

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ
Дата подписания: 31.08.2021 11:39:53
Уникальный программный идентификатор:
5b8335c1f3d6e7bd91a51b28854cdf2b81866538

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

**Аннотации к рабочим программам дисциплин (модулей)
по направлению подготовки**

27.04.02 Управление качеством

**направленность (профиль)
«Организационно-управленческие системы»**

заочная форма обучения

2021 год поступления

Аннотация дисциплины «Современные методы всеобщего управления качеством»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 9 зачетных единиц (324 академических часа, из них: самостоятельная работа – 289 ч., контактная работа – 26,2 ч. (аудиторная работа – 96 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков владения общеорганизационным методом непрерывного повышения качества всех организационных процессов, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента качества и безопасности.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Сертификация систем качества. Организация работ на сертификацию систем качества. Миссия, видение, политика и цели в области качества, критические факторы успеха и стратегические планы организации. Практическое использование мозговой атаки (штурма, осады) при контроле, анализе и управлении качеством процессов и продукции. Практическое использование поточных диаграмм и диаграмм процесса осуществления программы при контроле, анализе и управлении качеством процессов и продукции. Управление затратами на качество. Деятельность по финансированию затрат на качество (алгоритм). Затраты на соответствие. Издержки на несоответствие.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций: «способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения» (ОПК-2); «способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники» (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ОПК-2.1 – применяет методы, средства, технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством;

– ОПК-2.2 – формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывает методы их решения;

– ОПК-2.3 – демонстрирует навыки построения моделей деятельности по улучшению качества процессов;

– ОПК-3.1 – Решает профессиональные задачи в области управления качеством, используя последние достижения науки и техники;

– ОПК-3.2 – Использует фундаментальные знания профессиональной деятельности для решения конкретных задач.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 1 курс.

Аннотация дисциплины «Управление изменениями»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 5 зачетных единиц (180 академических часов, из них: самостоятельная работа – 157 ч., контактная работа – 14,2 ч. (аудиторная работа – 14 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование навыка владения основными этапами эволюции управленческой мысли; способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования, изменять деятельность организации в зависимости от прогнозируемого усовершенствования.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Теоретические основы управления изменениями в организации. Менеджмент организационных изменений. Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления. Управленческая этика и социальная ответственность организации. Принятие управленческих решений. Теоретические основы управления изменениями в организации. Мониторинг изменений. Управленческая этика и социальная ответственность организации. Принятие управленческих решений. Коммуникативный тренинг. Методы управления изменениями: организационный, социально-психологический аспекты. Выборы руководителя. Риски управления изменениями. Управление группами. Группы в организации и их типы. Неформальные группы и причины их возникновения. Управление неформальной группой. Характеристика групп и их эффективность. Групповые процессы. Создание команд и управление ими. Преимущества и недостатки работы в командах.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся обще профессиональной компетенции: «способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества» (ОПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ОПК-8.1 – применяет методы управления изменениями необходимые для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества;

– ОПК-8.2 – разрабатывает программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 1 курс.

Аннотация дисциплины
«Иностранный язык в профессиональной деятельности»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 академических часов, из них: самостоятельная работа – 89 ч., контактная работа – 10,2 ч. (аудиторная работа – 10 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыка использования современных коммуникативных технологий на иностранном языке в академической и профессиональной коммуникации.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: лексические единицы и грамматические конструкции, используемые в устной и письменной формах в ситуациях академического и профессионального взаимодействия (поиск и устройство на работу, деловые переговоры, переписка, особенности выбранной профессии, коммуникативные технологии, научные конференции и т.д.).

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальной компетенции: «Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия» (УК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– УК-4.1 – осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке;

– УК-4.2 – составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке, представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на иностранном языке.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 1 курс.

Аннотация дисциплины «Организация работы малых групп»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 академических часов, из них: самостоятельная работа – 93,9 ч., контактная работа – 14,1 ч. (аудиторная работа – 14 ч, промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся основ организации работы малых групп.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Новые личностно-ориентированные направления в условиях малой группы. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности в рамках группы. Мышление как процесс разрешения проблем и решения задач в условиях малой группы. Продуктивное и репродуктивное коллективное мышление.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальных компетенций: «Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели» (УК-3); «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки» (УК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– УК-3.1 – Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач;

– УК-3.2 – Выработывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели;

– УК-6.1 – Демонстрирует адекватную самооценку в процессе реализации профессиональной деятельности;

– УК-6.2 – Определяет уровень самооценки и уровень притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности;

– УК-6.3 – Осознает важность познания себя, определяет и реализует приоритеты собственной деятельности при решении профессиональных задач.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 1 курс.

Аннотация дисциплины
«Основы научных исследований, организация и планирование эксперимента»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 академических часов, из них: самостоятельная работа – 91 ч., контактная работа – 8,2 ч. (аудиторная работа – 8 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыка владения культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Общие сведения о науке и научных исследованиях. Постановка задачи и реализация основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Методы теоретических исследований. Сравнительное исследование численных методов. Уровни и методы научного исследования.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальной и общепрофессиональной компетенций: «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий» (УК-1); «Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний» (ОПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

- УК-1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;
- УК-1.3 – отличает факты мнений, интерпретаций, при анализе информации, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата;
- УК-1.5 – подвергает критическому анализу, полученные экспериментальные данные и на основе системного подхода определяет дальнейший алгоритм действий;
- ОПК-1.1 – анализирует состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- ОПК-1.2 – формулирует задачи своей деятельности, устанавливает их взаимосвязи, строит модели систем задач (проблем), анализирует, диагностирует причины появления проблем.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 1 курс.

Аннотация дисциплины
«Русский язык в деловой и научной коммуникации»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы (72 академических часа, из них: самостоятельная работа – 57 ч., контактная работа – 6,2 ч. (аудиторная работа – 6 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.) контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков свободно и грамотно использовать языковые средства в сфере деловых и научных коммуникаций, необходимых для успешной профессиональной деятельности конкурентоспособного специалиста, сформировать их коммуникативную компетентность, необходимую для применения научного знания, обмена информацией различного рода.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Русский язык в научной коммуникации. Русский язык в деловой коммуникации.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальной компетенции: «Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах) для академического и профессионального взаимодействия» (УК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– УК-4.1 – Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке;

– УК-4.3 – Использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Форма контроля: экзамен – 1 курс.

Аннотация дисциплины «Философские проблемы науки и техники»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы (72 академических часа, из них: самостоятельная работа – 65,9 ч., контактная работа – 6,1 ч. (аудиторная работа – 6 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков использования методов и форм научного мышления, обогащения практической профессиональной деятельности содержательностью теоретического материала.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Генезис науки, процесс становления научного знания; Определение науки, ее специфика в изменяющемся способе жизнедеятельности человека; Классический, неклассический и постнеклассический периоды развития науки; Наука и активно-преобразовательная деятельность человека; Инструментальный способ производства материальных и духовных благ; Роль орудий, средств и способов предметно-практической деятельности в ходе социальной эволюции; Философия техники как форма рефлексии результатов научно-технического прогресса. Будущее техногенной цивилизации и возможные риски.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальной компетенции: «способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия» (УК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– УК-5.1 – учитывает при социально и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

– УК-5.2 – интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 1 курс.

Аннотация дисциплины
«Математическое моделирование и анализ данных»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы (72 академических часа, из них: самостоятельная работа – 65,9 ч., контактная работа – 6,1 ч. (аудиторная работа – 6 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование навыков применения методов математического моделирования и анализа данных для решения профессиональных задач.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: основные понятия математического моделирования и его этапов, методы разработки математических моделей, оптимизационные задачи и методы их решения; понятие анализа данных, описательная статистика, понятие об интеллектуальном анализе данных, основные концепции баз данных.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся обще профессиональной компетенции: «Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности» (ОПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ОПК-4.1 – оценивает процессы системы менеджмента качества, определяет цели процесса, выделяет показатели результативности процесса, проводит мониторинг процессов;

– ОПК-4.2 – разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе математических методов;

– ОПК-4.3 – разрабатывает управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 1 курс.

Аннотация дисциплины «Стратегический менеджмент»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы (72 академических часа, из них: самостоятельная работа – 65,9 ч., контактная работа – 6,1 ч. (аудиторная работа – 6 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся практических навыков разработки и реализации стратегических решений на основе углубленного анализа внешней и внутренней среды предприятия.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Содержание стратегического менеджмента. Стратегическое целеполагание. Формирование миссии предприятия. Стратегический анализ макросреды. Макросреда растениеводческого предприятия. Отраслевой анализ. Пять сил конкуренции М. Портера и их влияние на выбор стратегии растениеводческого предприятия. Корпоративные стратегии. Стратегии связанной диверсификации Деловые (бизнес) стратегии. Стратегия оптимальных издержек. Выбор и реализация стратегии. Стратегические проблемы растениеводческих предприятий

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальной компетенции: «способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий» (УК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– УК-1.1 – Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;

– УК-1.2 – Разрабатывает стратегические решения на основе системного анализа проблемных ситуаций.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 2 курс.

Аннотация дисциплины «Управление проектами»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы (72 академических часа, из них: самостоятельная работа – 63,9 ч., контактная работа – 8,1 ч. (аудиторная работа – 8 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков составления долгосрочных планов при реализации проектов и их экономического обоснования.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Фазы проектов, ресурсное обеспечение проектов, стоимость проекта, экономическое обоснование проектов, управление рисками проекта.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальной компетенции: «Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла» (УК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– УК-2.1 – формирует цели, задачи и ожидаемые результаты проекта;

– УК-2.2 – Определяет потребности в ресурсах, составляет план реализации проекта и осуществляет контроль за его выполнение

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет– 2 курс.

Аннотация дисциплины
«Управление интеллектуальной собственностью»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы (72 академических часа, из них: самостоятельная работа – 57,9 ч., контактная работа – 14,1 ч. (аудиторная работа – 14 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся базовых теоретических знаний в области интеллектуальной собственности и практических навыков с объектами интеллектуальной собственности, которые в дальнейшем будут способствовать грамотному распоряжению интеллектуальной собственностью юридических и физических лиц.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Общие понятия интеллектуальной собственности, авторское право и смежные права, Промышленная собственность, патентная информация, коммерческое использование объектов интеллектуальной собственности, защита прав автора, государственное управление интеллектуальной собственностью.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся обще профессиональной компетенции: «способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством» (ОПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ОПК-5.1 – определяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной собственности;

– ОПК-5.2 – распоряжается правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: зачет– 2 курс.

Аннотация дисциплины
«Руководство разработкой и внедрением систем качества и безопасности»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 8 зачетных единиц (288 академических часов, из них: самостоятельная работа – 267 ч., контактная работа – 12,2 ч. (аудиторная работа – 12 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков по разработке элементов систем управления качеством и безопасности в организации.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Формирование политики в области качества. Инновационные технологии в управлении качеством.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции: «способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием» (ОПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

- ОПК-9.1 – демонстрирует навыки разработки и применения нормативно - технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг;

- ОПК-9.2 – осуществляет сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 2 курс.

Аннотация дисциплины
«Управление рисками в системах обеспечения качеством»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 6 зачетных единиц (216 академических часов, из них: самостоятельная работа – 191 ч., контактная работа – 16,2 ч. (аудиторная работа – 16 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков по разработке процедуры «Управление рисками» для процессов системы менеджмента качества предприятия.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: нормативные требования по управлению рисками, требования по риск-ориентированному мышлению в системе менеджмента качества, разработка содержания процедуры «Управление рисками», подготовка и повышение квалификации владельцев процессов системы менеджмента качества в управлении процессами.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции: «способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества» (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

- ОПК-7.1 – демонстрирует навыки количественной оценки рисков в области управления качеством, анализа бизнес-процессов организации с точки зрения исследования рисков событий;

- ОПК-7.2 – оценивает краткосрочные и стратегические результаты внедрения элементов риск менеджмента в системы управления качеством.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 2 курс.

Аннотация дисциплины
«Управление процессом разработки современных программ и проектов в области управления качеством»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 5 зачетных единиц (180 академических часов, из них: самостоятельная работа – 157 ч., контактная работа – 14,2 ч. (аудиторная работа – 14 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование навыка создания комплексной и более гибкой системы управления инновационными процессами в первую очередь ориентированных на разработку перспективной продукции, а также перестройку управленческих функций.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обязательная часть Блока 1.

