

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 13.05.2023 12:20:20  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»**  
**МАРКОВСКИЙ ФИЛИАЛ**



**Утверждаю**  
Директор филиала  
И.А. Кучеренко  
31 марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина	<b>Психология общения</b>
Специальность	<b>38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям (бухгалтер))</b>
Квалификация выпускника	<b>бухгалтер</b>
Нормативный срок обучения	<b>3 года 10 месяцев</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>

г. Маркс, 2022г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» по специальности среднего профессионального образования 35.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям (бухгалтер)» разработана на основе актуализированного федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям (бухгалтер)», утвержденного приказом Министерства образования и науки от 5 февраля 2018 года № 69 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 февраля 2018 г., регистрационный №50137) (далее – ФГОС СПО)

Организация-разработчик: Марковский филиал ФГБОУ ВО «Саратовский государственный аграрный университет имени Н. И. Вавилова». Марковский филиал

Разработчик: Сучков Е.В., преподаватель высшей категории.

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
протокол № 8 от «\_30\_» \_марта\_ 2022 года.

Рекомендована Методическим советом филиала к использованию в учебном процессе по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям (бухгалтер)»  
протокол № 5 от «\_31\_» \_марта\_ 2022 года.

Утверждена Директором и Советом филиала протокол № 3 от «\_31\_» \_марта\_ 2022 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям (бухгалтер))».

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 35.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (бухгалтер)». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 07, ОК9-11.

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 09; ОК 10, ОК 11	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>44</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	2
практические занятия	4
Самостоятельная работа	38
<b>Промежуточная аттестация дифференцированный зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Тема 1</b> Методологические аспекты исследования общения	<b>Содержание учебного материала</b> Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения Потребность в общении. Цели и функции общения Структура общения. Виды и уровни общения Возрастные особенности общения Критерии удовлетворенности общением Основные направления и перспективы исследования общения <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> 1. Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	<b>8</b> 2 2 2 2 2 2	ОК 01–ОК 06
<b>Тема 2</b> Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Природа и цель коммуникаций Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; структура общения как коммуникативного акта; схема диалога Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения Коммуникативные барьеры и их преодоление	<b>8</b> 2 2	ОК 01– ОК 06
<b>Тема 3</b> Социально-перцептивная сторона общения	Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию Техники влияния и противостояния влиянию <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> 2. Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко» <b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b> 2 2 2	ОК 01– ОК 06

	<p>Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении</p> <p>Межличностное восприятие и понимание в процессе общения:</p> <p>виды социального восприятия;</p> <p>механизмы межличностного восприятия;</p> <p>атрибуция как базовый механизм межличностного познания;</p> <p>фундаментальная ошибка атрибуции;</p> <p>понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции;</p> <p>этапы развития эмоциональных отношений.</p> <p>Механизмы межгруппового восприятия.</p> <p><b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b></p> <p>3. Механизмы перцепции в общении с клиентом</p>	2	
<b>Тема 4</b> <b>Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01–ОК 06
	Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия	2	
<b>Тема 5</b> <b>Конфликтное общение</b>	Позиции в общении	2	ОК 01–ОК 06
	Основные виды ситуаций взаимодействия		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	4.Интерактивная и перцептивная стороны общения	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	
	Определение, виды и функции конфликта Теоретические подходы к исследованию конфликта	2	
<b>Тема 6</b> <b>Деловое общение</b>	Структура и динамика конфликта Методы психологического исследования конфликта Способы разрешения конфликтов	2	ОК 01–ОК 06
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6</b>	
	5.Самодиагностика по теме «Конфликт»	4	
	Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам» Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу»	2	
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 6</b> <b>Деловое общение</b>	Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности Виды, формы и стили делового общения.	2 2	ОК 01–ОК 06
	Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения Виды и формы психологического воздействия в деловом общении Имидж в деловом общении	2	
<b>Промежуточная аттестация дифференцированный зачёт</b>			
<b>Всего:</b>		<b>44</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2018. – 437 с.

3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения учебник для колледжей. Ростов-на Дону. «Феникс». 2018. -318с.

3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 11-е изд., стер. – М.:ОИЦ «Академия», 2019.

##### **3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL:<http://нэб.рф> (дата обращения 17.11.2018)

2. Информационный портал Электронно-библиотечная система Znanium.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/> (дата обращения 17.11.2018)

3. Информационный портал Электронная библиотека Юрайт (Режим доступа): URL:<https://biblio-online.ru/>(дата обращения 17.11.2018)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач