

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 23.09.2024 10:03:41
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e56ab07f01fe1ba2172f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Молчанов А.В.
«23» сентября 2019 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в производственно- технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Заочная
Кафедра-разработчик	Технология производства и переработки продукции животноводства
Ведущий преподаватель	Коник Н.В., профессор

Разработчики: профессор Коник Н.В.

(подпись)

ст. преподаватель Шутова О.А.

(подпись)

Саратов 2019

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	5
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	12
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования.....	20

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

В результате изучения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 № 92, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс) *	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-2	«способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги»	<p>знает: этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов</p> <p>умеет: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов</p> <p>владеет: навыками практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, техниче-</p>	3 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практические занятия, доклады, собеседование, тестирование, самостоятельная работа

		ских систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством			
ПК-17	«способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги»	<p>знает: этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов</p> <p>умеет: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов</p> <p>владеет: навыками практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством</p>	3 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практические занятия, доклады, собеседование, тестирование, самостоятельная работа

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ПК-2 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Мет-

рология и сертификация, Метрологическое обеспечение технологических процессов, Стандартизация технологических процессов, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Управление процессами в производственно-технологических системах, Идентификация процессов в производственно-технологических системах, Разработка концептуальной модели системы менеджмента качества в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, технологической, преддипломной практик и государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-17 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Стандартизация технологических процессов, Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Идентификация процессов в производственно-технологических системах, Разработка концептуальной модели системы менеджмента качества в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения технологической, преддипломной практик и государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и	контрольные вопросы по практическим занятиям.

		методик для решения поставленных задач, известными методами	
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: – перечень вопросов к семинару – перечень вопросов для устного опроса – задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
6	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
7	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Теоретические основы разработки технологии и организации производства товаров и услуг. Цель, задачи курса, основные понятия. Правовая и законодательная база технического регулирования. Основные положения закона «О техническом регулировании РФ». Фундаментальный подход к технологии и организации производства товаров и услуг. Производственной системе Тойоты. Механизм производства. Структура механизма. Сортировочный, выборочный и сплошной контроль. Управление качеством и контрольные карты. Совершенствование транспортировки. Этапы и их характеристика.	ПК-2, ПК-17	Письменный опрос Устный опрос
2	Система регулирования в области технологии и организации. Основные методы разработки технологии. Терминология в области качества разработки технологии и организации производства (область применения, процессный подход, техническая политика, документация, постоянное улучшение).	ПК-2, ПК-17	Устный опрос
3	Подтверждение соответствия технологических процессов производства продовольственных товаров и услуг. Общие положения. Этапы подтверждения, формы и виды. Сертификация продукции, как условие повышения ее конкурентоспособности. Правовые основы сертификации импортируемой продукции. Устранение задержек партий. Период заказ-поставка и укороченное производство. Разделы международного стандарта ИСО 9004.	ПК-2, ПК-17	Письменный опрос
4	Информационное обеспечение разработки технологии и организации производства. Общие понятия и структура Государственной системы стандартизации РФ. Уровни фонда нормативной документации.	ПК-2, ПК-17	Устный опрос
5	Элементы технологического процесса. Организация контроля и надзора. Типы информативного контроля. Методы контроля пока – ЁКЭ. Исключение хранения. Проблемы и риски. Методы улучшения операций. Методы SMED. Отделения рабочих от станков. Создание производства без запасов. Проблемы и возможности. Сравнения производственных систем Форда и Тойоты.	ПК-2, ПК-17	Устный опрос. Доклады. Тестирование

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине
«Технология и организация производства продукции и услуг» на различных
этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-2 3 курс	знает: этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале: этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов .	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала: этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей в трактовке этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	обучающийся демонстрирует знание материала по этапам жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	умеет: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и ор-	не умеет применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических	в целом успешное, но не системное умение применять знания проведения анализа этапов жизненного	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей при приме-	сформированное умение программы действий по применять знания проведения анализа этапов

	<p>ганизационно-технических проектов</p>	<p>проектов, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено</p>	<p>цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели оценки действий в созданных условиях</p>	<p>нять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов</p>	<p>жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки</p>
	<p>владеет навыками: навыками практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством</p>	<p>обучающийся не владеет навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством, анализируя и максимально эффективно использования новых методов, соблюдая социальную этику действий, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных</p>	<p>в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством</p>	<p>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством</p>	<p>успешное и системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством</p>

