

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 18.04.2019 10:29:09

Уникальный программный ключ:

528682d78e671e566ab07f93fe1ba2172f735a19



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н. И. Вавилова»

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

 / А.В. Молчанов /  
«28» августа 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

И. о. декана факультета

 / А.В. Лукьяненко /  
«28» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина	<b>ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ</b>
Направление подготовки	<b>27.03.02 Управление качеством</b>
Направленность (профиль)	<b>Управление качеством в производственно-технологических системах</b>
Квалификация выпускника	<b>Бакалавр</b>
Нормативный срок обучения	<b>4 года</b>
Форма обучения	<b>Очная</b>

Разработчик: профессор, Н.В. Кониц

  
(подпись)

Саратов 2019

## **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков при применении отдельных приемов теории Всеобщего управления качеством, владения общеорганизационным методом непрерывного повышения качества всех организационных процессов, систематизация знаний, с целью понимания миссии TQM заключающейся в постоянном улучшении качества продукции и услуг, удовлетворении ожиданий потребителей, что, в свою очередь, способствует успеху в бизнесе.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» дисциплина «Всеобщее управление качеством» относится к дисциплинам базовой части Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «История развития науки управления качеством», «Метрология и сертификация», «Средства и методы управления качеством».

Дисциплина «Всеобщее управления качеством» является базовой для изучения дисциплины: «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем», «Инструменты управления качеством», «Информационное обеспечение систем менеджмента качества и безопасности», «Управление качеством в системе общего менеджмента», «Системы качества».

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

## Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	методы оценки прогресса в области улучшения качества.	производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг	навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Таблица 2

	Количество часов								
	Всего	в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа – всего в т.ч.	68,2				68,2				
<i>аудиторная работа</i>	68				68				
лекции	34				34				
лабораторные	х				х				
практические	34				34				
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2				0,2				
<i>контроль</i>	17,8				17,8				
Самостоятельная работа	58				58				
Форма итогового контроля	экз				экз				
Курсовой проект (работа)	х				х				

Таблица 3

#### Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 семестр								
1.	<b>Теории потребностей и учение о качестве.</b> Теория потребностей, по А. Маслоу. Иерархия потребностей, принцип дефицита и принцип прогрессии. Системы методов Ф.Тейлора и В. Шухарта. Программа менеджмента качества Э. Деминга.	1	Л	Т	2	6	ВК	ПО
2.	<b>Этапы развития систем управления качеством от Тейлора до Дубовикова</b>	2	Л	П	2		ТК	УО
3.	<b>Принципы менеджмента качества.</b> Ориентация на потребителя. Роль руководства. Вовлечение сотрудников. Процессный подход к управлению. Системный подход. Постоянное улучшение. Принятие решений основанных на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.	2	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
4.	<b>Концепция ТQM.</b> Базовые концепции и идеология ТQM.	3	Л	Т	2		ТК	УО

5.	<b>Теории потребностей и учение о качестве.</b> Философия Деминга и других «Патриархов». Треугольник Джайнера как иллюстрация основ философии Деминга. Система Деминга и его точка зрения на развитие промышленности	3	ПЗ	П	2		ТК	УО
6.	<b>Теоретические основы Всеобщего управления качеством (TQM).</b> Глобальная программа создания принципов качества, обучения и усовершенствования методологии и инструментов его контроля.	4	Л	Т	2	8	ТК	УО
7.	<b>Принципы менеджмента качества.</b> Процессный подход в управлении качеством, основные принципы и функции систем менеджмента качества.	4	ПЗ	П	2	4	ТК	УО
8.	<b>Международные особенности TQM</b> Особенности внедрения СМК в России. Развитие японской философии TQM. Менеджмент качества в США.	5	Л	Т	2		ТК	УО
9.	<b>Теории потребностей и учение о качестве. Теоретические основы Всеобщего управления качеством (TQM). Принципы менеджмента качества. Международные особенности TQM.</b>	5	ПЗ	Т	2		РК	УО СР
10.	<b>Объекты качества. Основные характеристики.</b> Сущность и понятия TQM. Исторические аспекты и области применения TQM.	6	Л	Т	2	8	ТК	УО
11.	<b>Теоретические основы всеобщего управления качеством.</b> Тенденции развития TQM. Организационное управление качеством на предприятиях: горизонтальное и вертикальное управление. Этапы развития систем качества. Пять звезд качества, их характеристика. Основные составляющие системы TQM	6	ПЗ	П	2		ТК	УО
12.	<b>Управленческая философия и качество.</b> Элементы TQM как успех стратегии качества.	7	Л	Т	2		ТК	УО
13.	<b>Теоретические и исторические аспекты управления качеством.</b> Эволюция управления качеством. Формирование подходов TQM. Вклад Шухарта, Деминга, Джурана, Фейгенбаума, Кросби, Исикава, Тагути и Синго в формирование подходов TQM, в развитие теории и практики управления качеством. Билл Смит и концепция «шесть сигм». Критерии и значение премий в области качества. Модель делового совершенства.	7	ПЗ	П	2		ТК	УО
14.	<b>Принципы инновационных начинаний.</b> Основные принципы начальной программы.	8	Л	Т	2		ТК	УО
15.	<b>Принципы инновационных начинаний</b>	8	ПЗ	Т	2		ТК	УО