4. Структура дисциплины: Законодательство в РФ в области качества. Изучение понятий и их характеристик. Виды измерений: однократные и многократные, технологические и метрологические. Государственная метрологическая служба. Функции и задачи.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции: «способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством» (ОПК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ОПК-6.1 – идентифицирует основные процессы систем управления качеством и участвует в разработке их рабочих моделей;

– ОПК-6.2 – разрабатывает и совершенствует алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, рабочие модели для описания производственных и бизнес-процессов.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 2 курс.

Аннотация дисциплины «Управление несоответствиями в организационно-управленческих системах»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы (144 академических часа, из них: самостоятельная работа – 119 ч., контактная работа – 16,2 ч. (аудиторная работа – 16 ч., промежуточная аттестация- 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыка владения по организации управления качеством на предприятиях, как единой системы качества, соответствующей принципам, рекомендациям и требованиям международных стандартов ИСО серии 9000, 22000, 14000 и других стандартов качества и безопасности.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: часть, формируемая участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Системы документов технического регулирования. Основные цели и принципы технического регулирования. Документированные процедуры корректирующих и предупреждающих действий. Стратегический менеджмент в СМК. Формирование и отбор целей (фильтр целей). Построение стратегической карты системы менеджмента качества. Анализ вариабельности производственных процессов. Определение индексов стабильности. Метод «Пять почему». Метод «Мозгового штурма». Оценка эффективности проводимых мероприятий по улучшению.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: «способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению» (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-1.1 – анализирует несоответствие, определяет причины несоответствий, оценивает необходимость действий, направленных на избежание повторения несоответствий, разрабатывает корректировочные мероприятия по устранению дефектов, выявляемых при эксплуатации продукции (услуг).

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 2 курс.

Аннотация дисциплины «Управление процессами инжиниринга и реинжиниринга»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы (144 академических часа, из них: самостоятельная работа – 125 ч., контактная работа – 10,2 ч. (аудиторная работа – 10 ч., промежуточная аттестация – 0,2 ч.), контроль – 8,8 ч.).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков грамотного и рационального контроля в практике проектирования организационных структур, разработки процедур и методов контроля, мотивации персонала, оценки условий и последствий принимаемых решений; оценки и анализа движения высокой эффективности деятельности организации, оптимального распределения ответственности.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: часть, формируемая участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Понятия, задачи, сущность инжиниринга в современной организации. Процессное управление организаций с помощью инжиниринга. Структура и этапы инжиниринга. Модель организации и практика внедрения инжиниринга. Опыт осуществления инжиниринга в зарубежных и отечественных компаниях. Решение ситуационных задач.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: «способен организовывать проведения работ по управлению качеством процессов производства и

оказания услуг, идентифицирует основные процессы, применяет качественные методы анализа процессов, разрабатывает рабочие модели процессов с применением различных методологий» (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-3.3 – применяет методы инжиниринга и реинжиниринга для разработки предложений по повышению качества действующих процессов.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: экзамен – 1 курс.

Аннотация дисциплины «Организация контроля качества и проведения испытаний»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 академических часов, из них: самостоятельная работа – 97,9 ч., контактная работа – 10,1 ч. (аудиторная работа – 10 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыка применения нормированных методов и правил контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: часть, формируемая участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Основы контроля качества и испытаний. Технология организации контроля качества и испытаний продукции. Технология организации анализа результатов контроля качества и испытаний. Технология технического контроля технологических процессов, систем управления, продукции и услуг. Выполнение работ по организации контроля качества и испытаний. Идентификация и описание процессов в виде блок-схемы. Инструменты управления и контроля качества; инструменты планирования, управления, контроля и совершенствования качества. Ключевые методы измерения качества. Основные положения стандартов, входящих в интегрированную систему менеджмента. Измерение и оценка показателей качества.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: «способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению» (ПК-1); «способен организовать работу по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции, организовать работу по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг)» (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-1.1 – анализирует несоответствие, определяет причины несоответствий, оценивает необходимость действий, направленных на избежание повторения несоответствий, разрабатывает корректировочные мероприятия по устранению дефектов, выявляемых при эксплуатации продукции (услуг);

– ПК-1.2 – проводит оценку информации об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадении и результатах анализа;

– ПК- 4.2 – проводит контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции, планирует улучшение качества на всех уровнях и во всех сферах деятельности организации, проводит учет показателей качества продукции (услуг) формируемых на этапе производства продукции (услуг).

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 1 курс.

Аннотация дисциплины «Оценка процессов систем качества»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 5 зачетных единиц (180 академических часов, из них: самостоятельная работа – 163,9 ч., контактная работа – 16,1 ч. (аудиторная работа – 16 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыка планирования и проведения работ систем управления качеством организации, фактором, влияющих на их функционирование и развитие, а также показателей оценки и контроля деятельности таких систем.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: часть, формируемая участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Место и роль управления процессами в системе менеджмента качества. Методы и способы проектирования процессов. IDEF-модели и их ограничения. Статистические методы управления процессами. Аудит и контроль качества процесса. Оценка систем менеджмента качества. Экспертные методы оценки. Оценка эффективности управления процессами.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: «способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению» (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-1.3 – определяет процессы, необходимые для системы управления качеством и их применения во всей организации, оценивает причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства, осуществляет мониторинг измерения и анализ данных процессов.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 2 курс.

Аннотация дисциплины «Системный подход в научной и практической деятельности»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы (72 академических часа, из них: самостоятельная работа – 57,9 ч., контактная работа – 14,1 ч. (аудиторная работа – 14 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся умения всесторонне анализировать и оценивать последствия решений проблем.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: часть, формируемая участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Сущность и принципы системного подхода. История развития системных представлений. Понятие системы и ее структура, уровни систем. Моделирование систем и управление системными объектами. Классификация систем. Особенности функционирования систем. Выбор наиболее оптимальных решений в сложных системах, его реализация.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся универсальной и профессиональной компетенций: «способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий» (УК-1); «способен организовывать проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг, идентифицирует основные процессы, применяет качественные методы анализа процессов, разрабатывает рабочие модели процессов с применением различных методологий» (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– УК-1.2 – разрабатывает стратегические решения на основе системного анализа проблемных ситуаций;

– УК-1.4 – анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально культурном контексте;

– ПК-3.2 – идентифицирует основные процессы, применяет качественные методы анализа процессов, разрабатывает рабочие модели процессов с применением различных методологий.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 1 курс.

Аннотация дисциплины «Организация проектирования процессов по улучшению качества»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 академических часов, из них: самостоятельная работа – 97,9 ч., контактная работа – 10,1 ч. (аудиторная работа – 10 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование навыка у обучающихся проектирования процессов постоянного улучшения всех аспектов деятельности организации.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплины по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Цели, задачи процессов улучшения качества в организации (предприятии). Шесть сигм и TQM. Четырнадцать пунктов философии качества. Принципы менеджмента качества. Определение целей проекта по улучшению. Анализ существующего процесса и возможностей его изменения. Определение и планирование улучшения процесса. Внедрение улучшения. Верификация и валидация улучшения процесса. Внедрение «процессного мышления». Оценка достигнутого улучшения.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: «способен организовать работы по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции» (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-2.2 – разрабатывает планы мероприятий по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, планирует и управляет проектированием и разработкой продукции.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 2 курс.

Аннотация дисциплины «Управление улучшением»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы (108 академических часов, из них: самостоятельная работа – 97,9 ч., контактная работа – 10,1 ч. (аудиторная работа – 10 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование навыка у обучающихся осуществлять деятельность по управлению улучшением систем производства и качеством продукции (включая управление изменениями и внедрением новых технологий с точки зрения оптимизации понесенных затрат и приобретаемых выгод).

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплины по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Улучшение процесса (цикл PDCA). Индивидуальная сбалансированная система показателей. Функции индивидуальной сбалансированной системы показателей. Разработка личных мер по улучшению. Кайдзен технология.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: «способен организовать работы по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции» (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-2.1 – анализирует организационно-технические, экономические, кадровые факторы этапов жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг).

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 2 курс.

Аннотация дисциплины «Организация аудита качества на предприятии»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 5 зачетных единиц (180 академических часов, из них: самостоятельная работа – 163,9 ч., контактная работа – 16,1 ч. (аудиторная работа – 16 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков применения принципов аудита качества, процесса его проведения, а также овладением техники проведения аудита, позволяющими аудитору эффективно провести проверку.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплины по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Эволюция развития аудита СМК. Понятия и виды аудита. Категории и типы аудита. Аудит второй и третьей стороны. Обеспечение соответствия системе. Отслеживание бизнес-процессов в организации. Обратная связь для корректирующих действий. Правила и способы идентификации несоответствий. Способы и правила внедрения корректирующих воздействий. Требования ГОСТ Р ИСО 19011-2003. Совершенствование системы менеджмента качества на основе данных внутреннего аудита. Внутренний аудит системы качества. Сертификационный аудит системы качества.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: «способен участвовать в разработке проектов внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством» (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-5.1 – обеспечивает функционирование и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества, планирует и проводит аудит систем качества, разрабатывает документы для проведения аудита в организации;

– ПК-5.3 – определяет и классифицирует несоответствие, выявленные в ходе проведения аудита, оформляет листы несоответствия, проверяет корректирующие действия, проводит анализ аудита.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 2 курс.

Аннотация дисциплины «Анализ процесса внутренних потребностей организации»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 5 зачетных единиц (180 академических часов, из них: самостоятельная работа – 163,9 ч., контактная работа – 16,1 ч. (аудиторная работа – 16 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков применения рекомендаций по достижению устойчивого успеха любой организации в сложной, требовательной и постоянно меняющейся среде путем использования подхода на основе менеджмента качества.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплины по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

4. Структура дисциплины: Среда организации. Заинтересованные стороны, их потребности и ожидания. Выработка стратегии и политики. Развертывание стратегии и политики. Менеджмент ресурсов. Выбор, оценка и расширение возможностей поставщиков и партнеров. Производственная среда. Источники удовлетворения потребности в персонале. Оценка эффективности и результативности действующей системы качества.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: «способен участвовать в разработке проектов внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством» (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-5.3 – определяет и классифицирует несоответствие, выявленные в ходе проведения аудита, оформляет листы несоответствия, проверяет корректирующие действия, проводит анализ аудита.

6. Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 2 курс.

Аннотация дисциплины
«Разработка моделей систем управления качеством»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 1 зачетная единица (36 академических часов, из них: самостоятельная работа – 31,9 ч., контактная работа – 4,1 ч. (аудиторная работа – 4 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков применения практических знаний по организации управления качеством на предприятиях, как единой системы качества, соответствующей рекомендациям международных стандартов ИСО.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Блок ФТД. Факультативные дисциплины.

4. Структура дисциплины: Структура функций в системах управления качеством. Алгоритм разработки моделей систем управления качеством. Отраслевое моделирование. Роль моделирования в процессах познания и мышления.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: «способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению» (ПК-1); «способен участвовать в разработке проектов внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством» (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-1.3 – определяет процессы, необходимые для системы управления качеством и их применения во всей организации, оценивает причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства, осуществляет мониторинг измерения и анализ данных процессов;

– ПК-5.2 – разрабатывает, внедряет и поддерживает в рабочем состоянии документацию систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 1 курс.

Аннотация дисциплины
«Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества»

1. Общая трудоемкость дисциплины: 1 зачетная единица (36 академических часов, из них: самостоятельная работа – 31,9 ч., контактная работа – 4,1 ч. (аудиторная работа – 4 ч., промежуточная аттестация – 0,1 ч.)).

2. Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков практического применения проблемно-ориентированных методов в области управления качеством.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Блок ФТД. Факультативные дисциплины.

4. Структура дисциплины: Классификация рисков. Классификация рисков по их функциональной направленности. Чистые и спекулятивные риски. Производственный риск. Коммерческий риск. Финансовый риск. Риски зависимости от основной причины их возникновения. Риски, связанные с покупательной способностью денег. Зарубежная практика применения проблемно-ориентированных методов.

5. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: «способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению» (ПК-1); «способен участвовать в разработке проектов внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством» (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен достичь следующих образовательных результатов:

– ПК-1.3 – определяет процессы, необходимые для системы управления качеством и их применения во всей организации, оценивает причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства, осуществляет мониторинг измерения и анализ данных процессов;

– ПК-5.2 – разрабатывает, внедряет и поддерживает в рабочем состоянии документацию систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента.

6. Виды учебной работы: практические занятия.

7. Формы контроля: зачет – 1 курс.