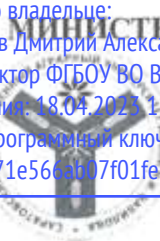



Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 18.04.2021 13:37:38  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e56cab07f01fe1ba2172f735a12



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

 /Молчанов А.В./  
« 22 » апр 2021 г

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. декана факультета

 /Попова О.М./  
« 22 » апр 2021 г

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина	<b>РУКОВОДСТВО РАЗРАБОТКОЙ И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ</b>
Направление подготовки	<b>27.04.02 Управление качеством</b>
Профиль подготовки	<b>Организационно-управленческие системы</b>
Квалификация выпускника	<b>Магистр</b>
Нормативный срок обучения	<b>2 года</b>
Форма обучения	<b>Очная</b>

**Разработчик(и): профессор Коник Н.В.**

  
(подпись)

Саратов 2021

## **1.Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков по разработке элементов систем управления качеством и безопасности в организации.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, дисциплина «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» относится к обязательной части дисциплин Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами и практиками: «Современные методы всеобщего управления качеством», «Организация работы малых групп», «Основы научных исследований, организация и планирование эксперимента», «Управление проектами», «Управление интеллектуальной собственностью», «Управление рисками в системах обеспечения качеством», «Управление процессами инжиниринга и реинжиниринга», «Организация контроля качества и проведения испытаний», «Разработка моделей систем управления качеством», «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества», «Ознакомительная практика», «Технологическая (проектно-технологическая практика)».

Полученные знания, умения и навыки будут использованы при прохождении организационно-управленческой, преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

## Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ОПК-9	Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1 Демонстрирует навыки разработки и применения нормативно - технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	Технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	Разрабатывать и применять техническую документацию по обеспечению качества процессов	Навыками разработки и применения нормативно - технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг
			ОПК-9.2 Осуществляет сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества	По сбору исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества	Производить сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества	Навыками по осуществлению сбора исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества

#### 4. Объём, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

Таблица 2

##### Объем дисциплины

	Количество часов				
	Всего	в т.ч. по семестрам			
		1	2	3	4
Контактная работа – всего, в т.ч.:	38,2			38,2	
<i>аудиторная работа:</i>	38			38	
лекции	х			х	
лабораторные	х			х	
практические	38			38	
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2			0,2	
<i>контроль</i>	17,8			17,8	
Самостоятельная работа	232			232	
Форма итогового контроля	Экзамен			Экзамен	
Курсовой проект (работа)					

Таблица 3

##### Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоя-	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	тельная работа	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 семестр								
1.	Изучение принципов управления качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	1	ПЗ	ГР	2	12	ВК	ПО
2.	Изучение процессного подхода к системам менеджмента качества	2	ПЗ	П	2	12	ТК	УО
3.	Построение модели системы менеджмента качества предприятия.	3	ПЗ	ГР	2	14	ТК	УО СР
4.	Изучение основ документирования процессов системы менеджмента качества	4	ПЗ	П	2	12	ТК	УО
5.	Формирование политики в области качества	5	ПЗ	ГР	2	12	РК	УО Тс
6.	Разработка документа системы менеджмента качества «Документированная процедура»	6	ПЗ	П	2	12	ТК	УО
7.	Разработка документа системы менеджмента качества «Руководство по качеству»	7	ПЗ	ГР	2	12	ТК	УО
8.	Проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества	8	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО

9.	Изучение порядка сертификации системы менеджмента качества	9	ПЗ	Т	2	14	ТК	УО СР
10.	Система оценки безопасности пищевых продуктов	10	ПЗ	ГР	2	12	ТК	УО
11.	Внедрение системы менеджмента безопасности пищевых продуктов в предприятиях сельскохозяйственного производства*	11	ПЗ	П	2	12	ТК	УО
12.	Порядок проведения проверки соответствия предприятия требованиям нормативных документов по обеспечению безопасности пищевой продукции	12	ПЗ	ГР	2	12	ТК	УО СР
13.	Внутренний аудит	13	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
14.	Внешний аудит	14	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
15.	Требования к аудиторам	15	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
16.	Порядок проведения проверки соответствия предприятия требованиям нормативных документов по обеспечению безопасности пищевой продукции	16	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
17.	Оценка затрат на качество.	17	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
18.	Определение экономического эффекта от повышения качества	18	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
19.	Изучение инновационных технологий в управлении качеством	15	ПЗ	ГР	2	12	РК ТР	УО Д Тс
20.	Выходной контроль				0,2		ВыхК	Э
Итого:					38,2	232		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** П – проблемная лекция/ занятие, ГР – групповая работа, Т – лекция/ занятие, проводимое в традиционной форме.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Тс – тестирование; СР – самостоятельная работа, Д – доклад, Э – экзамен.

\* - занятия с производителем

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» проводится по видам учебной работы: практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках направления подготовки 27.04.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Целью практических занятий является формирование навыков по разработке элементов систем управления качеством и безопасности в организации.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по управлению качеством.

В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Управление качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1036974">https://znanium.com/catalog/product/1036974</a>	Аристов, О. В.	Москва, ИНФРА-М, 2019	2 – 5
2.	Средства и методы управления качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1008007">https://znanium.com/catalog/product/1008007</a>	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Управление качеством в процессе производства <a href="https://znanium.com/catalog/product/515522">https://znanium.com/catalog/product/515522</a>	Зайцев Г.Н.	Москва: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016	1 – 5
4.	Управление качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=917724">http://znanium.com/bookread2.php?book=917724</a>	В.Е. Мареп	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-10

5.	Управление качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/336613">https://znanium.com/catalog/product/336613</a>	Михеева Е.Н., Сероштан М.В.	Москва, Дашков и К, 2017.	1-6
6.	Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации / <a href="https://znanium.com/catalog/product/440747">https://znanium.com/catalog/product/440747</a>	П.С. Серенков, В.Л. Гуревич	Москва, НИЦ ИНФРА-М; Минск : Нов.знание, 2014	5-10

### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=945856">http://znanium.com/bookread2.php?book=945856</a>	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Управление качеством в процессе производства <a href="https://znanium.com/catalog/product/515522">https://znanium.com/catalog/product/515522</a>	Зайцев Г.Н.	Москва: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016	7-10
3.	Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий <a href="https://znanium.com/catalog/product/982550">https://znanium.com/catalog/product/982550</a>	Липунцов Ю.П.	Москва, ДМК Пресс, 2018	5-6

### в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

### г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

### д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>  
Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

**е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:**

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

• программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	MicrosoftOffice <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEduALNGLicSAPkOLVE 1YAcdmcEnt. Лицензиат - ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.	Обучающая
2	Все разделы дисциплины	KasperskyEndpointSecurity <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b>	Обучающая



		<p><b>документа:</b>          Правоиспользование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов.          Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.</p>	
--	--	--	--

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеется аудитории №С-213, №239 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программедисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие

этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности».

### **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности»**

Методические указания по изучению дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» включают в себя:

1. Методические указания для выполнения практических занятий.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры  
«Технология производства и переработки продукции  
животноводства»  
«21» мая 2021 года (протокол № 20).*

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» на 2021/2022 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов  Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов  Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.
2	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ», Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ», Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» января 2022 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов