследования рынка с целью выявления потребностей потребителей; различные технологии продаж в страховании, анализировать сильные и слабые стороны предприятия, его конкурентные преимущества; использовать эффективные методы продвижения продукции для увеличения продаж; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортиментной политики компании; адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и формировать эффективную сбытовую политику организации;</p> <p>обучающийся не владеет навыками использования основных методов ценообразования; формирования и реализации оперативного маркетингового плана; эффективного сбыта продукции</p>

Критерии оценки входного контроля:

Оценка «5» - отлично – если обучающийся раскрыл основные положения вопроса, обосновал свой ответ, привел примеры.

Оценка «4» - хорошо - неполно, но правильно изложен ответ на задание, при изложении допущены несущественные ошибки.

Оценка «3» - удовлетворительно – если обучающийся изложил задание недостаточно последовательно и не раскрыл ответ целиком

Оценка «2» - неудовлетворительно – задание не выполнено или выполненное задание не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем.

4.2.2. Критерии оценки доклада

При подготовки устного доклада обучающийся демонстрирует:

знания: основных понятий проблемы доклада;

умения: систематизировать и структурировать материал; делать обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, делать и аргументировать основные выводы

владение навыками: анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада

Критерии оценки устного доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание материала (материал систематизирован и структурирован; сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, сделаны и аргументированы основные выводы, отчетливо видна самостоятельность суждений, основные понятия проблемы изложены полно и глубоко) - грамотность и культура изложения; - дает правильные ответы на вопросы аудитории при презентации доклада
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала (материал систематизирован и структурирован; сделаны обобщения и сопоставления различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, сделаны и аргументированы основные выводы) - дает неточные ответы на вопросы аудитории при презентации доклада
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - неполное знание материала (в материале представлена одна точка зрения, отсутствует самостоятельность суждений) - не отвечает на вопросы аудитории при презентации доклада
неудовлетворительно	обучающийся: не выполнил доклад

4.2.3. Критерии оценки выполнения контрольных работ

При выполнении контрольных (самостоятельных) работ обучающийся демонстрирует:

знания: основных понятий маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия для увеличения продаж, иметь представление о психологии поведения потребителей; обладать знаниями в организации продаж, виды каналов реализации продукции

умения: применять различные методы для выполнения задания контрольной работы

владение навыками: решать различными методами задания контрольной работы

Критерии оценки выполнения контрольных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: полные и правильные ответы на все вопросы, успешное решение задач с необходимыми пояснениями, корректная формулировка понятий и категорий
хорошо	обучающийся демонстрирует:

	недостаточно полные и правильные ответы на все вопросы, несущественные ошибки в решении задач
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - допущены ошибки в решении задач, неточные формулировки, отсутствуют ответы на 1-2 вопроса
неудовлетворительно	обучающийся: - задание не выполнил, совершил большое количество существенных ошибок

4.2.4. Критерии оценки выполнения кейс-заданий

При выполнении кейс-заданий обучающийся демонстрирует:

знания: понимать маркетинговую среду предприятия, сущность и виды маркетинговых стратегий предприятия; иметь представление о психологии поведения потребителей; обладать знаниями в организации продаж, виды каналов реализации продукции

умения: анализировать проблемную ситуацию – кейс, возникшую при конкретном положении дел

владение навыками: выработать решение; работать с информационными источниками

Критерии оценки выполнения кейс-заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: правильное решение кейса, подробная аргументация своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на нормативную или техническую документацию
хорошо	обучающийся демонстрирует: правильное решение кейса, достаточная аргументация своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация своего решение
неудовлетворительно	обучающийся: неправильно решил кейс, отсутствуют необходимые знания теоретических аспектов решения кейса

4.2.4. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: основные понятия маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия, понимать сбытовую политику предприятия, иметь

ние о психологии поведения потребителей; обладать знаниями политики ценообразования.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: 85 % правильных ответов
хорошо	обучающийся демонстрирует: 60 % правильных ответов
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: 50 % правильных ответов
неудовлетворительно	обучающийся: Дал менее 45 % правильных ответов

Разработчик(и): доцент, Минеева Л.Н.

