

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 18.04.2023 10:29:07  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н. И. Вавилова»


**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

 /А.В. Молчанов /  
« 28 » августа 2019 г.

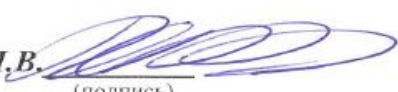
**УТВЕРЖДАЮ**

И. о. декана факультета

 / А.В. Лукьяненко/  
« 28 » августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина	<b>СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b>
Направление подготовки	<b>27.03.02 Управление качеством</b>
Направленность (профиль)	<b>Управление качеством в производственно- технологических системах</b>
Квалификация выпускника	<b>Бакалавр</b>
Нормативный срок обучения	<b>4 года</b>
Форма обучения	<b>Очная</b>

Разработчики: профессор Коник Н.В. 

(подпись)

ст. преподаватель Шутова О.А. 

(подпись)

Саратов 2019

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков работы со средствами и методами управления качеством, навыков для решения практических задач профессиональной деятельности в области управления качеством на различных этапах жизненного цикла выпускаемой продукции.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, дисциплина «Средства и методы управления качеством» относится к дисциплинам базовой части Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «История развития науки управления качеством», «Основы обеспечения качества» «Теоретические основы управления качеством».

Дисциплина «Средства и методы управления качеством» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Технология разработки стандартов и нормативной документации», «Инструменты управления качеством», «Информационное обеспечение систем менеджмента качества и безопасности», «Управление качеством в системе общего менеджмента», «Сертификация системы качества».

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

## Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством.	основные методы и инструменты управления качеством.	применять инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству.	навыками анализа причин проблем качества продукции.
2	ПК-4	способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.	проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.	применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач.	навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач.
3	ПК-5	умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.	виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат.	выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.	навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат.

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов								
	Всего	в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа – всего, в т.ч.	80,2			80,2					
<i>аудиторная работа:</i>	80			80					
лекции	40			40					
лабораторные	х			х					
практические	40			40					
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2			0,2					
<i>контроль</i>	17,8			17,8					
Самостоятельная работа	82			82					
Форма итогового контроля	Э			Э					
Курсовой проект (работа)	х			х					

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа Количество часов	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 семестр								
1.	<b>Планирование качества и объекты управления.</b> Качество как объект управления. Эволюция подходов к менеджменту качества	1	Л	Т	2		ВК	ПО
2.	<b>Планирование качества и объекты управления.</b> Разработка оперативных целей предприятия и содержание программы качества.	1	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
3.	<b>Планирование качества и объекты управления.</b> Модели систем управления качеством основоположников качества. Установление целей в области качества	2	Л	Т	2		ТК	УО
4.	<b>Планирование качества и объекты управления.</b> Сравнительная характеристика этапов. Эволюция систем управления качеством.	2	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
5.	<b>Планирование качества и объекты управления.</b> Планирование качества. Программа качества. Функции качества. Методические основы управления качеством	3	Л	П	2		ТК	УО
6.	<b>Планирование качества и объекты управ-</b>	3	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО

	<b>ления.</b>							
7.	<b>Контроль и оценка качества.</b> Общее понятие о контроле качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности.	4	Л	Т	2		ТК	УО
8.	<b>Контроль и оценка качества.</b> Статистический приемочный контроль качества на практических примерах.	4	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
9.	<b>Контроль и оценка качества.</b> Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции.	5	Л	Т	2		ТК	УО
10.	<b>Контроль и оценка качества.</b> Методы статистического регулирования конкретных технологических процессов.	5	ПЗ	П	2	6	ТК	УО
11.	<b>Контроль и оценка качества.</b> Оценка уровня качества продукции. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.	6	Л	Т	2		ТК	УО
12.	<b>Контроль и оценка качества.</b> Основные положения проведения мероприятий по планированию СМК.	6	ПЗ	Т	2	6	РК	УО
13.	<b>Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов.</b> Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов. Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку.	7	Л	Т	2		ТК	УО
14.	<b>Планирование качества и объекты управления.</b> Контроль и оценка качества.	7	ПЗ	П	2	6	ТК	УО
15.	<b>Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку.</b>	8	ПЗ	Т	2		ТК	УО
16.	<b>Управление затратами на качество.</b> Основные понятия о затратах на качество. Обзор исследований в области затрат на качество.	8	Л	Т	2		ТК	УО
17.	<b>Управление затратами на качество.</b> Основные понятия о затратах на качество. Обзор исследований в области затрат на качество.	9	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
18.	<b>Управление затратами на качество.</b> Управление затратами. Модели затрат на качество. Сбор данных о затратах.	9	Л	Т	2		ТК	УО
19.	<b>Управление затратами на качество.</b> Управление затратами. Модели затрат на качество. Сбор данных о затратах.	10	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
20.	<b>Управление затратами на качество.</b> Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. Классификация, учет и анализ брака.	10	Л	Т	2		ТК	УО
21.	<b>Управление затратами на качество.</b> Экономические аспекты менеджмента каче-	11	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО

	ства в стандартах серии ИСО 9000. Классификация, учет и анализ брака.							
22.	<b>Мотивация персонала как инструмент Управления качеством.</b> Методы мотивации. Факторы мотивации	11	Л	Т	2		ТК	УО
23.	<b>Мотивация персонала как инструмент Управления качеством.</b> Сравнительная характеристика методов мотивации персонала.	12	ПЗ	П	2		ТК	УО
24.	<b>Удовлетворение потребителей как результат управления качеством.</b> Ценность продукта для потребителя. Методологический подход к оценке удовлетворения потребителя. Удовлетворение заказчика и тенденции к новым формам удовлетворенности потребителя.	12	Л	Т	2		ТК	УО
25.	<b>Удовлетворение потребителей как результат управления качеством.</b> Анализ и синтез методологического подхода к оценке удовлетворения потребителей.	13	ПЗ	Т	2	6	ТК	УО
26.	<b>Интегрированные системы менеджмента.</b> Основные понятия.	13	Л	Т	2		ТК	УО
27.	<b>Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9001:2000. Система интегрированного подхода.</b>	14	ПЗ	Т	2		РК	ПО
28.	<b>Коммуникации в управлении.</b> Понятие и классификация коммуникаций. Коммуникационные сети и стили.	14	Л	Т	2		ТК	УО
29.	<b>Коммуникации в управлении.</b> Построение интегрированных систем менеджмента.	15	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
30.	<b>Управление изменениями в организации.</b> Принципы политики перемен. Сопротивление изменениям. Уровни изменений. Фазы процессов изменения.	15	Л	П	2		ТК	УО
31.	<b>Управление созданием и освоением новой техники на различных этапах ЖЦП.</b> Управление инновационными процессами. Процесс разработки новой продукции. Организация и планирование работ при создании новых продуктов. Критерии оценки инновационных возможностей предприятия.	16	ПЗ	Т	2		ТК	УО
32.	<b>Логистика. Роль логистики на различных этапах ЖЦП.</b> Задачи логистики. Определение понятия «логистика» и этапы его развития. Логистические функции и операции. Материальный поток.	16	Л	Т	2		ТК	УО
33.	<b>Методы инноваций технических решений.</b> Функционально-стоимостной анализ. Метод бенчмаркинга – использование лучшей практики работ. Метод QFD (развертывание функций качества) – перенесение потребностей потребителей на продукцию.	17	Л	Т	2		ТК	УО
34.	<b>Логистика. Роль логистики на различных этапах ЖЦП.</b> Логистические системы и их виды. Логистические каналы и цепи. Информационная логистика. Виды посредников в логистических ка-	17	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО

	налах. Сервисы в логистике							
35.	<b>Контроль процессов.</b> Принципы проведения контроля процессов. Инструменты контроля качества. Системный подход к управлению процессами.	18	Л	Т	2	4	ТК	УО
36.	<b>Методы инноваций технических решений.</b> Метод FMEA – анализ потенциальных дефектов и учет их влияния при проектировании.	18	ПЗ	Т	2		ТК	УО
37.	<b>Управление персоналом на предприятии.</b> Обучающая деятельность как одно из средств управления персоналом. Определение потребностей в профессиональном обучении. Разработка и реализация программ профессионального обучения.	19	Л	Т	2		ТК	УО
38.	<b>Управление персоналом на предприятии.</b> Типы и этапы карьеры. Подготовка руководящих кадров. Управление персоналом как один из методов управления качеством.	19	ПЗ	П	2	4	ТК	УО
39.	<b>Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов.</b> Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному и альтернативному признакам.	20	Л	Т	2		ТК	УО
40.	<b>Коммуникации в управлении.</b> Управление изменениями в организации. Управление созданием и освоением новой техники на различных этапах ЖЦП. Логистика. Роль логистики на различных этапах ЖЦП. Методы инноваций технических решений. Контроль процессов. Управление персоналом на предприятии. Управление инновационными преобразованиями.	20	ПЗ	Т	2		РК ТР	УО Д
41.	Выходной контроль.				0,2		ВыхК	Э
<b>Итого:</b>					80,2	82		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, ПК – лекция пресс-конференция.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – Творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Д - доклад, Э – экзамен.

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Средства и методы управления качеством» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения.

