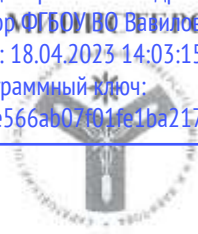


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Саратовский университет  
Дата подписания: 18.04.2023 14:03:15  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07f91fe1ba2172f735a12



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н. И. Вавилова»

**СОГЛАСОВАНО**  
Заведующий кафедрой  
/Молчанов А.В./  
« 21 » *май* 2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. декана факультета  
/Попова О.М./  
« 21 » *май* 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Дисциплина                   | <b>АНАЛИЗ ПРОЦЕССА ВНУТРЕННИХ<br/>ПОТРЕБНОСТЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> |
| Направление подготовки       | <b>27.04.02 Управление качеством</b>                           |
| Профиль подготовки           | <b>Организационно-управленческие системы</b>                   |
| Квалификация<br>выпускника   | <b>Магистр</b>   |
| Нормативный срок<br>обучения | <b>2 года</b>  |
| Форма обучения               | <b>заочная</b>   |

**Разработчик(и): профессор, Коник Н.В.**

  
(подпись)

Саратов 2021

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков применения рекомендаций по достижению устойчивого успеха любой организации в сложной, требовательной и постоянно меняющейся среде путем использования подхода на основе менеджмента качества.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством дисциплина «Анализ процесса внутренних потребностей организации» относится к дисциплинам по выбору, части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые при получении высшего образования.

Дисциплина «Анализ процесса внутренних потребностей организации» является базовой для прохождения организационно-управленческой и преддипломной практик.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

## Требования к результатам освоения дисциплины

| № п/п | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части)  | Индикаторы достижения компетенций   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:   |   |   |
|-------|-----------------|--|---|--|---|---|
|       |                 |  |   | знать  | уметь   | владеть   |
| 1     | 2               | 3  | 4   | 5  | 6   | 7   |
| 1     | ПК-5            | Способен учувствовать в разработке проектов внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством | ПК – 5.3 определяет и классифицирует несоответствие, выявленные в ходе проведения аудита, оформляет листы несоответствия, проверяет корректирующие действия, проводит анализ аудита | основные положения нормативных документов в области аудита качества; основные понятия, относящие к потребностям организации; | определять и классифицировать несоответствия, выявленные в ходе проведения аудита, оформлять листы несоответствия, проверять корректирующие действия, проводить анализ аудита | основами производственных отношений при проведении анализа потребностей организации |

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

|                                    | Количество часов |                  |       |   |
|------------------------------------|------------------|------------------|-------|---|
|                                    | Всего            | в т.ч. по курсам |       |   |
|                                    |                  | 1                | 2     | 3 |
| Контактная работа – всего, в т.ч.: | 16,1             |                  | 16,1  |   |
| <i>аудиторная работа:</i>          | 16               |                  | 16    |   |
| лекции                             | 4                |                  | 4     |   |
| лабораторные                       |                  |                  |       |   |
| практические                       | 12               |                  | 12    |   |
| <i>промежуточная аттестация</i>    | 0,1              |                  | 0,1   |   |
| <i>контроль</i>                    | -                |                  | -     |   |
| Самостоятельная работа             | 163,9            |                  | 163,9 |   |
| Форма итогового контроля           | 3                |                  | 3     |   |
| Курсовой проект (работа)           | -                |                  | -     |   |

