

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 14.09.2024 08:27:07

Уникальный программный ключ

528682178e671e566a007601e4ba2172f735a12

## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего кафедрой

/Воротников И.Л./

« 27 »

09

2019 г.

# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	<b>МЕНЕДЖМЕНТ</b>
Направление подготовки	<b>38.03.01 Экономика</b>
Направленность (профиль)	<b>Бухгалтерский учет, анализ и аудит</b>
Квалификация выпускника	<b>Бакалавр</b>
Нормативный срок обучения	<b>4 года</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>
Кафедра-разработчик	<b>Менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК</b>
Ведущий преподаватель	<b>Воробьева Д.А., доцент</b>

Разработчик(и): доцент Воробьева Д.А.

Саратов 2019

## Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП .....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования .....	13

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Менеджмент» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.11.2015 г. № 1327, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

### Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Менеджмент»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (год)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-4	Способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<b>знает:</b> основные положения, термины, определения и категории менеджмента, критерии оценки эффективности менеджмента, современные модели менеджмента;	2	лекции, практические занятия	Контрольная работа, доклад, устный опрос, тестирование
		<b>умеет:</b> формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации;			
		<b>владеет:</b> методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий;			
ПК-11	Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<b>знает:</b> место и роль различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах;	2	лекции, практические занятия	Контрольная работа, доклад, устный опрос, тестирование
		<b>умеет:</b> принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;			
		<b>владеет:</b> методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.			

Примечание:

#### Профиль подготовки «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Компетенция ОПК-4 – также формируется в ходе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-11 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Моделирование производственно-финансовой деятельности предприятия», «Бухгалтерский управленческий учет», а также в ходе прохождения технологической и преддипломной практики и защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, в ходе освоения факультативных дисциплин: «Финансовая стратегия развития предприятия».

**Профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций агропромышленного комплекса»**

Компетенция ОПК-4 – также формируется в ходе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-11 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Моделирование социально-экономических процессов на предприятии АПК», «Финансовая деятельность предприятия АПК», «Экономический механизм управления предприятием АПК», «Экономическое обоснование стратегии развития предприятия АПК», «Экономическая оценка бизнес-планов предприятия АПК», а также в ходе прохождения технологической и преддипломной практики и защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

**Профиль подготовки «Финансы и кредит»**

Компетенция ОПК-4 – также формируется в ходе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, в ходе освоения факультативных дисциплин: «Специальные налоговые режимы».

Компетенция ПК-11 – также формируется в ходе освоения дисциплин: «Моделирование производственно-финансовой деятельности предприятия», «Бухгалтерский управленческий учет», а также в ходе прохождения технологической и преддипломной практики и защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, в ходе освоения факультативных дисциплин: «Финансовая стратегия развития предприятия».

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Перечень оценочных материалов**

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного средства в ОМ
1	контрольная работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам	комплект контрольных заданий по вариантам
2	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
3	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: перечень вопросов для устного опроса и для самостоятельного изучения
4	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий

## Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1.	Понятие, содержание и история развития менеджмента.	ОПК-4, ПК-11	Устный опрос, контрольная работа
2.	Управленческие решения и моделирование ситуаций.	ОПК-4, ПК-11	Устный опрос, тестовые задания
3.	Эффективность менеджмента.	ОПК-4, ПК-11	Устный опрос
4.	Особенности Российского менеджмента и национальной культуры.	ОПК-4, ПК-11	Устный опрос
5.	Организационные структуры менеджмента.	ОПК-4, ПК-11	Устный опрос, тестовые задания
6.	Формирование и развитие трудовых групп в менеджменте.	ОПК-4, ПК-11	Устный опрос, тестовые задания, доклад
7.	Эффективность функционирования системы менеджмента на предприятии.	ОПК-4, ПК-11	Устный опрос, контрольная работа, тестовые задания

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Менеджмент» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-4, 4 семестр	<b>знает:</b>	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в основных положениях, терминах, определениях и категориях менеджмента, критериях оценки эффективности менеджмента, современных моделях менеджмента;	обучающийся демонстрирует знание основных положений, терминах, определениях и категориях менеджмента, критериях оценки эффективности менеджмента, современных моделях менеджмента, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание основных положений, терминах, определениях и категориях менеджмента, критериях оценки эффективности менеджмента, современных моделях менеджмента;	обучающийся демонстрирует знание основных положений, терминах, определениях и категориях менеджмента, критериях оценки эффективности менеджмента, современных моделях менеджмента, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	<b>умеет:</b>	не умеет обрабатывать формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе,	в целом успешное, но не системное умение формировать благоприятный социально-психологический	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение формировать благоприятный соци-	сформированное умение формировать благоприятный социально-психологический

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
		применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации;	климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации;	альтернативный психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации;	климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации;
	<b>владеет навыками:</b>	обучающийся не владеет методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины заданий не выполнено	в целом успешное, но не системное владение методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий;	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий;	успешное и системное владение методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий;
ПК-11, 4 семестр	<b>знает:</b>	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в месте и роли различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах;	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание места и роли различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах;	обучающийся демонстрирует знание места и роли различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	<b>умеет:</b>	не умеет принимать решения организационно-управленческих проблем в професси-	в целом успешное, но не системное умение принимать решения организа-	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение	сформированное умение принимать решения организационно-

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
		ональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;	ционно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;	принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;	управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;
	<b>владеет навыками:</b>	обучающийся не владеет методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины заданий не выполнено	в целом успешное, но не системное владение методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений;	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений;	успешное и системное владение методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений;

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 3.1. Доклады

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

**Темы докладов, рекомендуемые при изучении дисциплины  
«Менеджмент»**

№ п/п	Темы докладов
1.	Антикризисный PR. Кризис и роль PR-специалиста в его разрешении
2.	Диагностика кризисов процедуры управления
3.	Закономерности кризисных явлений в экономике
4.	Комплексный анализ понятия антикризисного PR как эффективного инструмента в управлении конфликтами и кризисами
5.	Кризисные ситуации в организации
6.	Кризисы в развитии предприятия
7.	Основные организационные характеристики менеджмента кризисных ситуаций
8.	Особенности поведения менеджеров в кризисных ситуациях
9.	Причины возникновения кризисов в организации
10.	Пути разрешения кризисных ситуаций в условиях риска
11.	Разработка и внедрение системы управления здоровьем (Healthcare management) на предприятии
12.	Сущность и виды антикризисных инноваций
13.	Технологии антикризисного управления
14.	Управление в кризисных ситуациях
15.	Управление расходами как элемент предвидения кризисных явлений
16.	Инициативная тема на выбор обучающегося по согласованию с преподавателем

### 3.2. Контрольные работы

*Тематика контрольных работ* устанавливается в соответствии с изучаемой темой. *Количество вариантов* заданий контрольной работы по каждой теме - пять.

#### Тема 1 «Понятие, содержание и история развития менеджмента»

**Задание.** Заполните таблицу:

Таблица 1 - Краткая характеристика школ и подходов менеджмента

Школы и подходы	Период	Представители	Вклад	Значимость на современном этапе

#### Тема 7 «Эффективность функционирования системы менеджмента на предприятии»

**Задание 1.** Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя.

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам (позиция жертвы). Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы (позиция спасителя), но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, что

вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!» Наступает тишина и общая неловкость.

**Задание 2.** С позиций генерального директора конкретного предприятия определите, контроль каких процессов вы будете осуществлять с помощью ваших менеджеров? Составьте и заполните таблицу 2.

Таблица 2 – Содержание контрольных мероприятий в компании

Сфера	Содержание контрольных мероприятий	Комментарии
Персонал		
Производство		
Продажи		
Другие важные для предприятия сферы		

### 3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Менеджмент» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование рассматривается как текущий контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины. Результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации. Объем банка тестовых заданий: 10 вариантов по 5 заданий в каждом. В каждом задании может быть один или несколько правильных вариантов ответов.

#### Примеры одного из вариантов тестовых заданий.

##### Тема 2: Управленческие решения и моделирование ситуаций.

1. Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена:

1. менеджмент
2. маркетинг
3. экономика
4. логистика

2. Где преимущественно следует использовать понятие «Менеджмент»?

1. в естественных системах
2. в предпринимательских, корпоративных структурах
3. в социально-экономических системах
4. в иерархических структурах
5. во всех управленческих структурах

3. Что такое менеджмент?

1. теория и практика управления
2. главный принцип управления
3. исключительно теория управления
4. исключительно практика управления

4. Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?

1. понятие «менеджмента» шире
2. понятие «управление» шире
3. понятие «менеджмент» значительно шире
4. эти понятия – синонимы

5. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний:

1. в XIX в.
2. в XVIII в.
3. на рубеже XIX и XX вв.
4. в середине XX в.

### 3.4. Промежуточная аттестация

**Видом промежуточной аттестации** в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.01 Экономика является экзамен. В экзаменационный билет включаются два теоретических вопроса из разных разделов программы и одна ситуационная задача.

#### Вопросы, выносимые на экзамен

1. Понятие и содержание менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Предмет, принципы и методы менеджмента. Взаимосвязь управления и менеджмента.
2. Особенности Российского менеджмента и национальной культуры. Эволюция развития менеджмента и его основные концепции. Природа и исторические тенденции развития управления.
3. Факторы, условия и эволюционные этапы возникновения и развития менеджмента. Школы менеджмента.
4. Эволюция менеджмента и его основные концепции. Изучение основных школ и концепций менеджмента.
5. Инфраструктура менеджмента и факторы ее определяющие. Уровни управления как форма разделения управленческого труда.
6. Организационные структуры менеджмента. Организационное устройство предприятия и пути его совершенствования.
7. Национально-культурные особенности и характеристики современных моделей менеджмента. Американская модель менеджмента. Европейская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Особенности современного российского менеджмента.
8. Информационное обеспечение менеджмента. Управление временем. Природа и состав функций менеджмента.

9. Менеджмент как единый процесс взаимосвязанных функций. Понятие и развитие функций менеджмента. Содержание и характерные черты функций менеджмента.
10. Контроль в менеджменте. Система менеджмента. Механизм управления.
11. Динамика групп. Лидерство в системе менеджмента.
12. Лидерство и руководство в менеджменте.
13. Проблемы преодоления российской специфики управления. Особенности исторических тенденций развития различных факторов менеджмента.
14. Противоречия в действии факторов, определяющих национальные особенности менеджмента.
15. Основные этапы формирования менеджмента США. Особенности современного менеджмента и перспективы его развития. «Шведская модель социализма» Г. Мюрдаля в условиях рыночной экономики. Хозяйственное регулирование Л. Эрхарда.
16. Понятие и особенности национальной культуры.
17. Характеристики организационной культуры. Факторы, определяющие культуру организации. Дифференциация организационной культуры.
18. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Анализ и оценка деловой среды.
19. Функции организационной культуры. Какие факторы организационной культуры должен учитывать менеджер в своей деятельности.
20. Модели организационной культуры, выделяемые голландским исследователем Фоне Тромпенаарс. Характеристика организационной культуры: «инкубатор», «Эйфелева башня», «управляемая ракета», «семья». Классификация организационных культур голландским ученым Герт Хофстеде.
21. Уровни информационного обеспечения и типы информации.
22. Понятие и содержание контроля. Виды контроля и его этапы. Методы контроля
23. Сущность и содержание власти. Характеристика основных видов власти. Способы воздействия на подчиненных.
24. Характеристика коммуникационных сетей и стилей.
25. Мотивация деятельности в менеджменте. Понятие и виды мотивации. Содержательные концепции мотивации. Процессный подход к мотивации. Содержание мотивационного механизма.
26. Содержание различных теорий мотивации.
27. Организационные процессы в менеджменте и управление персоналом. Типы организационных структур управления. Полномочия и ответственность. Делегирование полномочий.
28. Подготовка и проведение делового совещания.
29. Управленческие решения и моделирование ситуаций.
30. Виды управленческих решений. Принципы и этапы принятия управленческих решений.
31. Методы моделирования и оптимизации решений. Способность принимать управленческие решения.
32. «Мозговая атака» как метод поиска новых управленческих решений.

33. Управление стрессом. Понятие стресса и фазы развития. Причины и симптомы стрессов. Стресс и показатели выполнения рабочих заданий.
34. Методы управления стрессом Управление стрессами.
35. Стиль руководства и образ менеджера. Стиль: понятие и сущность. Авторитарный стиль. Либеральный стиль. Демократический стиль. Образ менеджера. Методы и стили менеджмента.
36. Управление конфликтом. Сущность, содержание конфликта. Правомерность конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтов. Управление конфликтом.
37. Формирование и развитие трудовых групп в менеджменте. Управление конфликтами в трудовой группе.
38. Понятие стрессов, их значение в управлении. Пути преодоления стрессов.
39. Управление человеком и группой. Разработка организационно-управленческих решений.
40. Структура и динамика трудовой группы. Формальные и неформальные группы. Отношение власти и подчинения в трудовой группе.
41. Взаимоотношения с подчиненными. Роль группы в принятии решений. Социальная ответственность в менеджменте.
42. Этика делового общения. Механизм внедрения этических норм в организации.
43. Психология менеджмента. Место и роль решения в менеджменте.
44. Понятие и сущность коммуникаций.
45. Управление качеством труда и продукции. Сущность качества продукции. Качество как объект управления. Система менеджмента качества на предприятии. Управление качеством на предприятии и обеспечение менеджмента.
46. Функциональный менеджмент. Элементы стратегического менеджмента. Управление рисками.
47. Работа менеджеров в кризисной ситуации. Этика делового общения.
48. Самоменеджмент. Необходимость, природа и преимущества самоменеджмента. Симптомы и причины нерациональной организации труда руководителей.
49. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», временной ряд для ранжирования жизненных целей, анализ своих сильных и слабых сторон, установление приоритетов.
50. Делегирование: значение, правила, причины сопротивления подчиненных и руководителей.
51. Социо-факторы и этика организации. Этика бизнеса. Уровни и критерии идентичности. Социальная ответственность бизнеса и этика управленческих решений. Распределение полномочий и ответственности на примере конкретной организации.
52. Оперативное руководство и диспетчерская служба в менеджменте. Содержание оперативного управления. Роль диспетчерской службы в работе менеджера предприятия.
53. Пути совершенствования информационных систем и технологий. Проектирование рационального использования рабочего времени менеджера.
54. Документация и ее роль в системе менеджмента. Документационное обеспечение менеджмента. Организация работы с документами. Документы как источник информации при выработке управленческих решений.

- 55.Способность принимать эффективные управленческие решения. Эффективность организации. Подходы к определению эффективности организации. Оценка эффективности организации.
- 56.Целевой и системный подходы к определению эффективности организации.
- 57.Сущность эффективности менеджмента. Способы анализа и оценки эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности менеджмента. Эффективность системы менеджмента.
- 58.Эффективный практический менеджмент. Интегральная эффективность функционирования системы менеджмента.
- 59.Организационно-методическое обеспечение менеджмента. Нормативно-правовое обеспечение менеджмента.

### **Образец экзаменационного билета.**

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»  
Кафедра «Менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК»

#### **Экзаменационный билет № 1**

#### **по дисциплине «Менеджмент»**

1. Психология менеджмента. Место и роль решения в менеджменте.
2. Понятие и сущность коммуникаций.
3. Ситуационная задача. Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя. Условие: На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам (позиция жертвы). Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы (позиция спасителя), но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают, Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, что вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!» Наступает тишина и общая неловкость.

И.о. зав. кафедрой

И.Л.Воротников

27.08.2019 г.

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Менеджмент» осуществляется через проведение текущего, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

#### 4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)	Описание
<i>высокий</i>	«отлично»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<i>базовый</i>	«хорошо»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<i>пороговый</i>	«удовлетворительно»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

##### 4.2.1. Критерии оценки устного ответа при текущем контроле, промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

**знания:** основные положения, термины, определения и категории менеджмента, критерии оценки эффективности менеджмента, современные модели менеджмента; место и роль различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах;

**умения:** формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации; принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;

**владение:** методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; методами эффективного менеджмента;

мента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.

### Критерии оценки

<b>отлично</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание основных положений, терминов, определений и категорий менеджмента, критериев оценки эффективности менеджмента, современных моделей менеджмента; места и роли различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах; практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</li> <li>- сформированное умение формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации; принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;</li> <li>- успешное и системное владение методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.</li> </ul>
<b>хорошо</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание основных положений, терминов, определений и категорий менеджмента, критериев оценки эффективности менеджмента, современных моделей менеджмента; места и роли различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах, не допускает существенных неточностей;</li> <li>- в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации; принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.</li> </ul>
<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания только основных положений, терминов, определений и категорий менеджмента, критериев оценки эффективности менеджмента, современных моделей менеджмента; места и роли различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</li> <li>- в целом успешное, но не системное умение формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации; принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;</li> <li>- в целом успешное, но не системное владение навыками методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.</li> </ul>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется основных положений, терминов, определений и категорий менеджмента, кри-</li> </ul>

	<p>териев оценки эффективности менеджмента, современных моделей менеджмента; места и роли различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не умеет формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации; принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; не умеет использовать представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, лекции, информационного обзора, аналитического отчета, статьи;</li> <li>– не владеет методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.</li> </ul>
--	--

#### 4.2.2. Критерии оценки доклада

При подготовке доклада обучающийся демонстрирует

**знания:** основные положения, термины, определения и категории менеджмента, критерии оценки эффективности менеджмента, современные модели менеджмента; место и роль различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах;

**умения:** формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации; принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;

**владение:** методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.

#### Критерии оценки доклада

<b>отлично</b>	содержание доклада основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. Доклад создан с использованием компьютерных технологий. Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Работа сделана самостоятельно, представлена впервые.
<b>хорошо</b>	доклад основан на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Обучающийся твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала. Доклад создан с использованием компьютерных технологий, дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).
<b>удовлетворительно</b>	доклад базируется на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изло-

	жении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Доклад сделан без использования компьютерных технологий. Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).
<b>неудовлетворительно</b>	в докладе обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст доклада целиком или в значительной части дословно взят из первоисточника без ссылок на него. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана. Доклад сделан без использования компьютерных технологий. Отсутствуют выводы и примеры.

### 4.2.3. Критерии оценки выполнения контрольных работ

При выполнении контрольных работ обучающийся демонстрирует

**знания:** основные положения, термины, определения и категории менеджмента, критерии оценки эффективности менеджмента, современные модели менеджмента; место и роль различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах;

**умения:** формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, применять методы эффективного менеджмента в организации, планировать, организовывать и контролировать работу подразделения, разрабатывать мотивационную политику организации; принимать решения организационно-управленческих проблем в профессиональной деятельности, принимать оптимальные управленческие решения с учетом принципов и эффективных методов менеджмента;

**владение:** методиками построения организационно-производственных структур и структур управления предприятий; методами эффективного менеджмента, методикой расчета экономической эффективности менеджмента организации, методикой принятия эффективных управленческих решений и выбора наиболее рациональных способов принятия управленческих решений.

#### Критерии оценки выполнения контрольных работ

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и не более трех недочетов.
<b>удовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует правильно выполненную более чем на 2/3 работу или допустил не более трех негрубых ошибок.
<b>неудовлетворительно</b>	Обучающийся правильно выполнил менее 2/3 всей работы.

### 4.2.4. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует

**знания:** основные положения, термины, определения и категории менеджмента, критерии оценки эффективности менеджмента, современные модели менеджмента; место и роль различных вариантов управленческих решений в производственной и социально-экономической системах;

### Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся дал правильный ответ на 5 тестов.
хорошо	обучающийся дал правильный ответ на 4 теста.
удовлетворительно	обучающийся дал правильный ответ на 3 теста.
неудовлетворительно	обучающийся дал правильный ответ менее чем на 2 теста.

Разработчик(и): доцент Воробьева Д.А.



---