Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 12.[illegible]
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1[illegible]a21724735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н. И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
_____ /Молчанов А.В./
«29» июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Декана факультета
_____ /Моргунова Н.Л./
«29» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	**КОНСАЛТИНГ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Профиль подготовки	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**заочная**

Разработчик(и): доцент Тяпаев Т.Б. _____ (подпись)

Саратов 2023

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков владения оценкой системы управления в организации, для осуществления деятельности в области консультирования производителей продукции и услуг

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, дисциплина «Консалтинг в производственно-технологических системах» относится к дисциплинам части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Менеджмент», «Основы обеспечения качества».

Дисциплина «Консалтинг в производственно-технологических системах» является базовой для прохождения преддипломной практики, а также для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ПК-10	Способен разрабатывать проекты методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества, консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	ПК-10.2. Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	навыками применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами
			ПК-10.3.Комплектовать диагностический инструментарий для решения вопросов системного коучинга, проявлять коммуникативную компетентность в нахождении доверительных отношений с клиентом, находить конструктивное принятии решения при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности.	инструменты системного коучинга, методы принятия решений при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности	применять инструменты системного коучинга, методы принятия решений при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности	навыками применения инструментовсистемного коучинга, методов принятия решений при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов						
	Всего	*в т.ч. по курсам*					
		1	2	3	4	5	6
Контактная работа – всего в т.ч.	20,1					20,1	
аудиторная работа	20					20	
лекции	8					8	
лабораторные	х					х	
практические	12					12	
промежуточная аттестация	0,1					0,1	
контроль	х					х	
Самостоятельная работа	51,9					51,9	
Форма итогового контроля	зач					зач	
Курсовой проект (работа)	х					х	

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самост. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*
5 курс								
1.	**Организационно-методические основы консалтинга. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.** Возникновение управленческого консалтинга и основные этапы его развития. Функциональные потребности современного бизнеса. Причины и ситуации, заставляющие клиента обращаться к консультанту. Коммуникации в управленческом консультировании. Теоретические аспекты консалтинга.Характерные черты консалтинговой услуги. Родовой продукт. Ожидаемый продукт. Расширенный продукт. Потенциальный продукт. Свойства консалтинговой услуги. Функции управленческого консультирования (теоретические, изыскательские, стимулирующие, прогностические, плановые, активизирующие, контролирующие, регулирующие функции). Принципы управленческого консалтинга.	1	Л	Т	2		ВК	ПО УО

	Информационное и техническое обеспечение консалтинга.Необходимость и сущность информационного обеспечения консалтинговой деятельности. Классификация информации, используемой в управленческом консультировании. Документ как основной носитель информации. Документационное обеспечение консалтинговой деятельности.							
2.	**Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.** Методы воздействия на «систему клиента». Организация консалтинга в России и за рубежом. Основные этапы развития управленческого консультирования за рубежом. Классификация консалтинговых фирм и особенности развития управленческого консультирования за рубежом в современных условиях. Становление и развитие управленческого консультирования в России. Приоритеты спроса на российский консалтинг и их изменения.Современные методы анализа и решения проблем, используемые в консалтинге**.** Методы консалтинга как способы достижения целей или решения задач. Специализированные и универсальные методы, используемые в управленческом консультировании.Эффективность консалтинговых услуг.Содержание понятия «Экономическая эффективность» и факторы, влияющие на уровень экономической эффективности. Классификация факторов, оказывающих влияние на уровень эффективности функционирования консалтинговой фирмы.	2	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
3.	**Структура и персонал консалтинговых организаций.**Сущность и типы организационных структур управления; их оценка. Классификация консалтинговых организаций по форме собственности, по размерам, по территориальному признаку. Методология товарного консалтинга.Аудиторские и консалтинговые доказательства, статистические данные и источники их получения. Анализ и оценка документов, представленных для проведения консалтинга. Сбор документов для анализа. Процедура проведения консалтинга (основные этапы).Товарный консалтинг технологических процессов: приемки, продажи, контроля качества, хранения и учета товаров.Аудит и товарный консалтинг приемки товаров по качеству и количеству. Роль экспертных организаций. Аудит методов продажи и выкладки товаров. Аудит хранения и учета товаров. Мерчандайзинг в торговле.	2	Л	Т	2	4	ТК	УО
4.	**Товарный консалтинг региональных**	3	ПЗ	П	2	4	ТК	УО

	сервисных услуг и товарных рынков. Мониторинг и сбор информации по товарным и региональным рынкам.Методики анализа товарных рынков, определение конкурентов. Составление прогнозов по развитию рынков. Оценка качества услуг розничной торговле, консалтинг по результатам мониторинга и социологического опроса.Профессиональная компетентность консультанта.Критерии привлечения консультантов. Факторы, предопределяющие успех взаимодействия клиента и консультанта. Нормативный и развивающий консалтинг. Характерные особенности консультирования в области управленческой деятельности.							
5	**Консалтинговый процесс.** Основные стадии процесса консультирования.Общая характеристика стадий процесса управленческого консультирования. Предпроектная стадия: фаза установления контакта между клиентом и консультантом, предварительный диагноз, план задания, составление задания на консультирование. Проектная стадия: фаза диагностики (блок схема диагностики), разработка решения, внедрение решения. Послепроектная стадия и анализ работы по проекту.Маркетинг консалтинговых услуг и оценка эффективности консалтинговой деятельности. Качество и цена консалтинговых услуг.Особенности качества консалтинговых услуг. Ключевые элементы, определяющие качество консалтинговых услуг. Основные причины отсутствия надлежащего качества консалтинговых услуг.	3	Л	Т	2	4	ТК	УО
6.	**Маркетинг консалтинговых услуг.** Специфика маркетинга консалтинговых услуг. Основные характеристики услуг управленческого консультирования. Программы развития консалтинговой практики. Маркетинговые методы и мероприятия в управленческом консалтинге: дипектмейл (прямая рассылка); выставки и конференции; презентации на собраниях профессиональных и торговых ассоциаций.	4	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
7.	**Оценка качества консалтинговых услуг.** Оценка консультанта. Оценка человеческого фактора. Основные причины отсутствия надлежащего качества консалтинговых услуг. Оценка качества консалтинговых услуг. Оценка консультанта. Оценка человеческого фактора.	4	Л	Т	2	4	ТК	УО
8.	**Теоретические основы категорийного консалтинга.** Сущность и содержание категорийного консалтинга. История возникновения категорийного консалтинга, необходимость в современных условиях,	4	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО

	перспективы развития.							
9.	**Мониторинг и разработка консалтинговых рекомендаций с целью повышения эффективности работы предприятий сервиса.** Оценка эффективности услуг предприятий сервиса, определения наиболее важных критерий оценки.	5	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
10.	**Оценка эффективности управленческого консультирования.** Инновационные проекты и управленческое консультирование. Ценообразование на консалтинговые услуги. Основные факторы определяющие цены на консалтинговые услуги. Формы оплаты консалтинговых услуг: повременная оплата, фиксированная оплата, оплата в форме процента от результата (или объекта консультирования), комбинированная оплата. Методология категоричного консалтинга. Аудиторские и консалтинговые доказательства, статистические данные и источники их получения. Составление документов по категоричного консалтингу (экспертное, аудиторское заключение, отчет).Формы услуг консалтинга. Советы, рекомендации, совместно вырабатываемые рекомендации в области формирования ассортимента, закупки и реализации товарно-материальных ценностей. Анализ товарных рынков, оценка конкурентоспособности товаров и спроса покупателей.	5	ПЗ	Т	2	15,9	ТК ТР	УО Д Тс
11.	**Выходной контроль**				0,1		ВыхК	З
Итого:					20,1	51,9		

Примечание:
Условные обозначения:
Виды аудиторной работы: Л – лекционное занятие, ПЗ - практическое занятие.
Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме.
Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.
Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Тс – тестирование, Д - доклад, З – зачет

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Консалтинг в производственно-технологических системах» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводится в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются про-

блемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с последующим тестированием в соответствии с тематикой.

Целью практических занятий является формирование навыков определения содержательной части целевых, функциональных обеспечивающих подсистем с выделением основных функций, методов и принципов управления.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по управлению качеством.

В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы, выносимые на зачет.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека Вавиловского университета)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Система управления качеством. Российский опыт https://znanium.com/catalog/product/981923	Ильин В.В.	Москва, Интермедиатор, 2020	2 – 5

2.	Методы менеджмента качества. Процессный подход https://znanium.com/catalog/product/989804	П.С. Серенков А.Г. Курьян В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах https://znanium.com/catalog/product/996022	А.Л. Галиновский С.В. Бочкарев И.Н. Кравченко	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 5
4.	Управление качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=917724	В.Е. Магер	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-10
5.	Метрология, стандартизация и сертификация. Основы взаимозаменяемости https://znanium.com/catalog/product/1020742	В.Д. Мочалов А.А. Погонин А.А. Афанасьев	Москва, ИНФРА-М, 2019	1-6
6.	Средства и методы управления качествомhttps://znanium.com/catalog/product/1008007	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=945856	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах https://znanium.com/catalog/product/944194	С.Д. Резник	Москва, ИНФРА-М, 2018	7-10
3.	Методы менеджмента качества. Процессный подход http://znanium.com/bookread2.php?book=989804	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Система менеджмента качества организации https://znanium.com/catalog/product/1006756	Вдовин С.М. Салимова Т.А. Бирюкова Л.И.	Москва, НИЦ ИНФРА-М, 2019	5-6

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»)
5. Национальный цифровой ресурс РУКОНТ

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

д) базы данных и поисковые системы:

поисковые системы Rambler, Yandex, Google

Электронная библиотека Вавиловского университета - https://www.vavilovsar.ru/biblioteka

Электронная библиотека Гумер - http://www.gumer.info

Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) - http://www.rsl.ru/ru/s2/s10

Публичная Электронная Библиотека - http://lib.walla.ru

Электронная библиотека учебников - http://studentam.net

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы
1	Все разделы дисциплины	*Вспомогательное программное обеспечение:* **Kaspersky Endpoint Security** (антивирусное программное обеспечение). Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-1047/2022 от 20.12.2022 г. Срок действия договора: 01.01.2023– 31.12.2023 г.	Вспомогательная
2	Все разделы дисциплины	*Вспомогательное программное обеспечение:* **«Р7-Офис»** Предоставление неисключительных прав на программное обеспечение «Р7-Офис». Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Договор № ЦЗ-1К-033 от 21.12.2022 г.	Вспомогательная

		Срок действия договора: с 01.01.2023 г. Лицензия на 3 года с правом последующего бессрочного использования, для образовательных учреждений.	

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью**.** Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине ««Основы обеспечения качества» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Консалтинг в производственно-технологических системах».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Консалтинг в производственно-технологических системах»

Методические указания по изучению дисциплины «Консалтинг в производственно-технологических системах» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «29» июня 2023 года (протокол № 16).