		ренных программой дисциплины не выполнено			
ПК-17 3 курс	знает: этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	обучающийся не знает значительной части программного материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, плохо ориентируется в материале по методике разработки целей на планируемый период.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала по этапам жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей по этапам жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, умеет применять методы прогнозирования динамики их развития	обучающийся демонстрирует знание материала по этапам жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, умеет применять методы прогнозирования динамики их развития, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	умеет: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических	не умеет применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-	в целом успешное, но не системное умение применять знания проведения анализа этапов жиз-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	сформированное умение применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла

	систем и организационно-технических проектов	технических проектов, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	ненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	по применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки
	владеет навыками: практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством с использованием для	успешное и системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством

				этого формализованных моделей, методов	
--	--	--	--	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. В чем состоит сущность понятия «организация»?
2. Каковы основные характеристики организация как объекта управления?
4. Какие критерии используются для классификации технологического процесса?
5. Сформулируйте понятие «производство продукции».
6. В чем принципиальное отличие механистического и органического типа организаций?
8. Как компания выбирает оптимальный тип своей организационной структуры? Приведите примеры компаний с различными типами организационных структур.
9. Каковы основные, этапы жизненного цикла продукции? На каком из этапов жизненного цикла проводится процесс контроля?
10. Что такое макро- и микросреда организации? Какова их взаимосвязь?
11. Как факторы макросреды влияют на организационное поведение?

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучаю-

щихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
 2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
 3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
 4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.
- Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые при изучении дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг»

№ п/п	Темы
1	Влияние внешней среды на эффективность деятельности организации.
1	Этапы технологических процессов.
2	Этапы производства услуг
3	Современный подход к управлению организацией
4	Методы, с помощью которых можно уменьшить или полностью устранить сопротивление в организации

3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Технология и организация производства продукции и услуг» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Вариант тестового задания:

1. Время с момента поступления сырья и материалов на предприятие до момента реализации готовой продукции - это...

1. Производственный цикл;
2. Производственная операция;

3. Время производства;
4. Рабочий период.

2. Длительность производственного цикла состоит из:

1. Рабочего времени и времени перерывов;
2. Производственного и технологического времени;
3. Технического перерыва и производственного времени;
4. Технического и технологического времени.

3. Время выполнения операций по производству изделий составляет: $t_1 = 6$, $t_2 = 3$, $t_3 = 4$ минуты, количество изделий - 8. Производственный цикл равен:

1. 80 минутам;
2. 104 минутам;
3. 72 минутам;
4. 96 минутам.

4. Основные методы организации производства:

1. индивидуальный, бригадно-операционный, поточно-операционный;
2. индивидуальный, поточный, прерывный, непрерывный;
3. прерывный, непрерывный, линейный, нелинейный;
4. бригадный, командный, групповой.

5. Вид движения предметов труда, при котором вся партия предметов труда обрабатывается полностью и только потом передается на следующую операцию:

1. Прерывный;
2. Параллельный;
3. Последовательный;
4. Непрерывный;

6. Основные элементы производственного процесса:

1. Труд, денежные ресурсы, капитал;
2. Труд, средства труда, предметы труда;
3. Время производства и перерывов;
4. Стадия и элемент производства.

7. Виды движения предметов труда, влияющие на производственный цикл:

1. Последовательный, параллельный, параллельно-последовательный;
2. Технический, технологический, технико-технологический;
3. Распределительный, контрольный, контрольно-распределительный;
4. Естественный, технический, транспортный.

8. Отрасли народного хозяйства принято делить на:

1. Чистые и хозяйственные отрасли;
2. Чистые и смешанные отрасли;
3. Однородные и разнородные отрасли;
4. Технические и технологические процессы.

9. Составная часть времени производства

1. Время закупки сырья;

2. Время перерывов;
3. Производственный цикл;
4. Сбыт продукции.

10. Принцип, который предусматривает одновременное выполнение отдельных операций и процессов

1. Принцип параллельности;
2. Принцип непрерывности;
3. Принцип ритмичности;
4. Принцип гибкости.

11. Народнохозяйственный комплекс включает в себя

1. Предприятия и учреждения;
2. Производственные и непроизводственные сферы;
3. Время производства и перерывов;
4. Прерывный и непрерывный производственный процесс.

12. Устройство или сочетание чего-либо в единое целое

1. Организация;
2. Процесс;
3. Производство;
4. Народнохозяйственный комплекс;

13. Организационные типы производства

1. единичное, массовое, серийное;
2. техническое, технологическое, длительное;
3. основное, вспомогательное, побочное;
4. универсальное, стандартное, уникальное;

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» направления подготовки 27.03.02. «Управление качеством», направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Перечень тем практических занятий:

1. Основные элементы и этапы управления процессами.
2. Функции и правила риск-менеджмента.
3. Сущность и расчет коэффициента риска.
4. Информационное обеспечение риск-менеджмента.
5. Понятие и значение риска в предпринимательской деятельности.
6. Взаимосвязь между риском и доходностью.
7. Организация и функционирование отдела рискованного вложения капитала.

тала.

3.5. Самостоятельная работа

Вопросы теста для проверки знаний полученных в результате самостоятельной работы

Выбрать наиболее подходящий вариант ответа (A,B,C,D) на каждый из вопросов и отметить ответ на листе тестирования.

Вопрос 1. Что является главной целью управления изменениями на предприятии?

- A) увеличение доли рынка;
- B) снижение издержек;
- C) повышение производительности труда;
- D) обеспечение экономического роста и развития предприятия.

Вопрос 2. В чем предмет дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг»?

- A) направления, принципы и методы преобразований, обеспечивающие адаптацию предприятия к воздействиям внешней и внутренней среды, способствующие росту и развитию предприятия;
- B) системный подход к изменению внутренней среды предприятия;
- C) методы адаптации предприятия к внешним и внутренним воздействиям;
- D) разработка проектов и программ изменений.

Вопрос 3. В какой последовательности разрабатываются мероприятия проекта изменений технологии производства?

- A) диагностика состояния и цели проекта - организационный план – содержание изменений – бюджет проекта – оценка возможностей изменений – ожидаемые результаты;
- B) диагностика состояния и цели проекта - содержание изменений – бюджет проекта – организационный план - оценка возможностей изменений – ожидаемые результаты;
- C) диагностика состояния и цели проекта – бюджет проекта – ожидаемые результаты – организационный план – оценка возможностей изменений;
- D) диагностика состояния и цели проекта – содержание изменений – оценка возможностей изменений - организационный план – бюджет проекта – ожидаемые результаты.

Вопрос 4. Какие составляющие потенциала развития предприятия являются наиболее значимыми для предприятия?

- A) финансовый и инвестиционный потенциалы;
- B) производственный потенциал;
- C) маркетинговый потенциал;
- D) кадровый и инновационный потенциалы.

Вопрос 5. Какие стадии эволюции технологии описывает S-образная кривая?

- A) зарождение, рост;
- B) рост, достижение зрелости;
- C) зарождение, достижение зрелости;
- D) зарождение, рост, достижение зрелости.

Вопрос 6. Что означает понятие «технологический разрыв»?

- A) стадия развития технологии;
- B) процесс смены технологий: переход от одной технологии, достигшей предела возможностей, к другой, имеющей более высокий предел этих возможностей;
- C) снижение масштабов использования технологии;
- D) отсутствие технологических знаний.

Вопрос 7. Что является главной целью управления инновациями?

- A) образование новых рынков и рабочих мест;
- B) повышение конкурентоспособности предприятия;
- C) развитие научно-технического потенциала;
- D) создание благоприятных условий для реализации инновационных проектов.

Вопрос 8. Определите основные объекты интеллектуальной собственности:

- A) промышленная собственность, авторское право;
- B) патенты, промышленные образцы;
- C) промышленные образцы, патенты, товарные знаки, авторское право;
- D) полезные модели, промышленные образцы, патенты, товарные знаки.

Вопрос 9. Что охраняется авторским правом?

- A) содержание и форма произведения;
- B) форма произведения;
- C) содержание произведения;
- D) объекты промышленной собственности.

Вопрос 10. В какой последовательности (фазах) реализуется инновационный процесс?

- A) научно-исследовательские работы – опытно-конструкторские работы – внедрение – рост производства – зрелость – спад;
- B) научно-исследовательские работы – внедрение – рост производства – зрелость – спад;
- C) создание нового продукта – производство и реализация продукта;
- D) научно-исследовательские работы – опытно-конструкторские работы – производство и реализация продукта.

Вопрос 11. Какие стадии включает фаза «рост производства» в структуре инновационного процесса?

- A) поддержка конкурентоспособности, модификация продукта;
- B) проектно-конструкторская документация, опытный образец, корректировка документации
- C) рост серийного производства, снижение издержек, обслуживание потребителей;
- D) техническая подготовка, опытная партия, тестирование продукта, программа развития.

Вопрос 12. От каких параметров зависит продолжительность стадии технической подготовки производства нового продукта?

- А) трудоемкости этапа, численности работников, продолжительности рабочей смены, времени на согласование технической документации;
- В) трудоемкости этапа, численности работников, продолжительности рабочей смены;
- С) трудоемкости этапа и численности работников;
- Д) численности работников и продолжительности рабочей смены.

Вопрос 13. Какому элементу матрицы «продукт – рынок» (2x2) соответствует наибольший риск коммерческой неудачи?

- А) существующий продукт, – существующий рынок;
- В) существующий продукт – новый рынок;
- С) новый продукт, – существующий рынок;
- Д) новый продукт – новый рынок.

Вопрос 14. Какой показатель эффективности рассчитывается как сумма текущих эффектов, приведенных к начальному шагу?

- А) внутренняя норма доходности;
- В) индекс доходности;
- С) чистый дисконтированный доход;
- Д) срок окупаемости.

Вопрос 15. Что характеризует точка безубыточности проекта?

- А) объем производства или продаж, при котором доходы будут равны суммарным расходам;
- В) объем производства или продаж, при котором доходы будут равны дисконтированной величине денежного потока;
- С) объем производства или продаж, при котором доходы будут равны текущим расходам;
- Д) объем производства или продаж, при котором доходы будут равны инвестициям.

3.6. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Технология и организация производства продукции и услуг» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям;
- при тестировании в конце, после полного курса, изучения дисциплины.

Обучающиеся самостоятельно, используя, собственные знания и справочный материал, выполняют задание. После завершения практических занятий обучающийся должен сдать письменный отчет по выполненным практическим работам.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.7. Выходной контроль

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Технология и организация производства продукции и услуг используется зачет.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Теоретические основы разработки технологии и организации производства товаров и услуг.
2. Система регулирования в области технологии и организации.
3. Основные методы разработки технологии.
4. Правовая и законодательная база технического регулирования.
5. Основные положения закона «О техническом регулировании РФ»
6. Терминология в области качества разработки технологии и организации производства (область применения, процессный подход, техническая политика, документация, постоянное улучшение).
7. Фундаментальный подход к технологии и организации производства товаров и услуг на примере производственной системе Тойоты.
8. Информационное обеспечение разработки технологии и организации производства. Общие понятия и структура Государственной системы стандартизации РФ.
9. Уровни фонда нормативной документации.
10. Механизм производства.
11. Элементы технологического процесса.
12. Организация контроля и надзора.
13. Сортировочный, выборочный и сплошной контроль.
14. Управление качеством и контрольные карты.
15. Типы информативного контроля.
16. Методы контроля пока – ЁКЭ.
17. Совершенствование транспортировки.
18. Исключение хранения.
19. Устранение задержек партий.
20. Период заказ-поставка и укороченное производство.
21. Методы улучшения операций.
22. Методы SMED. Отделения рабочих от станков.
23. Подтверждение соответствия технологических процессов производства продовольственных товаров и услуг.
24. Общие положения. Этапы подтверждения, формы и виды.
25. Сертификация продукции, как условие повышения ее конкурентоспособности.
26. Правовые основы сертификации импортируемой продукции.
27. Создание производства без запасов.
28. Раздел 7 международного стандарта ИСО 9004.

29. Принципы производственной системы Тойоты.
30. Сравнения производственных систем Форда и Тойоты, 3 основных отличия.
31. Совершенствование транспортировки.
32. Устранение задержек партий.
33. Методы улучшения операций.
34. Подтверждение соответствия технологических процессов производства продовольственных товаров и услуг.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Технология и организация производства продукции и услуг» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использова-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				нии материала
<i>базовый</i>	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<i>пороговый</i>	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

умения: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

владение навыками: практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видо-
----------------	--

	<p>изменении заданий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, плохо ориентируется в материале структуры и культуры социально-экономической системы, методики разработки целей на планируемый период, не знает прак-

	<p>тику применения материала, допускает существенные ошибки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не умеет использовать методы и приемы применения знаний проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено
--	---

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; по-

	нимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

умения: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

владение навыками: практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навы-
----------------	--

	ком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.5. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

умения: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

владение навыками: практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
----------------	--

хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и):

Профессор Коник Н.В.

ст. преподаватель Шутова О.А.