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

| № п/п  | Тема занятия.<br>Содержание  | Неделя семестра | Контактная работа |                  |                  | Самост. оят. работа<br>Количество часов | Контроль |          |
|--------|--|-----------------|-------------------|------------------|------------------|---|----------|----------|
|        |  |                 | Вид занятия       | Форма проведения | Количество часов |   | Вид      | Форма    |
| 1      | 2  | 3               | 4                 | 5                | 6                | 7                                       | 8        | 9        |
| 2 курс |  |                 |                   |                  |                  |   |          |          |
| 1.     | <b>Среда организации. Выработка стратегии и политики. Развертывание стратегии и политики. Менеджмент ресурсов.</b>   | 1               | Л                 | Т                | 2                | 20                                      | ВК       | ПО       |
| 2.     | <b>Обеспечение соответствия системе.</b><br>Проведение описания системы, её представление в той или иной форме процедур, рабочих инструкций  | 1               | ПЗ                | Т                | 2                | 20                                      | ТК       | УО       |
| 3.     | <b>Правила и способы идентификации несоответствий.</b>   | 2               | ПЗ                | Т                | 2                | 20                                      | ТК       | УО<br>СР |
| 4.     | <b>Способы и правила внедрения корректирующих воздействий.</b>   | 2               | ПЗ                | Т                | 2                | 20                                      | ТК       | УО       |
| 5.     | <b>Индивидуальное планирование и контрольные листы. Изучение требований Международного стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2003 «Руководящие указания по аудиту СМК и/или систем экологического</b> | 3               | Л                 | П                | 2                | 20                                      |          | УО       |

|               |   |   |    |   |      |       |          |               |
|---------------|---|---|----|---|------|-------|----------|---------------|
|               | менеджмента»  |   |    |   |      |       |          |               |
| 6.            | <b>Совершенствование системы менеджмента качества на основе данных внутреннего аудита. Сертификационный аудит производства. Аудит производства, как часть проверки системы качества. Объекты проверки и глубина проверки. Оформление договора с органом по сертификации. Этапы проведения проверки.</b> | 3 | ПЗ | Т | 2    | 24    | ТК       | УО            |
| 7.            | <b>Внутренний аудит системы качества.</b> Внутренний аудит как один из независимых каналов получения достоверной, полной (необходимой и достаточной) и своевременной информации для принятия решений в рамках системы качества предприятия.   | 4 | ПЗ | Т | 2    | 20    | ТК       | УО            |
| 8.            | <b>Выбор, оценка и расширение возможностей поставщиков и партнеров. Производственная среда. Источники удовлетворения потребности в персонале. Оценка эффективности и результативности действующей системы качества.</b>   | 4 | ПЗ | Т | 2    | 20    | РК<br>ТР | ПО<br>Д<br>Тс |
| 9.            | Выходной контроль   |   |    |   | 0,1  |       | ВыхК     | З             |
| <b>Итого:</b> |   |   |    |   | 16,1 | 103,9 |          |               |

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды учебной работы:** Л – лекция, ПЗ – практические занятия.

**Формы проведения занятий:** П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, ГР – групповая работа, ДИ – деловая игра.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, СР – самостоятельная работа, Д - доклад, Тс – тестирование, З – зачет.

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Анализ процесса внутренних потребностей организации» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках направления подготовки 27.04.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с обязательным составлением конспекта.

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний и приобретение навыков в области применения принципов аудита качества,

процесса его проведения, а также владением техникой проведения аудита, позволяющими аудитору эффективно провести проверку.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ конкретных ситуаций, решение кейсов.

Решение задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по разработке и внедрению систем менеджмента качества и безопасности. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Метод анализа конкретной ситуации в наибольшей степени соответствует задачам высшего образования. Он более, чем другие методы, способствует развитию у обучающихся изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме. Семинарские занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Практические занятия проводятся в аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами, техническими средствами, раздаточным материалом и измерительными приборами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы выходного контроля.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

| № п/п | Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке  | Автор(ы)   | Место издания, издательство, год  | Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3) |
|-------|--|--|-----------------------------------|--|
| 1     | 2  | 3  | 4                                 | 5  |
| 1.    | Аудит для магистров: актуальные вопросы аудиторской проверки<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/972201">https://znanium.com/catalog/product/972201</a>                  | Н.А. Казакова,<br>Л.В. Донцова,<br>Е.И. Ефремова | Москва, ИНФРА-М, 2018             | 2 – 5  |
| 2.    | Аудит: основы аудита, технология и методика проведения аудиторских проверок<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1007973">https://znanium.com/catalog/product/1007973</a> | Н.В. Парушина,<br>Е.А. Кыштымова                 | Москва, ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2019 | 1 – 6  |
| 3.    | Аудит<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1005852">https://znanium.com/catalog/product/1005852</a>   | А.Д. Шеремет,<br>В.П. Суйц                       | Москва, ИНФРА-М, 2019.            | 1 – 5  |
| 4.    | Аудит:<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/508232">https://znanium.com/catalog/product/508232</a>  | С.А. Касьянова                                   | Москва, НИЦ ИНФРА-М, 2016         | 1-10   |
| 5.    | Аудит: теория и практика<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1018039">https://znanium.com/catalog/product/1018039</a>  | Л.И. Воронина                                    | Москва, ИНФРА-М, 2019             | 1-6  |
| 6.    | Аудит для магистров по российским и международным:<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/941135">https://znanium.com/catalog/product/941135</a>                            | Н.А. Казаковой. —                                | Москва, ИНФРА-М, 2018             | 5-10   |

### б) дополнительная литература

| № п/п | Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке  | Автор(ы)                           | Место издания, издательство, год | Используется при изучении разделов (из п. 4.3) |
|-------|--|------------------------------------|----------------------------------|--|
| 1     | 2  | 3                                  | 4                                | 5  |
| 1.    | Аудит в соответствии с международными стандартами<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/958295">https://znanium.com/catalog/product/958295</a> | Ю.Ю. Кочинев                       | Москва, ИНФРА-М, 2019.           | 5-10   |
| 2.    | Аудит<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/994379">https://znanium.com/catalog/product/994379</a>   | И.В. Федоренко,<br>Г.И. Золотарева | Москва,<br>ИНФРА-М, 2019         | 7-10   |
| 3.    | Управление качеством<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=917724">http://znanium.com/bookread2.php?book=917724</a>                          | В.Е. Магер                         | Москва, ИНФРА-М, 2018            | 2  |
| 4.    | Управление качеством<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=612323">http://znanium.com/bookread2.php?book=612323</a>                          | А.М. Елохов                        | Москва, ИНФРА-М, 2017            | 5-6  |

#### **в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: [http:// elibrary.ru](http://elibrary.ru)

#### **г) периодические издания**

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

#### **д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>  
Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.
2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.  
Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.



3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

#### е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

| № п/п | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Наименование программы  | Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Все разделы дисциплины                           | <b>Microsoft Office</b><br>Реквизиты подтверждающего документа:<br>Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат - ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.<br>Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г. | Обучающая  |
| 2     | Все разделы дисциплины                           | Kaspersky Endpoint Security<br><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b><br>Право на использование Kaspersky  | Обучающая  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г. |  |
|--|--|--|

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеется аудитории № С-213, № 239 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Анализ процесса внутренних потребностей организации» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на

различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Анализ процесса внутренних потребностей организации».

## **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Анализ процесса внутренних потребностей организации»**

Методические указания по изучению дисциплины «Анализ процесса внутренних потребностей организации» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «21» апреля 2021 года (протокол № 20).*

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Анализ процесса внутренних потребностей организации»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Анализ процесса внутренних потребностей организации» на 2021/2022 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

| № п/п | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Наименование программы  | Тип программы   | Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения  |
|-------|--|---|-----------------|--|
| 1     | Все темы дисциплины                              | <i>Вспомогательное программное обеспечение:</i><br><br><b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b><br>Справочная Правовая Система КонсультантПлюс<br>Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов<br><br>Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г.<br>Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.                                | Вспомогательная | <i>Вспомогательное программное обеспечение:</i><br><br><b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b><br>Справочная Правовая Система КонсультантПлюс<br>Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов<br><br>Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г.<br>Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.                  |
| 2     | Все темы дисциплины                              | <i>Вспомогательное программное обеспечение:</i><br><br><b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ».</b><br>Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов.<br>Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г.<br>Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года. | Вспомогательная | <i>Вспомогательное программное обеспечение:</i><br><br><b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ».</b><br>Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов.<br>Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г. |

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Анализ процесса внутренних потребностей организации» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» января 2022 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов