

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 16.05.2023 11:00:14

Уникальный программный ключ:

528682d78e671e566ab07014e1ba2172f35a12

Аннотация к рабочей программе дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Место дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ) подготовка специалистов среднего звена.

Цели освоения дисциплины:

Приобретение студентами теоретических и практических умений в области психологии общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые компетенции:

Содержание дисциплины

Раздел I. Введение в учебную дисциплину.

Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина.

Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.

Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики.

Раздел III. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.

Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики.

Раздел IV. Этические нормы общения.

Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.

Общая трудоемкость дисциплины

Максимальная нагрузка составляет 48 часов, на обязательную аудиторную нагрузку – 48 часов.

Формы контроля

Промежуточная аттестация: комплексный дифференцированный зачет в 6-м семестре.