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний и приобретение навыков в области измерения качества. В соответствии с поставленными целями изучения дисциплины «Технология разработки стандартов и нормативной» определены задачи проведения практических занятий: приобретение навыков решения задач по выбору систем показателей качества, оценивания качества; приобретение навыков применения статистических методов контроля и управления качеством процессов; отработка методики формирования экспертной группы, организации экспертного опроса и получения экспертной оценки; решение задач по определению качества и управлению технологическими процессами

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций.

Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по разработке и внедрению систем менеджмента качества и безопасности. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами, техническими средствами, раздаточным материалом и измерительными приборами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.



## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Метрология, стандартизация, сертификация <a href="https://znanium.com/catalog/product/961471">https://znanium.com/catalog/product/961471</a>	А.И. Аристов В.М. Приходько И.Д. Сергеев Д.С. Фатюхин	Москва: ИНФРА-М, 2019	2 – 5
2.	Метрология, стандартизация и сертификация <a href="https://znanium.com/catalog/product/967860">https://znanium.com/catalog/product/967860</a>	Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов	Москва, ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Метрология, стандартизация, сертификация <a href="https://znanium.com/catalog/product/987717">https://znanium.com/catalog/product/987717</a>	В.Ф. Пелевин	Москва: ИНФРА-М, 2019	1 – 5
4.	Метрология и средства измерений <a href="https://znanium.com/catalog/product/988250">https://znanium.com/catalog/product/988250</a>	В.И. Колчков	Москва; ИНФРА-М, 2019	1-10
5.	Экономика качества, стандартизации и сертификации <a href="https://znanium.com/catalog/product/1016727">https://znanium.com/catalog/product/1016727</a>	О.А. Леонов Г.Н. Темасова Н.Ж. Шкаруба	Москва; ИНФРА-М, 2019	1-6
6.	Средства и методы управления качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1008007">https://znanium.com/catalog/product/1008007</a>	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

## б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=945856">http://znanium.com/bookread2.php?book=945856</a>	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Метрология, стандартизация и сертификация: нормирование точности <a href="https://znanium.com/catalog/product/900842">https://znanium.com/catalog/product/900842</a>	С.А. Любомудров А.А. Смирнов С.Б. Тарасов	Москва, ИНФРА-М, 2017	7-10
3.	Основы метрологии, сертификации и стандартизации <a href="https://znanium.com/catalog/product/995625">https://znanium.com/catalog/product/995625</a>	Д.Д. Грибанов	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Метрология, стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документоведение <a href="https://znanium.com/catalog/product/1030031">https://znanium.com/catalog/product/1030031</a>	В.Ю. Шишмарев	Москва : КУРС: ИНФРА-М, 2019	5-6

## в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

## г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

## д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>  
Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.
2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.  
Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотексто-

вых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

### **е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:**

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Обучающая
2	Все разделы дисциплины	Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Обучающая

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **8. Оценочные материалы**

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Средства и методы управления качеством» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Средства и методы управления качеством».

## **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Средства и методы управления качеством»**

Методические указания по изучению дисциплины «Средства и методы управления качеством» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «28» августа 2019 года (протокол № 2).*

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Средства и методы управления качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Средства и методы управления качеством» на 2019/2020 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<b>ESET NOD 32</b>  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Срок действия контракта истек
<b>Kaspersky Endpoint Security</b>  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	Переход на новое лицензионное программное обеспечение

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Средства и методы управления качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2019 года (протокол №7).

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Средства и методы управления качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Средства и методы управления качеством» на 2019/2020 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	Microsoft Desktop Education (Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft InfoPath, Microsoft OneNote, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft SharePoint Workspace, Microsoft Visio Viewer, Microsoft Word)  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acadmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acadmc Ent  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acadmc Stdnt w/Faculty  Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов  Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Средства и методы управления качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства»

«23» декабря 2019 года (протокол № 8).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов



**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины «Средства и методы управления  
качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Средства и методы управления качеством» на 2020/2021 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор (ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, табл.3)
1	Управление качеством: учебник <a href="https://e.lanbook.com/book/130492">https://e.lanbook.com/book/130492</a>	О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова.	Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9	Все разделы

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Средства и методы управления качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «25» августа 2020 года (протокол №1).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов



**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Средства и методы управления качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Средства и методы управления качеством» на 2020/2021 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
Kaspersky Endpoint Security <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесенным соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	Срок действия контракта истек
Kaspersky Endpoint Security <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Заключен новый договор сроком на 1 год (11.12.2020 г. - 10.12.2021 г.)

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Средства и методы управления качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2020 года (протокол № 10).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Средства и методы управления качеством»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины на 2020/2021 учебный год: «Средства и методы управления качеством»

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acadmc Stdnt w/Faculty</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acadmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истекает 23.12.2020 г.</p>
<p>Microsoft Office</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acadmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заклучен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2021 г.)</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Средства и методы управления качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «18» декабря 2020 года (протокол № 11).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

А.В. Молчанов