17.	<b>Развитие систем управления качеством в Японии и США</b>	9	Л	П	2		ТК	УО
16.	<b>Всеобщее управление качеством (TQM)</b> Решение производственных задач и оценивание качества технологических процессов *	9	ПЗ	Т	2		ТК	УО
17.	<b>Образование и принципы TQM</b>	10	Л	П	2		ТК	УО
18.	<b>Управление организацией по критерию качества.</b> Концепция Форда-Тейлора «производство – это механизм». Концепция «Тойоты»: «производство – это организм».	10	ПЗ	П	2		ТК	УО
19.	<b>Индексы удовлетворенности потребителя.</b> Провести анкетирование среди обучающихся для определения возможных улучшений учебных дисциплин. Выяснить основные потребительские предпочтения у обучающихся.	11	Л	Т	2	8	ТК	УО
20.	<b>Методы управления качеством</b>	11	ПЗ	Т	2		ТК	УО
21.	<b>Экономика качества в TQM</b>	12	Л	Т	2		ТК	УО
22.	<b>Теория познания и система углубленных знаний.</b> Спираль создания и накопления знаний. Спираль развития системы качества ИС. Системный подход. Система. Оптимизация. Интегрированный и многофункциональный процессы. Теория вариаций. Теория познания. Психология	12	ПЗ	ГР	2	6	ТК	УО
23.	<b>Психологические принципы и перемены.</b> Даются задания, в которых предлагаются различные варианты и формы сопротивления персонала в процессе изменений. Обучающиеся в роли руководителя организации должны дать свои предложения как поступить в той или иной заданной ситуации с целью снижения сопротивления сотрудников и включения их в преобразование компании.	13	Л	Т	2		ТК	УО
24.	<b>Объекты качества. Основные характеристики.</b> Индексы удовлетворенности потребителя. Управленческая философия и качество. Принципы инновационных начинаний. Образование и принципы TQM. Экономика качества в TQM	13	ПЗ	Т	2	6	РК	УО СР
25.	<b>От TQM к реинжинирингу бизнес процессов</b>	14	Л	Т	2		ТК	УО
26.	<b>Индексы удовлетворенности потребителя.</b> Анкетирование среди обучающихся	14	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
27.	<b>Прогресс и качество</b>	15	Л	Т	2		ТК	УО
28.	<b>Корректирующие и превентивные мероприятия</b>	15	ПЗ	Т	2		ТК	УО
29.	<b>Управление затратами на качество.</b> Деятельность по финансированию затрат на качество (алгоритм). Затраты на	16	Л	Т	2		ТК	УО

	соответствие. Изддержки на несоответствие.							
30.	<b>Экономика качества</b>	16	ПЗ	Т	2		ТК	УО
31.	<b>ТQM и управление персоналом.</b> Кружки качества. Подготовка и обучение кадров, годовая аттестация сотрудников и оплата труда. Профессиональный рост и планирование карьеры.	17	Л	Т			ТК	УО
32.	<b>Методы TQM и реинжиниринг в образовании.</b> Использование диаграммы Парето для определения обучающимися своих слабых и сильных сторон при усвоении специальных дисциплин.	17	ПЗ	Т	2		ТК	УО
33.	<b>Психологические принципы и перемены. От TQM к реинжинирингу бизнес процессов. Прогресс и качество. Управление затратами на качество.</b>	18	ПЗ	Т	2		РК ТР	УО Д
34.	Выходной контроль				0,2		ВыхК	Э
<b>Итого:</b>					68,2	58		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторных работ:** Л – лекции, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** П – проблемная лекция/ занятие, Т – лекция/ занятие, проводимое в традиционной форме, ГР – групповая работа.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, СР – самостоятельная работа, Д – доклад, Э – экзамен.

\* - занятия с производителем

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Всеобщее управление качеством» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения.

Целью практических занятий является формирование навыков определения содержательной части целевых, функциональных обеспечивающих подсистем с выделением основных функций, методов и принципов управления.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по управлению качеством.

В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Система управления качеством. Российский опыт <a href="https://znanium.com/catalog/product/981923">https://znanium.com/catalog/product/981923</a>	Ильин В.В.	Москва, Интермедиа, 2018	2 – 5
2.	Методы менеджмента качества. Процессный подход <a href="https://znanium.com/catalog/product/989804">https://znanium.com/catalog/product/989804</a>	П.С. Серенков А.Г. Курьян В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах <a href="https://znanium.com/catalog/product/996022">https://znanium.com/catalog/product/996022</a>	А.Л. Галиновский С.В. Бочкарев И.Н. Кравченко	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 5

4.	Управление качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=917724">http://znanium.com/bookread2.php?book=917724</a>	В.Е. Магер	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-10
5.	Управление качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1013988">https://znanium.com/catalog/product/1013988</a>	Л.Е. Басовский В.Б. Протасьев	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-6
6.	Средства и методы управления качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1008007">https://znanium.com/catalog/product/1008007</a>	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурьлов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=945856">http://znanium.com/bookread2.php?book=945856</a>	С.М. Бородачѳв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах <a href="https://znanium.com/catalog/product/944194">https://znanium.com/catalog/product/944194</a>	С.Д. Резник	Москва, ИНФРА-М, 2018	7-10
3.	Методы менеджмента качества. Процессный подход <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=989804">http://znanium.com/bookread2.php?book=989804</a>	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Система менеджмента качества организации <a href="https://znanium.com/catalog/product/1006756">https://znanium.com/catalog/product/1006756</a>	Вдовин С.М. Салимова Т.А. Бирюкова Л.И.	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019	5-6

### в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

### г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

**д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

**е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:**

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Обучающая

2	Все разделы дисциплины	Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Обучающая
---	------------------------	---	-----------

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 419, № 420 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Всеобщее управление качеством» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Всеобщее управление качеством».

## **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Всеобщее управление качеством»**

Методические указания по изучению дисциплины «Всеобщее управление качеством» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «28» августа 2019 года (протокол № 2).*

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Всеобщее управление качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «**Всеобщее управление качеством**» на 2019/2020 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
ESET NOD 32  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Срок действия контракта истек
Kaspersky Endpoint Security  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	Переход на новое лицензионное программное обеспечение

Актуализированная рабочая программа дисциплины «**Всеобщее управление качеством**» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2019 года (протокол №7).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Всеобщее управление качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Всеобщее управление качеством» на 2019/2020 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	Microsoft Desktop Education (Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft InfoPath, Microsoft OneNote, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft SharePoint Workspace, Microsoft Visio Viewer, Microsoft Word)  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Пр:во на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acdmc Stdnt w/Faculty  Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов  Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Всеобщее управление качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства»

«23» декабря 2019 года (протокол № 8).

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины «Всеобщее управление качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Всеобщее управление качеством» на 2020/2021 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор (ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, табл.3)
1	Управление качеством: учебник <a href="https://e.lanbook.com/book/130492">https://e.lanbook.com/book/130492</a>	О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова.	Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9	Все разделы

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Всеобщее управление качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «25» августа 2020 года (протокол №1).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Всеобщее управление качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины  
«Всеобщее управление качеством» на 2020/2021 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
Kaspersky Endpoint Security <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	Срок действия контракта истек
Kaspersky Endpoint Security <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Заключен новый договор сроком на 1 год (11.12.2020 г. - 10.12.2021 г.)

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Всеобщее управление качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2020 года (протокол № 10).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Всеобщее управление качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины на 2020/2021 учебный год: «Всеобщее управление качеством»

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acdmc Stdnt w/Faculty</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истекает 23.12.2020 г.</p>
<p>Microsoft Office</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заключен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2021 г.)</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Всеобщее управление качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «18» декабря 2020 года (протокол № 11).

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.В. Молчанов