

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 17.04.2026 09:15:46

Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566b07601f07ba2172f735a12



## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

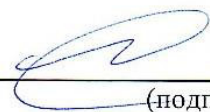
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный университет генетики,  
биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

Марковский сельскохозяйственный техникум –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Саратовский государственный университет  
генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проверки сформированности компетенций

Дисциплина	Психология общения
Учебный цикл	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
Специальность	09.02.07 Информационные системы и программирование
Квалификация выпускника	Специалист по информационным системам
Нормативный срок обучения	3 года 10 месяцев (на базе основного общего образования)
Форма обучения	Очная

Разработчик: преподаватель Сучков Е.В.



(подпись)

Маркс 2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	3
2. Сценарии выполнения заданий.....	4
3. Система оценивания выполнения заданий.....	6
4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения заданий.....	6
5. Задания для проверки уровня сформированности компетенций с указанием типа заданий (с ключами к оцениванию заданий).....	7

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (ОП)

В результате изучения дисциплины «Психология общения» (общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл дисциплин) обучающиеся, в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 года N 1547 (квалификация – Специалист по информационным системам), формируют следующие компетенции, указанные в таблице:

Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОП (семестр)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	6
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	6
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	6
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	6
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	6

## 2. Сценарии выполнения заданий

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
<b>1. Задания закрытого типа</b>		
1.1	Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>
1.2	Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> <li>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БАА или 135).</li> </ol>
<b>2. Задания открытого типа</b>		
2.1	Задание открытого типа с кратким ответом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать краткий ответ.</li> <li>3. Записать ответ в виде слова, словосочетания или числа.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать ответ в виде числа.</li> </ol>
2.2	Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.</li> </ol>
<b>3. Задания комбинированного типа</b>		
3.1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один ответ, наиболее верный.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.</li> </ol>

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
3.2	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных и обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.</li> </ol>

### 3. Система оценивания выполнения заданий

№ п/п	Указания по оцениванию	Характеристика правильности ответа
<b>1. Задания закрытого типа</b>		
1.1	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	«верно» / «неверно»
1.2	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.	«верно» / «неверно»
<b>2. Задания открытого типа</b>		
2.1	Задание открытого типа с кратким ответом оценивается по следующим критериям: 1) Правильность ответа (отсутствие фактических и грамматических ошибок). 2). Сопоставимость с эталонным ответом в случае расчетной задачи.	«верно» / «неверно»
2.2	Задание открытого типа с развернутым ответом оценивается по следующим критериям. 1) Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок). 2) Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий). 3) Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4) Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала). 5. Сопоставимость с эталонным ответом.	«верно» / «неверно»
<b>3. Задания комбинированного типа</b>		
3.1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра (буква) и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	«верно» / «неверно»
3.2	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры (буквы) и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	«верно» / «неверно»

### 4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения заданий

Для выполнения заданий дополнительные материалы и оборудование не требуются.

**5. Задания для проверки уровня сформированности компетенций с указанием типа заданий  
(с ключами к оцениванию заданий)**

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
<b>6 семестр</b>			
<b><i>ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</i></b>			
1	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Общение - это отношения как: А) объединение людей Б) контакт между людьми В) разговор людей Г) принятие людей	Задание открытого типа	Б
2	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Определите название позиции партнера по общению, состояние психики которого воспроизводит мысли и реакции, бывшие у индивида в раннем детстве: А) родителя Б) неучастия В) взрослого Г) ребенка	Задание открытого типа	Г
3	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Определите, в результате, какого эффекта восприятия наибольшее влияние на личность функциями общения являются: А) разговор между людьми и наблюдение Б) обмен информацией и взаимодействие В) эксперимент и влияние людей друг на друга Г) познание и восприятие	Задание открытого типа	Б
4	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> К уровням общения относится: А) гуманистический Б) авторитарный В) манипулятивный Г) духовный	Задание открытого типа	В

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
<b>ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</b>			
5	Прочитайте текст и запишите ответ. Средствами общения являются: А) газеты, ТВ Б) речь, телодвижения В) телефон, интернет Г) понятия, образы	Задание открытого типа	Б
6	Прочитайте текст и запишите ответ. Этикет — это: А) наука о морали; Б) манера поведения; В) общая культура.	Задание открытого типа	Б
7	Прочитайте текст и запишите несколько правильных ответов: В психологии выделяют три стороны общения. Раскройте значение перцептивной стороны общения. А) Процесс восприятия друг друга партнерами; Б) Обмен информацией между людьми; В) Взаимодействие людей; Г) Установление деловых связей.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа	АБВ
8	Прочитайте текст и запишите несколько правильных ответов: Из приведенного ниже списка отметьте формы делового общения, выделяемые по характеру и содержанию общения: А) непосредственное Б) деструктивное В) конструктивное Г) опосредованное	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа	БВ
<b>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</b>			

Номер задания	Формулировка задания			Тип задания	Ключ к оцениванию задания	
9	<p><i>Прочитайте текст и запишите несколько правильных ответов:</i>            Формы реализации делового общения            А) брифинг            Б) переговоры            В) видеоконференция            Г) беседа            Д) оперативка            Е) совещание</p>			Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа	БДЕ	
10	<i>Соотнесите качества речи и их существенными характеристиками:</i>			Задание закрытого типа на установление соответствия	А4Б1В2Г3	
	1	простота речи	А			соответствие речи мыслям говорящего
	2	логичность речи	Б			безыскусственность речи, ее естественность, отсутствие вычурности, «красивости» слога
	3	ясность речи	В			соответствие речи законам логики слушающего
4	точность речи	Г	доступность речи пониманию			
11	<p><i>Соотнесите понятия и их определения:</i>            Установите соответствие между героями мультфильма и типами их темперамента.</p>			Задание закрытого типа на установление соответствия	А3Б1В2Г4	
	1	Вини-Пух	А			холерик
	2	ослик ИА	Б			сангвиник
	3	Пятачок	В			флегматик
4	Сова	Г	меланхолик			
12	<i>Соотнесите понятия и их определения:</i>			Задание закрытого типа на установление соответствия	А2Б1В3	
	1	Активное слушание	А			Не проявляет видимой активности
	2	Пассивное слушание	Б			Постоянное уточнение
3	Эмпатическое слушание	В	Сопереживание и понимание			
<b>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</b>						

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
13	<i>Объяснить фразеологизмы:</i> А) «Найти общий язык» – .....(полное взаимопонимание) Б) «Дать волю языку» – .....(наговорить лишнего, несдержанность речи) В) «Говорить на разных языках» – .....(по разному воспринимать суть разговора, непонимание друг друга)	Задание открытого типа с кратким ответом	А- полное взаимопонимание; Б- наговорить лишнего, несдержанность речи; В- по разному воспринимать суть разговора, непонимание друг друга.
14	<i>Дополните изречение:</i> « _____ человек предъявляет требования к себе, низкий человек — к другим» Конфуций	Задание открытого типа с кратким ответом	Благородный
15	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Деструктивный конфликт: А) уводит в сторону от решения более важных проблем; Б) раскрывает проблему; В) дает выход накопившимся негативным эмоциям; Г) вовлекает людей в решение проблемы.	Задание открытого типа	А
16	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Расстояние 120-140 см относится к зоне общения, которая называется: А) интимная; Б) социальная; В) личная; Г) публичная.	Задание открытого типа	Б
<b><i>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</i></b>			
17	<i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> Наибольшее значение в общении между людьми имеет такой аспект речи как: А) темп речи; Б) интонация; В) тональность голоса; Г) ритм;	Задание открытого типа	Б

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	Д) тембр.		
18	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i>            Что означает жест – скрещенные руки на груди:            А) человек обиделся;            Б) открытость в общении;            В) человек тянет время;            Г) попытка защититься.</p>	Задание открытого типа	Г
19	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i>            Способ общения человека с другими людьми - ...            А) содержание общения;            Б) стиль общения;            В) вид общения;            Г) средства общения;            Д) цели общения.</p> <p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i>            Синонимом духовного общения является - ...            а) светское общение;            б) межличностное общение;            в) близкое общение;            г) интимное общение;            д) речевое общение.</p>	<p>Задание открытого типа</p> <p>Задание открытого типа</p>	<p>В</p> <p>В</p>

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
20	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i>            Вокруг чего или по поводу чего разворачивается общение – это...</p> <p>а) мотивы общения;            б) цели общения;            в) форма общения;            г) содержание общения;            д) стиль общения.</p>	Задание открытого типа	Г
21	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i>            Сближение субъектов во времени и в пространстве, мера близости в отношениях - ...</p> <p>а) взаимодействие;            б) общение;            в) сопереживание;            г) контакт;            д) дистанция.</p>	Задание открытого типа	Г